



Bilancio di sostenibilità 2021

#relazioni #risultati #risorse





Indice

4	Lettera agli stakeholder	74	Comunicazione e sensibilizzazione
6	Nota metodologica	76	Qualità dei servizi
8	Standard GRI e indice dei contenuti	80	Politiche per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e principio di precauzione
10	I numeri della nostra sostenibilità		
12	Mappa degli Stakeholder		
14	Matrice di materialità & Sustainable Development Goals	84	La nostra sostenibilità economica
18	La relazione tra Silea e gli SDGs	85	Fatti e cifre dell'esercizio 2021
		86	Investimenti
			Fornitori
	Chi siamo e cosa facciamo		
22	Silea SpA		La nostra sostenibilità ambientale
24	La nostra storia	90	Emissioni dirette e indirette
26	Governance	94	Consumi
28	Assetto organizzativo	98	Produzione rifiuti
29	Organigramma		
30	L'attività di raccolta rifiuti	La nostra sostenibilità sociale	
34	Misurazione puntuale	104	Le nostre persone
36	I centri di raccolta (riciclerie)	107	Sistema retributivo
38	Centri del riuso	108	Formazione
42	Ecocassette	110	Diversity & Inclusion
44	Gli impianti	114	Welfare aziendale
52	Associazioni & Partnership	116	Sicurezza e salute dei lavoratori
53	Codice etico e Modello 231	120	Sostegno al territorio
54	Prevenzione della corruzione		
55	Certificazioni		
	Visione sostenibile		
58	Sostenibilità		
60	Economia circolare: obiettivi e azioni strategiche		
62	Crescita raccolta differenziata e riciclo		
64	Sviluppo impiantistico		
72	Trasformazione digitale		

Lettera agli stakeholder

#relazioni #risultati #risorse

#relazioni

Essere sostenibili per noi di Silea significa essere in costante relazione con il nostro territorio: è per questo motivo che siamo particolarmente soddisfatti di poter presentare la **seconda edizione del nostro Bilancio di Sostenibilità (2021)**.

Continuiamo così il percorso intrapreso lo scorso anno per dotare i nostri stakeholder (amministrazioni comunali, collettività, dipendenti, fornitori, associazioni di categoria, mass-media, banche ecc.) di uno strumento di analisi dei servizi erogati e dei risultati raggiunti, ma anche di illustrazione delle strategie di crescita e delle future sfide che ci apprestiamo ad affrontare.

L'edizione 2020, la prima per la nostra azienda, è stata inserita tra i 12 migliori bilanci di sostenibilità nel "Future Respect Index 2022", redatto da ConsumerLab all'interno di 2.500 bilanci di sostenibilità valutati da esperti e consumatori. Essere l'unica multiutility al fianco di multinazionali e grandi aziende industriali, è stato un ulteriore motivo di soddisfazione.

Questa seconda edizione persegue gli stessi obiettivi di **rendicontazione, di confronto e di dialogo con la nostra comunità in ogni sua articolazione**, al fine di arricchirsi e migliorarsi costantemente.

È quindi, in ultima analisi, uno strumento di "promozione", intesa non come mera comunicazione aziendale ma come capacità di generare e sviluppare riflessioni strategiche territoriali dedicate all'economia circolare e alla transizione energetica, mettendo in evidenza in modo chiaro e trasparente gli impegni ed i risultati aziendali che ricadono nell'ambito della "Responsabilità sociale d'impresa" (o Corporate Social Responsibility).

In quanto azienda a totale partecipazione pubblica, **il nostro sviluppo aziendale non può in alcun modo prescindere da quello territoriale**, non solo dal punto di vista economico ma anche e soprattutto da quello sociale e ambientale.

Il presente documento riporta dati consuntivi riferiti all'anno 2021, ma illustra anche le azioni strategiche ed operative che caratterizzano l'azione di Silea.

#risultati

Il 2021, pur se parzialmente segnato dalle limitazioni imposte dal perdurare dall'emergenza Covid, **è stato un anno caratterizzato da grandi progettualità, dal raggiungimento di traguardi attesi da tempo e dall'ampliamento delle attività aziendali**.

I nostri sforzi sono stati in particolare indirizzati su tre fronti: la forte spinta sull'incremento della raccolta differenziata, lo sviluppo impiantistico ed il cambiamento organizzativo interno.

La **misurazione puntuale** dei rifiuti - avviata sperimentalmente nell'ottobre 2020 su circa 20.000 abitanti, nel corso del 2021 è stata estesa ad un bacino di ulteriori 120.000 abitanti in 15 comuni, ed è oggi il modello di gestione per ben 270.000 abitanti.

Gli iniziali timori della cittadinanza per l'introduzione del "sacco rosso" hanno lasciato il posto ai **risultati**: nel momento in cui va in stampa questo documento, la raccolta differenziata ha raggiunto il 77% nell'intero territorio rispetto al 71,8% del 2020. **Il nostro obiettivo è superare l'80%**.

Il 2021 è stato un anno fondamentale anche per quanto riguarda lo **sviluppo impiantistico**: la nostra strategia di posizionamento nell'economia circolare, non può infatti prescindere dalla realizzazione di nuovi impianti per il riciclo dei rifiuti ed il recupero energetico.

Abbiamo spinto sui progetti di potenziamento di tutti gli asset aziendali, che si sono concretizzati nel 2022: si pensi al nuovo impianto di selezione delle plastiche realizzato dalla nostra controllata Seruso, al nuovo impianto per il recupero energetico dei fanghi di depurazione, all'avvio dei cantieri per la posa dei tubi per la rete di teleriscaldamento ed all'avvio dei lavori per la realizzazione del nuovo digestore anaerobico che ci consentirà di produrre 2,7 milioni di metri cubi di biometano.

Questi investimenti costituiscono veri e propri **acceleratori di sviluppo** non solo per l'azienda ma, soprattutto, per l'intera collettività. Non può esserci economia circolare e sostenibilità ambientale senza

adeguati impianti per la valorizzazione dei rifiuti.

Sul fronte della **sostenibilità economica** infine, crediamo sia importante evidenziare i positivi risultati di bilancio registrati anche nel 2021 – con il conseguente valore generato per tutti gli stakeholder – accompagnati ad un livello delle tariffe per la gestione dei rifiuti tra le più basse a livello nazionale.

#risorse

“Valorizziamo risorse” è il payoff con cui abbiamo voluto rendere chiara la nostra *mission* ed il nostro ruolo nell’ambito dell’economia circolare, al punto da inserirlo nel nuovo logo aziendale.

Quando parliamo di risorse da valorizzare, intendiamo non solo i rifiuti e le materie prime seconde, ma anche le nostre persone – vero e proprio patrimonio aziendale – ed il nostro territorio, con le sue bellezze storiche e naturali.

In un contesto internazionale sempre più caratterizzato da incertezza e turbolenza – nel quale oltre a dover fronteggiare i rischi bisogna essere pronti a cogliere le opportunità del cambiamento – ci proponiamo di diventare sempre più un **punto di riferimento** a disposizione dei nostri Comuni.

Di questa nostra ambizione nel voler essere considerati a nostra volta “risorsa” capace di “valorizzare” il territorio e la comunità, abbiamo cercato di dare evidenza in questa seconda edizione del Bilancio di Sostenibilità, al fine sia di informare, sia di raccogliere feedback e stimoli indispensabili per continuare a migliorarci.

Buona lettura.

La Presidente del CdA

Francesca Rosta

Il Direttore Generale

Pietro Antonio D'Alema



Nota metodologica

Silea predispone il Bilancio di Sostenibilità al fine di proseguire sulla strada tracciata in termini di sostenibilità e, più in generale, per consolidare il proprio ruolo di attore primario dell'economia circolare rispetto al territorio in cui opera.

Il Bilancio di Sostenibilità 2021 viene redatto per valorizzare in maniera organica e rigorosa la mole consistente di progetti e attività quotidiane che l'azienda mette in campo in termini di sostenibilità a tutto tondo, ovvero secondo le tre direttrici ambientale- economico- sociale.

Il presente Bilancio, redatto prendendo come riferimento gli standard di rendicontazione "Gri 2016 accordance Core", pur non essendo sottoposto a specifica certificazione, offre spazio alla correlazione tra progetti e obiettivi di sostenibilità sanciti dalle Nazioni Unite (SDGs). Propone inoltre un'analisi assolutamente esaustiva di tutte le "leve" che sostengono il concetto di sostenibilità.

Il risultato che auspichiamo di aver raggiunto è un documento che si propone di mostrare con chiarezza sia l'impegno quotidiano dell'azienda, sia il percorso verso l'obiettivo di porsi tra le migliori realtà in ambito di sostenibilità a livello nazionale rispetto "all'eccellenza e alla piena circolarità" dei propri servizi.

Per giungere a questo documento l'azienda ha avviato una serie di interventi "preparatori" in ottica di un progetto di lungo periodo, con un chiaro intendimento di "ingaggio" delle persone. È stato appositamente istituito un gruppo di lavoro che si è impegnato sia nella raccolta dei dati utili alla redazione di questo documento, che nel dare continuità al percorso sostenibile dell'azienda.

Chiarimenti e maggiori informazioni possono essere richiesti all'indirizzo e-mail: info@sileaspa.it.





Standard GRI e indice dei contenuti

Uno dei principali standard internazionali di riferimento per la redazione del Bilancio di Sostenibilità è la Global Reporting Initiative - GRI. La Global Reporting Initiative è un'organizzazione nata con l'obiettivo di aiutare a misurare e comunicare l'impatto delle attività sulle dimensioni della sostenibilità (ambientale, economica e sociale).

L'ultima versione degli standard GRI è stata presentata ufficialmente nell'ottobre 2016, ed è il frutto di un lungo processo che ha aggiornato le vecchie linee guida (GRI G4 Guidelines) dando vita ai nuovi GRI Sustainability Reporting Standards.

Secondo i nuovi standard, le aziende devono focalizzare il proprio reporting di sostenibilità sugli aspetti materiali, ovvero su quei temi che davvero contano per l'Organizzazione e per i suoi stakeholder. Con il termine materialità, infatti, ci si riferisce all'identificazione di quegli aspetti che riflettono gli impatti ambientali, economici e sociali significativi per l'Organizzazione e che influenzano in modo sostanziale le valutazioni degli stakeholder.

La tabella seguente riporta la corrispondenza tra i contenuti del Bilancio di Sostenibilità e gli indici GRI di competenza.

GRI	DESCRIZIONE	PAGINA
102-1	Nome dell'organizzazione	22
102-2	Principali marchi, prodotti e/o servizi	23
102-5	Assetto proprietario e forma legale	26
102-6	Mercati serviti	22
102-7	Dimensioni dell'organizzazione	104
102-8	Numero di dipendenti per tipo di contratto, regione e genere	105
102-9	Descrizione della catena di fornitura	86
102-11	Spiegazione dell'applicazione dell'approccio prudenziale	80
102-12	Adozione di principi o iniziative sviluppate esternamente in ambito sostenibilità	120
102-13	Appartenenza ad associazioni	52
102-14	Dichiarazione del direttore generale e della presidente in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	4
102-16	Missione, valori, codici di condotta e principi	53
102-17	Descrizione dei meccanismi per avere consulenze su comportamenti non etici o non legittimi	54
102-18	Struttura di governo dell'organizzazione	26
102-40	Elenco di gruppi di stakeholder con cui l'organizzazione intrattiene attività di coinvolgimento	12
102-41	Percentuale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione	104
102-42	Principi per identificare e selezionare i principali stakeholder con i quali intraprendere l'attività di coinvolgimento	14

102-45	Elenco delle società incluse nel bilancio consolidato e indicazione delle società non comprese nel report	22
102-47	Elenco degli aspetti identificati come materiali	14
102-50	Periodo di rendicontazione	6
102-53	Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul bilancio e i suoi contenuti	6
102-55	Tabella GRI	8
103-1	Spiegazione degli aspetti materiali	14
103-2	Approccio di gestione	28
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	84
203-1	Sviluppo e impatto di investimenti in infrastrutture e servizi forniti principalmente per "pubblica utilità"	64 - 85
204-1	Percentuale di spesa concentrata su fornitori locali in relazione alle sedi operative più significative	87
302-1	Consumi di energia all'interno dell'organizzazione	95
305-1	Emissioni di gas serra dirette	92
305-2	Emissioni di gas serra generate da consumi energetici	92
305-7	NOx, SOx, e altre emissioni significative	92
306-2	Peso totale dei rifiuti per tipo e modalità di smaltimento	98
401-1	Nuove assunzioni e turnover dei dipendenti	104
403-2	Infortuni sul lavoro, malattie professionali, assenteismo e decessi connessi al lavoro	118
404-1	Ore di formazione medie per dipendente per anno, per genere e per categoria di dipendente	108

I numeri della nostra sostenibilità

HIGHLIGHTS 2021



PERSONE



VALORE ECONOMICO



COMUNITÀ, TERRITORIO E ISTITUZIONI



CLIENTI

98%

con contratto a tempo indeterminato

45.721.644

euro valore della produzione

3.900

studenti coinvolti in iniziative di formazione e sensibilizzazione

87

Comuni soci serviti con le attività di raccolta rifiuti

40%

del CdA "rosa"

3.348.813

euro utile netto

>19.200

Kg rifiuti abbandonati raccolti sulle strade con il progetto "Road Trash" con la Provincia di Lecco

>1 mln

bacino di abitanti serviti da servizi Silea

oltre 1.000

ore di formazione

4.768.904

euro investimenti totali

38

Centri di raccolta ("riciclerie") dislocate sul territorio gestito

96%

utenti soddisfatti dei servizi forniti

COVID

Polizza assicurativa specifica COVID e creazione Comitato di gestione emergenza Covid-19

2.000.000

euro dividendi straordinari distribuiti ai Comuni

COVID

Raccolta dedicata dei rifiuti prodotti dai cittadini positivi al tampone Covid, in isolamento o in quarantena obbligatoria e sviluppo di una App interna capace di monitorare costantemente l'evoluzione della situazione

15.000

utenti dotati di App "Differenziati"



AMBIENTE



CERTIFICAZIONI



FORNITORI



73,7%

raccolta differenziata dell'intero bacino gestito

7.185

tonnellate di compost prodotto e distribuito gratuitamente

167.000

tonnellate di rifiuti raccolti

0%

rifiuti in discarica

-27%

rifiuti indifferenziati nei Comuni serviti con misurazione puntuale

ISO 9001

ISO 14001

ISO 45001

ISO 50001

EMAS 1221/2009

433

fornitori attivi

6

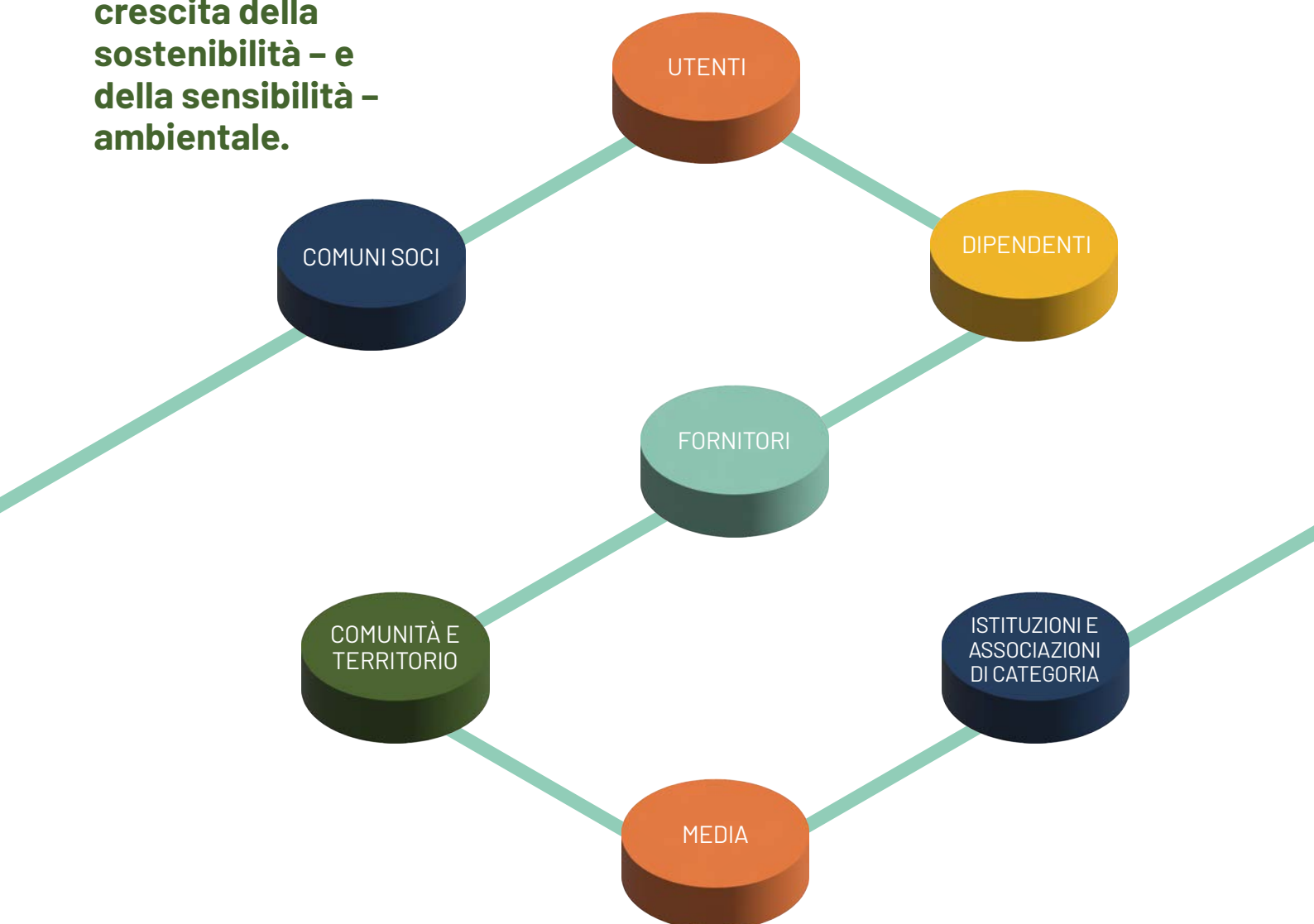
cooperative sociali che collaborano con Silea

87 PEF

Predisposizione dei PEF secondo la nuova metodologia ARERA per tutti gli 87 Comuni soci

Mappa degli Stakeholder

Essere un'azienda al 100% pubblica è un valore aggiunto per la nostra società. La "comunità di Silea" è al servizio della comunità territoriale, per contribuire alla crescita della sostenibilità - e della sensibilità - ambientale.



Attraverso un'attività di benchmark rispetto ai principali attori del settore e un'analisi della documentazione e delle prassi aziendali, sono state individuate le seguenti tipologie di stakeholder, così come rappresentate nella mappa.

Comuni Soci **(azionisti, comitato ristretto)**

Offriamo ai Comuni Soci professionalità e impegno, garantendo un servizio di gestione dei rifiuti rispettoso della normativa e delle procedure e in linea con le legittime aspettative dei cittadini residenti, nel cui interesse è nata e opera la stessa Società. I Comuni Soci hanno indirizzato l'azienda verso scelte di sostenibilità e di economia circolare.

Utenti **(cittadini, clienti commerciali e industriali)**

Perseguiamo l'eccellenza dei servizi offerti, tenendo conto delle esigenze degli utenti, impegnandoci per soddisfarne le richieste attraverso una risposta immediata, coadiuvata dalla tecnologia, qualificata, competente rispetto alle loro esigenze, improntando i nostri comportamenti su correttezza, cortesia e collaborazione.

Dipendenti

Le nostre persone sono la risorsa principale della nostra azienda: siamo convinti che il principale fattore di successo di ogni impresa sia costituito dal contributo professionale delle persone che vi operano, in un quadro di lealtà e fiducia reciproca. L'azienda tutela la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro e ritiene fondamentale, nello svolgimento della propria attività, il rispetto dei diritti dei lavoratori.

Fornitori

La selezione dei fornitori e la definizione delle condizioni d'acquisto sono basate su una

valutazione obiettiva della qualità e del prezzo del bene o servizio, delle garanzie di assistenza, di tempestività e di solvibilità, del rispetto della normativa in materia di sicurezza e lavoro, sempre nel rispetto delle procedure di affidamento interne, stabilite dalla società. Silea chiede ai fornitori di impegnarsi per fare sì che i propri subfornitori rispettino le normative vigenti e i principi contenuti nel Codice Etico aziendale.

Comunità e territorio **(associazioni, istruzione, partner)**

Siamo costantemente impegnati nel coinvolgimento della comunità in cui operiamo, attraverso un'attività di sensibilizzazione puntuale e l'organizzazione e il sostegno di progetti che favoriscano la diffusione della tutela ambientale. Ci apriamo all'ascolto e al coinvolgimento del mondo associativo ambientalista e non, oltre che alle istituzioni scolastiche di ogni genere e tipo.

Istituzioni e associazioni di categoria

L'ascolto è esteso a tutti i soggetti facenti parte dei territori in cui Silea opera e che rivestono una dimensione particolare. Sono parte di questi soggetti le organizzazioni sindacali e datoriali e ogni organizzazione professionale e di rappresentanza con cui l'azienda si relaziona, anche al fine di sottoporsi ai controlli previsti dalla legge.

Media

Il racconto dell'impegno di Silea passa da un'accurata attività di relazioni pubbliche che l'azienda svolge da sempre con continuità e trasparenza. I rapporti creati con gli organi di informazione locale sono buoni e sempre finalizzati a fornire alla cittadinanza informazioni precise e puntuali, oltre che a garantire la massima visibilità dell'azienda e dei suoi servizi.

Matrice di materialità & Sustainable Development Goals



Il grafico, già proposto nella prima edizione del bilancio, rappresenta "l'incrocio" tra le opinioni che internamente (amministratori e dipendenti) Silea ha ritenuto essere le direttrici prioritarie ("materiali", appunto) alle quali "agganciare" l'agire aziendale e quelle raccolte presso gli stakeholder – sono stati coinvolti 27 stakeholder rappresentanti categorie diverse tra cui: associazioni di categoria, istituzioni scolastiche, fornitori, media, partner, enti istituzionali, azionisti – che hanno espresso opinioni alle volte diverse e articolate rispetto a quanto giunto dall'interno.

Di seguito gli accorpamenti eseguiti:

- Coinvolgimento comunità locali / Collaborazione con aziende del territorio / Rapporto con gli stakeholder;
- Comunicazione interna ed esterna/ educazione ambientale;
- Gestione etica e sostenibile dell'intera filiera / Condotta etica e compliance normativa;
- Work-life balance, diversity, clima aziendale (benessere lavorativo) / Diversità e inclusione / Welfare aziendale;
- Gestione emergenze / Tutela della biodiversità e lotta ai cambiamenti climatici.

I risultati interni ed esterni sono stati quindi aggregati generando la Matrice di Materialità che è stata oggetto di visione e approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione e del Comitato Ristretto.

I 17 temi emersi sono stati suddivisi in quattro macro-ambiti (Visione sostenibile, Sostenibilità ambientale, economica e sociale) caratterizzati da altrettanti colori, e sono stati posizionati lungo due assi:

- L'asse delle ascisse riflette la significatività degli aspetti per Silea;
- L'asse delle ordinate riflette la significatività degli aspetti per i principali stakeholder esterni.

Cosa abbiamo fatto

Per ciascuno dei 4 macro ambiti presenti nella matrice, la società si è impegnata con attività specifiche di miglioramento, ponendo particolare attenzione ai temi percepiti come più rilevanti tanto dall'azienda quanto dagli stakeholder.

Visione sostenibile ●

Quello della **gestione sostenibile ed etica della filiera** è il tema considerato maggiormente rilevante dagli stakeholder.

L'azienda, già dotata da tempo di un proprio codice etico, ha approvato nel corso del 2021 il "Codice Antimafia", strumento di cui sono dotate pochissime realtà a livello nazionale, che ha potenziato le difese contro i tentativi di infiltrazione da parte della criminalità organizzata. L'impegno è stato certificato dalla Prefettura di Lecco con l'iscrizione di Silea nella cosiddetta White List, ovvero "l'elenco dei fornitori di servizi ed esecutori non soggetti a tentativo di infiltrazione mafiosa".

Un altro obiettivo individuato come rilevante nell'ambito della "visione sostenibile" è la **comunicazione**. Nel corso del 2021 sono state intensificate tutte le attività di informazione e media relationship:

- Consolidazione dei canali già attivati nella direzione di un modello di comunicazione bidirezionale (Azienda-Utenza-Azienda);
- Potenziamento della presenza sui social media;
- Realizzazione del nuovo sito internet aziendale;
- Realizzazione di apposite campagne di comunicazione dedicate all'avvio della misurazione puntuale nei diversi comuni coinvolti, predisponendo materiale informativo personalizzato, volantini, calendari, pubblicazioni sui quotidiani locali, banner online, affissioni stradali, comunicazione social e spot televisivi;

- Realizzazione di approfondimenti tematici sui media locali (es. speciali "Green Circle").

Iniziativa premiata con il riconoscimento di un contributo dedicato tramite il "Bando ANCI-CONAI 2021 per la comunicazione locale".

Sono stati inoltre ulteriormente potenziati ed ampliati i programmi di **educazione ambientale** per le scuole del territorio, appositamente adattati alle limitazioni imposte dalla situazione pandemica (ricorso alla DAD e/o a laboratori all'aperto).

L'**innovazione tecnologica e la digitalizzazione** hanno accompagnato tutte le fasi di progressiva estensione della misurazione puntuale nel bacino. In particolare, si è provveduto al potenziamento dei sistemi di elaborazione dati, anche a supporto dei comuni soci per quanto riguarda l'aggiornamento dei propri database, in un'ottica di miglioramento dell'interoperabilità e delle potenzialità di condivisione.

Nel 2021 è stato avviato inoltre uno sperimentale progetto per lo sviluppo di un nuovo sistema di monitoraggio tramite app dei servizi erogati dagli operatori sul territorio.

Sostenibilità sociale ●

Nell'ambito della sostenibilità sociale, sono emersi come materiali i temi del **benessere lavorativo e dello sviluppo del capitale umano**. Silea ha promosso e sostenuto attività di team building per favorire, potenziare e migliorare le modalità di collaborazione e lavoro di gruppo, con la convinzione che per "lavorare bene insieme" sia anzitutto fondamentale "stare bene insieme". Tra le iniziative – che pur hanno risentito dei limiti organizzativi imposti dal perdurare dell'emergenza pandemica – si segnala il primo torneo di calcio aziendale al quale hanno partecipato dipendenti, governance e familiari.

Nel 2021 è stato inoltre aggiornato il regolamento per il reclutamento del personale ed è stato innovato

il sistema di welfare aziendale attraverso l'adesione a "Valoriamo", progetto comunitario che sostiene le attività commerciali ed economiche locali.

Per la tematica "**salute e sicurezza**", nel 2021 si è provveduto a:

- Effettuare corsi specifici sulla sicurezza per tutti gli operatori esposti a rischi;
- Acquistare nuove attrezzature di protezione;
- Predisporre istruzioni di lavoro per operatori interni;
- Aggiornare i documenti di valutazione dei rischi;
- Svolgere indagini di igiene industriale per agenti chimici e biologici.

La società ha fatto fronte al perdurare della presenza pandemica da Covid-19 garantendo la continuità dei servizi di raccolta e trattamento dei rifiuti, e mettendosi a disposizione dei Comuni soci allestendo un apposito servizio di raccolta porta a porta – effettuato con mezzi dedicati e personale appositamente equipaggiato e formato – destinato ai rifiuti prodotti dalle utenze in quarantena.

Per monitorare la **soddisfazione dell'utenza**, nel 2021 è stata predisposta un'indagine di "Customer satisfaction" rivolta agli amministratori comunali degli 87 comuni soci: il 96% dei partecipanti si è dichiarato soddisfatto, conseguendo una valutazione media pari a 8/10.

Per quanto riguarda lo "**sviluppo del capitale umano, la formazione e la valorizzazione dei talenti**", Silea ha contribuito al premio di laurea "*Giovani attivi per il proprio futuro – Ambiente, Innovazione, Sostenibilità*", riconoscimento per elaborati dall'alto contenuto innovativo realizzati dagli studenti del Politecnico di Milano sezione di Lecco.

Anche per l'anno 2021 si è provveduto alla redazione del Piano annuale della formazione del personale e al suo costante monitoraggio.

Sostenibilità ambientale ●

Lo **sviluppo dell'economia circolare** del territorio è uno dei 3 pilastri del piano industriale 2021-2024. Particolarmente significativa – sia in termini di utenti coinvolti che di risultati ottenuti – è stata la massiccia diffusione della misurazione puntuale sul territorio servito.

Dopo l'avvio sperimentale nel corso del 2020 nel bacino pilota di 6 comuni (21.000 abitanti), nel corso del 2021 il servizio è stato esteso su un bacino di ulteriori 120.000 abitanti, residenti in 15 comuni. Entro la fine del 2022 i cittadini coinvolti saranno circa 270.000.

Per la mission "**gestione efficiente degli impianti e minimizzazione degli impatti ambientali**", Silea ha messo in campo importanti investimenti a supporto della circolarità e dell'efficienza energetica. Nello specifico:

- Progetto per l'inserimento di un digestore anaerobico presso l'impianto di compostaggio di Annone Brianza;

- Realizzazione della nuova linea per il recupero energetico dei fanghi di depurazione;

- Conclusione dell'iter di affidamento, progettazione e avvio dei lavori per la rete di teleriscaldamento per il recupero del calore prodotto presso l'impianto di Valmadrera;

- Nuovo impianto fotovoltaico con conseguente incremento dell'energia autoprodotta da fonti rinnovabili;

- Recupero del 5% della produzione lorda di energia elettrica a parità di carico termico tramite la sostituzione della turbina a vapore e alternatore presso il termovalorizzatore.

Sempre in tema di economia circolare sono stati potenziati i Centri del riuso sul territorio ed è stata avviata la "Piccola Sartoria Sociale" per il recupero degli scarti tessili (cfr. pag. 38).

Nell'ambito della **mobilità sostenibile**, nel 2021 la società ha contribuito alla riduzione delle emissioni del proprio parco auto, dotandosi di 2 nuove utilitarie elettriche e rinnovando alcuni dei mezzi impiegati nella raccolta differenziata dei rifiuti. Nello specifico sono stati acquistati 5 nuovi camion con cassone ribaltabile, una nuova spazzatrice ed un compattatore.

Sostenibilità economica ●

Il bilancio 2021 di Silea, approvato all'unanimità dall'Assemblea gli 87 Comuni soci, si è chiuso con un utile

COSA VOGLIAMO FARE

VISIONE SOSTENIBILE

- Ampliamento del bacino della misurazione puntuale e della rete di distributori automatici di sacchi
- Estensione dei servizi offerti ai comuni soci per lo sviluppo del territorio
- Espansione della qualità del riciclo e della produzione di materie prime seconde
- Sviluppo produzione di energia solare
- Trasformazione digitale

SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

- Misure straordinarie di sostegno ai Comuni
- Introduzione tariffazione puntuale
- Sinergie e partnership territoriali e sovra-territoriali
- Contenimento tariffe all'utenza

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

- Sviluppo impiantistico: nuovo impianto Seruso, nuovo digestore anaerobico, nuovo impianto per il recupero dei fanghi, nuova rete di teleriscaldamento, nuovo impianto per la selezione della carta e del cartone
- Progetti di efficientamento dei servizi di spazzamento e igiene urbana per i comuni
- Potenziamento delle attività di cura del verde nei comuni

SOSTENIBILITÀ SOCIALE

- Consolidamento dei servizi per "grandi eventi"
- Potenziamento delle partnership con Università e Terzo Settore
- Soddisfazione utenza: progettazione campagne mirate di "Customer satisfaction"
- Percorsi di team building e nuovo sistema di erogazione del welfare aziendale.

di circa 3,3 milioni di euro (+1,8 milioni rispetto al 2020). L'assemblea ha deliberato la distribuzione agli 87 Comuni soci di dividendi per un totale di circa 2 milioni di euro.

In aggiunta all'erogazione dei dividendi, Silea contribuisce ulteriormente a **"generare e distribuire valore sul territorio"** attraverso una serie di iniziative a sostegno dei Comuni soci finalizzate al miglioramento della raccolta differenziata e del decoro urbano: fornitura di distributori automatici di sacchi, fornitura di sacchi viola dotati di Qr Code, erogazione di premialità economiche, offerta di servizi personalizzati.

Sempre nell'ambito della sostenibilità economica, diverse sono state le azioni messe in campo per migliorare il **"coinvolgimento delle comunità locali"** e il **"dialogo con le parti sociali"**.

La società ha supportato il progetto "Plastic New Deal", patto territoriale tra imprese, enti pubblici e terzo settore per la riduzione dei rifiuti plastici, tanto nei cicli di produzione industriali quanto nelle azioni domestiche quotidiane.

Le comunità locali in tutte le loro articolazioni – cittadini, amministratori e attività economiche – sono state coinvolte inoltre nelle diverse fasi legate all'introduzione della misurazione puntuale, attraverso incontri pubblici dedicati.

Per supportare le amministrazioni comunali sul piano della **competitività**, Silea ha messo a disposizione una task force dedicata, che ha avuto il compito di predisporre per conto dei singoli Comuni i progetti e la

documentazione necessaria per l'accesso ai fondi previsti dal PNRR in favore dell'economia circolare. Complessivamente sono state 86 le proposte presentate, per un totale di 81 comuni coinvolti e 45 milioni di euro di contributi richiesti.

Silea ha inoltre consolidato la propria offerta di servizi di gestione e tutela del territorio, così come previsto dal nuovo Statuto aziendale, ottenendo l'affidamento della cura del verde pubblico da parte di diversi comuni soci che possono contare su economie di scala e snellimento delle procedure amministrative, rispondendo così alla richiesta di **"qualità, innovazione e personalizzazione dei servizi"**.

La relazione tra Silea e gli SDGs

**“Siamo determinati a proteggere il pianeta dalla degradazione, attraverso un consumo ed una produzione consapevoli, gestendo le sue risorse naturali in maniera sostenibile e adottando misure urgenti riguardo il cambiamento climatico, in modo che esso possa soddisfare i bisogni delle generazioni presenti e di quelle future”
(Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile)**



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Gli obiettivi di sviluppo sostenibile, OSS (Sustainable Development Goals, SDGs) sono 17 obiettivi interconnessi, definiti dalle Nazioni Unite come strategia “per ottenere un futuro migliore e più sostenibile per tutti”. Sono conosciuti anche come Agenda 2030, dal nome del documento che porta per titolo “Trasformare il nostro mondo. L’Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile” che sancisce l’indissolubile relazione tra il benessere umano in senso esteso e l’equilibrio degli ecosistemi.

Gli obiettivi di sviluppo sostenibile affrontano numerose questioni relative allo sviluppo economico e sociale, che includono la povertà, la fame, il diritto alla salute e all’istruzione, l’accesso all’acqua e all’energia, il lavoro, la crescita economica inclusiva e sostenibile, il cambiamento climatico e la tutela dell’ambiente, l’urbanizzazione, i modelli di produzione e consumo, l’uguaglianza sociale e di genere, la giustizia e la pace.





Salute e benessere

In particolare nel punto "ridurre sostanzialmente il numero di decessi e malattie legati a sostanze chimiche pericolose presenti in aria, acqua, all'inquinamento del suolo e alla contaminazione".



Imprese, innovazione e infrastrutture

In particolare:

- Sviluppare la qualità delle infrastrutture rendendole affidabili, sostenibili e resilienti;
- Promuovere l'industrializzazione inclusiva e sostenibile;
- Aggiornare le infrastrutture per renderle sostenibili, con una maggiore efficienza delle risorse da utilizzare e una maggiore adozione di tecnologie pulite e rispettose dell'ambiente e dei processi industriali.



Energia pulita e accessibile

In particolare:

- Garantire l'accesso universale a servizi energetici affidabili, moderni, a prezzi accessibili;
- Aumentare notevolmente la quota di energie rinnovabili nel mix energetico globale.



Consumo e produzione responsabili

In particolare:

- Ottenere la gestione sostenibile e l'uso efficiente delle risorse naturali;
- Dimezzare l'ammontare pro-capite globale dei rifiuti alimentari e ridurre le perdite di cibo lungo le catene di produzione e fornitura, comprese le perdite post-raccolto;
- Raggiungere la gestione ecocompatibile di sostanze chimiche e di tutti i rifiuti in tutto il loro ciclo di vita e ridurre significativamente il loro rilascio in aria, acqua e suolo, al fine di minimizzare i loro impatti negativi sulla salute umana e sull'ambiente;
- Ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo;
- Promuovere pratiche in materia di appalti pubblici che siano sostenibili, in accordo con le politiche e le priorità nazionali;
- Fare in modo che le persone ricevano le informazioni rilevanti e di sensibilizzazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita in armonia con la natura.



Lavoro dignitoso e crescita economica

In particolare:

- Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione;
- Promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportano le attività produttive, la creazione di lavoro dignitoso, l'imprenditorialità, la creatività e l'innovazione;
- Migliorare progressivamente l'efficienza globale delle risorse, dei consumi e della produzione, slegando la crescita economica dal degrado ambientale;
- Raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavori di pari valore.



Agire per il clima

In particolare:

- Rafforzare la resistenza e la capacità di adattamento ai rischi legati al clima e disastri naturali in tutti i Paesi;
- Migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità istituzionale in materia di mitigazione dei cambiamenti climatici, l'adattamento, la riduzione di impatto e di allerta precoce.



**Chi siamo
e cosa facciamo**

Silea SpA

Silea è il gestore del ciclo integrato dei rifiuti dell'intera provincia di Lecco ed altri comuni delle province di Como e Bergamo. La società è al 100% di proprietà degli 87 comuni soci e, anche attraverso la controllata Seruso Spa, eroga i suoi servizi ad un bacino di oltre 1.200.000 di abitanti.

L'azienda si caratterizza per una vocazione di operatore dell'economia circolare attraverso:

- Il recupero di materia con il riciclo dei materiali raccolti in maniera differenziata, oggi stabilmente sopra al 73% sull'intero bacino gestito;
- La gestione di 38 **centri di raccolta (riciclerie)** a disposizione di cittadini e aziende, per l'avvio a riciclo e riuso;
- Il **recupero energetico** attraverso la produzione di oltre 80 milioni di kWh/anno di energia da rifiuti e fonti rinnovabili;

- L'attività di **educazione ambientale** che incentiva i cittadini a ridurre gli sprechi, differenziare i rifiuti, incrementare il riuso.

Il modello operativo prevede una gestione "diretta" delle attività impiantistiche e una gestione "mista" nell'erogazione dei servizi sul territorio.

Silea ha una partecipazione di maggioranza pari al 64,44% nella società Seruso Spa, proprietaria di un impianto di selezione della frazione riciclabile (plastica, metalli e tetrapak) e della selezione spinta delle plastiche per colore e per polimero presso il Comune di Verderio (LC).

TOP 3

GESTORI RIFIUTI INTERAMENTE PUBBLICI IN LOMBARDIA PER ABITANTI SERVITI



GESTIONE DELL'INTERA FILIERA DEL CICLO INTEGRATO DEI RIFIUTI

>73%

RACCOLTA DIFFERENZIATA



- **AUTOSUFFICIENZA IMPIANTISTICA**
- **WASTE TO ENERGY**
- **"DISCARICA ZERO"**

Silea si occupa della completa gestione del ciclo integrato dei rifiuti, dalla raccolta alla selezione; con l'utilizzo di mezzi dedicati e specifici impianti di trattamento svolge tutte le attività finalizzate al corretto recupero delle risorse:

- Raccolta differenziata dei rifiuti;
- Igiene urbana;
- Gestione centri di raccolta comunali (riciclerie);
- Avvio a riciclo/recupero delle raccolte differenziate e smaltimento della frazione non riciclabile mediante termovalorizzazione con recupero energetico;
- Pulizia caditoie stradali e spurgo pozzetti;
- Manutenzione e cura del verde pubblico;
- Pulizia di parchi e sponde di fiumi e torrenti;
- Raccolta rifiuti abbandonati.

Per Silea la **raccolta dei rifiuti urbani** e la **pulizia delle strade** sono operazioni importanti che si effettuano puntualmente, nello specifico:

- **raccolta di rifiuti urbani** con metodo "porta a porta" per le seguenti tipologie: imballaggi in plastica, tetrapak, alluminio ed altri metalli (sacco multimateriale leggero), frazione organica (sacco biodegradabile e compostabile), carta e cartone (bidoncino rigido giallo), vetro (bidoncino rigido blu), RAEE di grandi dimensioni, ingombranti (ove previsto), frazione residuale non riciclabile (sacco indifferenziato), pile esauste e farmaci scaduti;
- servizi di **igiene urbana** mediante spazzamento manuale e meccanizzato delle strade, igienizzazione e lavaggio strade, piazze ed aree pubbliche e

svuotamento cestini;

- gestione diretta di 38 **centri di raccolta (riciclerie)** presso i quali possono essere conferite diverse tipologie di rifiuti quali: imballaggi in vetro, carta e cartone, plastica (in aggiunta al metodo "porta a porta"), ingombranti, legno, rottami metallici, rifiuti vegetali, piccoli RAEE, vernici, spray, batterie, toner, rifiuti inerti e oli vegetali;
- **trattamento, recupero e valorizzazione** dei rifiuti urbani attraverso le seguenti modalità:
 - > Impianti propri (es. per multimateriale leggero, frazione organica e scarti vegetali);
 - > Consorzi nazionali di filiera (es. per vetro e legno);
 - > Vendita diretta sul mercato (es. per rottami ferrosi).

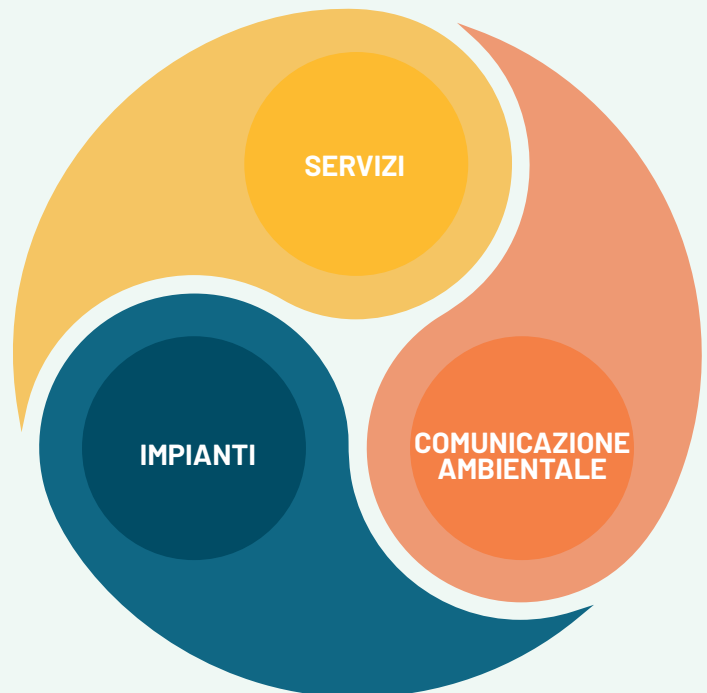
Per effettuare i servizi di raccolta rifiuti e igiene urbana, Silea si avvale di un RTI¹ composto da quattro operatori privati (aggiudicatari di gara, la cui scadenza è prevista nel 2025) e di personale proprio, per un totale di circa 300 addetti dedicati ai servizi sul territorio.

L'azienda gestisce direttamente con proprio personale 7 comuni pari a circa l'8% del bacino dei soci.

Alle attività operative si affianca, nei comuni serviti, una serie di progetti volti alla creazione di una diffusa e radicata cultura ambientale e della sostenibilità.

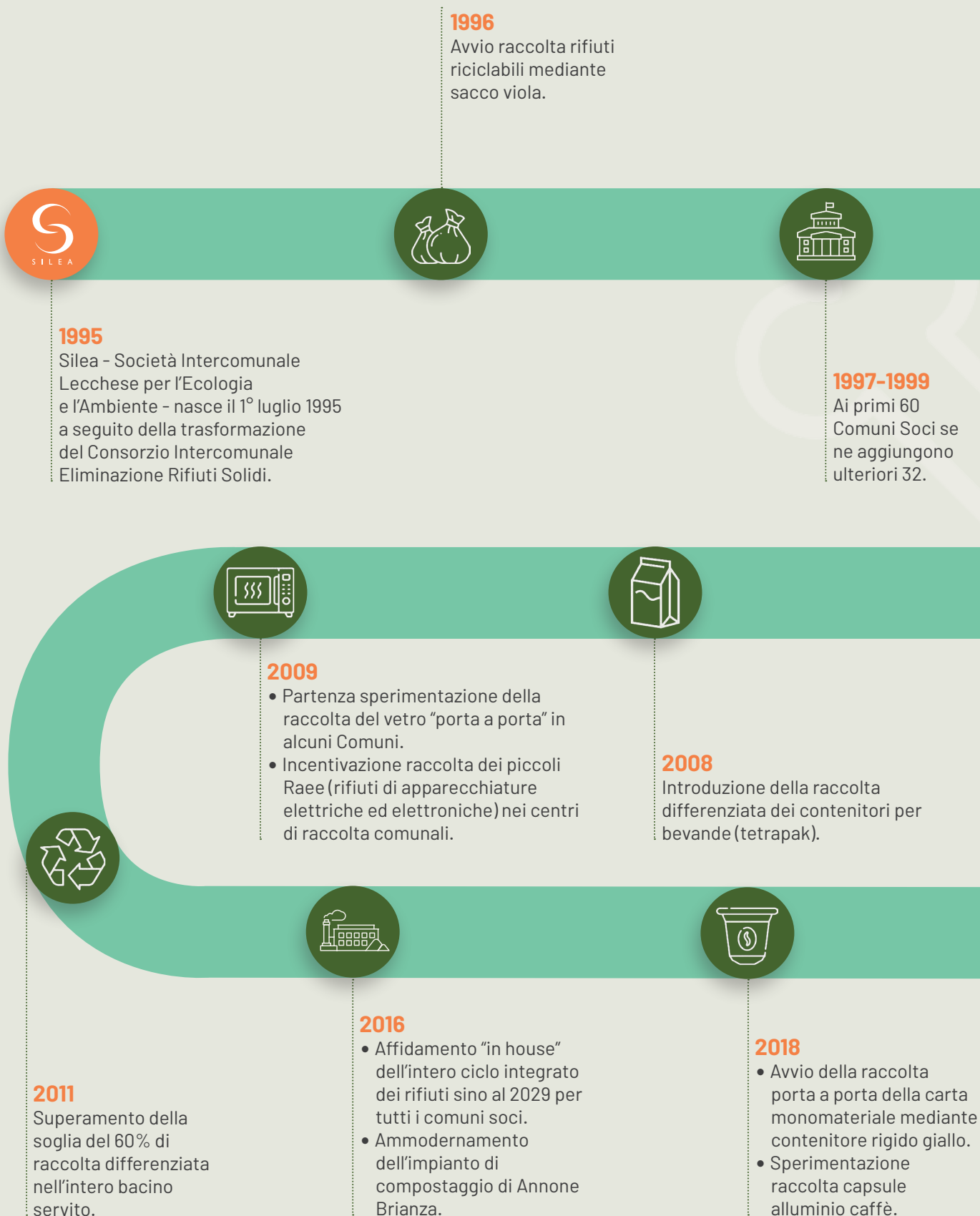
Tra questi:

- Progetti di formazione per la sensibilizzazione ambientale nelle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie;
- Progetti di comunicazione e sensibilizzazione della cittadinanza.



¹ Per associazione temporanea di imprese o raggruppamento temporaneo di imprese, spesso indicate con gli acronimi ATI o RTI, nel diritto societario italiano si intende una forma giuridica nella quale più imprese si uniscono per partecipare insieme alla realizzazione di un progetto specifico.

La nostra storia



1998

Avvio della raccolta del rifiuto organico (scarti di cucina) tramite secchiello dell'umido.



2000

- Estensione del servizio di raccolta vetro alle utenze commerciali.
- Attivazione servizio raccolta degli inerti.
- Superamento del 50% di raccolta differenziata nel bacino servito: ai vertici a livello regionale e nazionale.



2002

Realizzazione della nuova palazzina uffici e delle aree verdi annesse; il progetto recupera parte delle energie prodotte dal termovalorizzatore e le reinterpreta per due scopi principali: il condizionamento degli uffici e la creazione di un ecoparco.



2006

Avvio dell'impianto di compostaggio di Annone Brianza per il trattamento della frazione organica (umido e scarti vegetali).



2003

Silea dota il Comune di Valmadrera di un centro di raccolta intercomunale per incentivare la raccolta differenziata di alcune tipologie di rifiuti.



2019

- Sostituzione del turbogruppo presso il termovalorizzatore di Valmadrera.
- Avvio procedura teleriscaldamento.



2020

- 25 anni di attività.
- Avvio nuovo sistema di raccolta con misurazione puntuale.
- Modifica dello Statuto con allargamento dell'oggetto sociale di Silea.
- Avvio procedura per realizzazione digestore anaerobico di Annone Brianza.



2021

- Rebranding della società.
- Ottenimento autorizzazione AIA impianto di compostaggio
- Predisposizione dei PEF secondo la nuova metodologia ARERA.
- Avvio cantiere impianto recupero energetico fanghi.

Governance

Silea ha adottato un modello di amministrazione e controllo articolato in Assemblea dei Soci, Consiglio di Amministrazione, Collegio Sindacale e Società di Revisione dei conti.

L'Assemblea dei Soci è composta dagli 87 Comuni Soci ed è competente a deliberare, in sede ordinaria e straordinaria, sulle materie previste dalla Legge. Con le modifiche statutarie deliberate dall'Assemblea Straordinaria in data 1 agosto 2013, l'Organo Amministrativo della Società può essere, alternativamente e a scelta dell'Assemblea, un Consiglio di Amministrazione o un Amministratore Unico. L'Organo Amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società. Al momento, l'Organo Amministrativo costituito dall'Assemblea è di forma collegiale.

Un ulteriore ruolo è giocato dall'**Assemblea di Coordinamento Intercomunale** che ha nominato al suo interno un **Comitato Ristretto**, organo tradizionalmente assente nelle Società per Azioni, ma di cui l'azienda ha voluto dotarsi dalla fine del 2015, per facilitare lo svolgimento delle funzioni dell'Assemblea. Un apposito Regolamento ne stabilisce composizione e attività. Il Comitato Ristretto è composto da **nove membri**, di cui sette espressione dei circondari come individuati dalla Provincia di Lecco e due espressione dei Comuni dove hanno sede gli impianti aziendali. È **presieduto dal Presidente dell'Assemblea** e svolge attività di coordinamento e informazione verso i Comuni Soci sugli argomenti posti all'ordine del giorno dell'Assemblea ed esamina e formula proposte che sono oggetto di deliberazione assembleare.

Sono stati istituiti, infine, i **Comitati Tecnici Scientifici** (organismi di

vigilanza indipendenti) con il compito di verificare che l'attività di Silea venga svolta sempre nel rispetto della normativa vigente. I membri del Comitato hanno libero accesso agli impianti e alla documentazione aziendale.

Società di Revisione dei conti: Bdo Italia S.p.A.



GIUGNO 2022 NOMINATO IL NUOVO CDA E IL NUOVO COLLEGIO SINDACALE

I soci di Silea hanno provveduto a nominare il nuovo Consiglio di Amministrazione che resterà in carica per il triennio 2022-2024 composto da:

- Francesca Rota, Presidente
- Alberto Spreafico, Vice Presidente
- Giuseppe Anghileri
- Alessandro Ghioni
- Mariagrazia Gianelli

L'Assemblea ha nominato anche il nuovo collegio sindacale per il triennio 2022-2024, che risulta composto da:

- Ivan Micheli (Presidente)
- Rosita Forcellini e Gianni Redaelli (membri effettivi)
- Andrea Maffei e Barbara Mapelli (membri supplenti).

Nella tabella seguente si riporta l'elenco dei Comuni soci e la relativa partecipazione azionaria.

COMUNE	NR. AZIONI	COMUNE	NR. AZIONI	COMUNE	NR. AZIONI
Abbadia Lariana	469	Dolzago	1.880	Oliveto Lario	1.020
Airuno	2.580	Dorio	340	Osnago	3.720
Annone Brianza	1.820	Ello	61	Paderno d'Adda	174
Ballabio	2.520	Erve	109	Pagnona	480
Barzago	135	Esino Lario	780	Parlasco	140
Barzanò	4.540	Galbiate	8.220	Pasturo	1.520
Barzio	1.300	Garbagnate Monastero	2.020	Perledo	820
Bellano	3.620	Garlate	2.440	Pescate	1.780
Bosisio Parini	2.880	Imbersago	200	Premana	2.140
Brivio	590	Introbio	1.380	Primaluna	1.660
Bulciago	2.600	Lasnigo	24	Pusiano	1.140
Calco	234	La Valletta Brianza	231	Robbiate	282
Calolziocorte	2.124	Lecco	45.660	Rogeno	381
Carenno	209	Lierna	1.680	Santa Maria Hoè	1.800
Casargo	51	Lomagna	239	Sirone	2.120
Casatenovo	10.800	Malgrate	4.120	Sirtori	377
Cassago Brianza	3.880	Mandello del Lario	10.200	Sueglio	180
Cassina Valsassina	440	Margno	36	Suello	1.460
Castello Brianza	1.920	Merate	1.600	Taceno	400
Cernusco Lombardone	240	Missaglia	6.660	Torre de' Busi	253
Cesana Brianza	2.220	Moggio	440	Valgrehentino	2.720
Civate	3.660	Molteno	2.760	Valmadrera	10.540
Colico	921	Monte Marengo	271	Valvarrone	700
Colle Brianza	1.260	Montevecchia	145	Varenna	800
Cortenova	1.220	Monticello Brianza	4.120	Vercurago	422
Costa Masnaga	4.320	Morterone	4	Verderio	324
Crandola Valsassina	17	Nibionno	474	Viganò	1.600
Cremella	1.380	Oggiono	7.420		
Cremeno	880	Olgiate Molgora	338		
Dervio	2.760	Olginate	6.540		

TOTALE 210.935

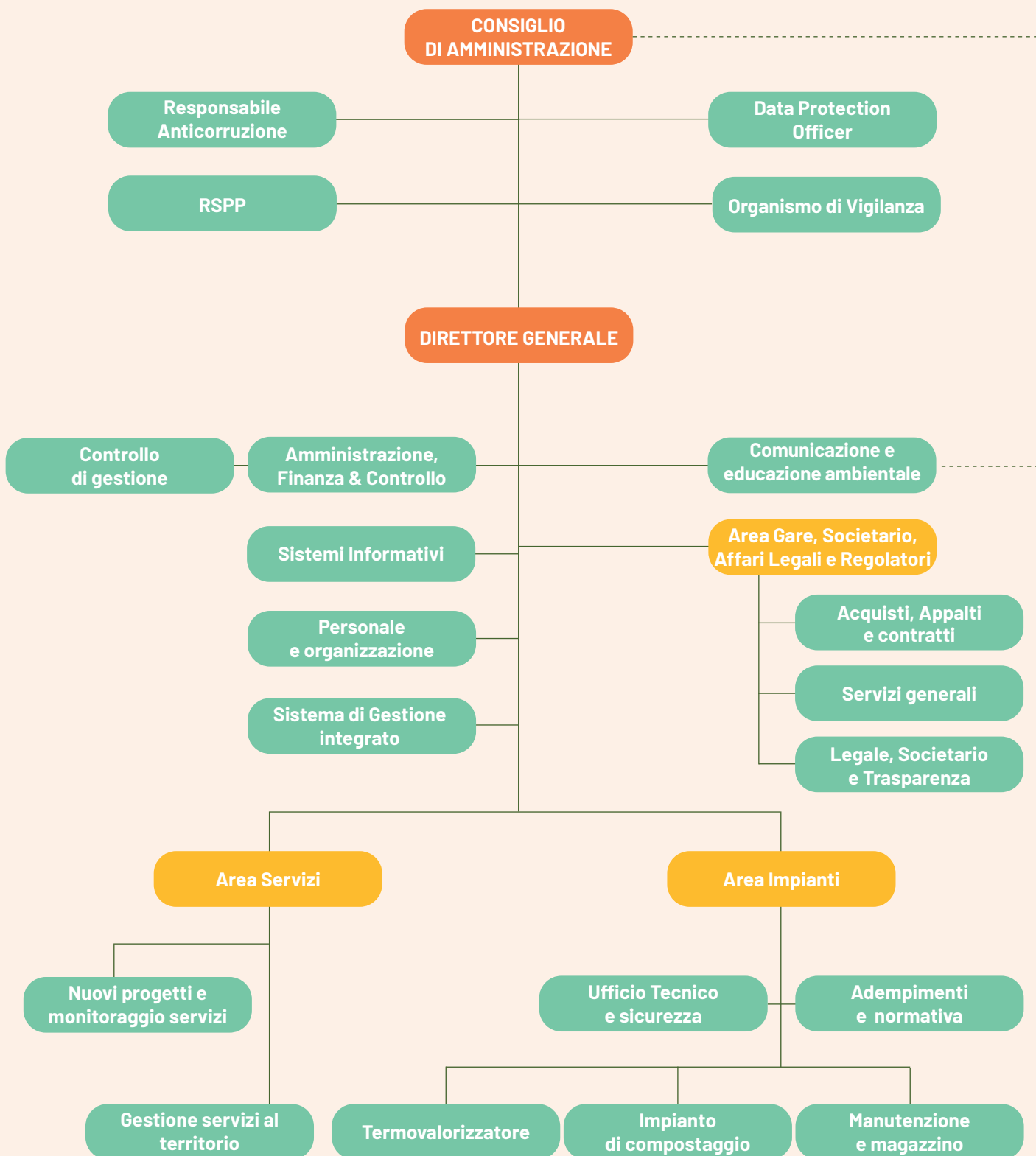
Assetto organizzativo

La struttura organizzativa, a riporto del Direttore Generale, è schematizzabile nei seguenti 3 ambiti di attività:

- **Funzioni di staff** nel quale rientrano tutte le tradizionali attività di staff (amministrazione, personale, acquisti, gare, sistemi informativi, affari legali e societari, comunicazione, ecc.);
- **Erogazione servizi** nel quale rientrano le attività di raccolta rifiuti e pulizia strade, nonché gli altri servizi erogati ai soci ed al mercato;
- **Gestione impianti** nel quale rientrano le attività di conduzione e manutenzione degli impianti aziendali quali il termovalorizzatore di Valmadrera e l'impianto di compostaggio di Annone Brianza.



Organigramma



L'attività di raccolta rifiuti



Nel corso dell'esercizio 2021, nonostante la situazione emergenziale Covid-19, si sono svolte con regolarità le attività di raccolta rifiuti urbani in tutti gli 87 comuni soci.

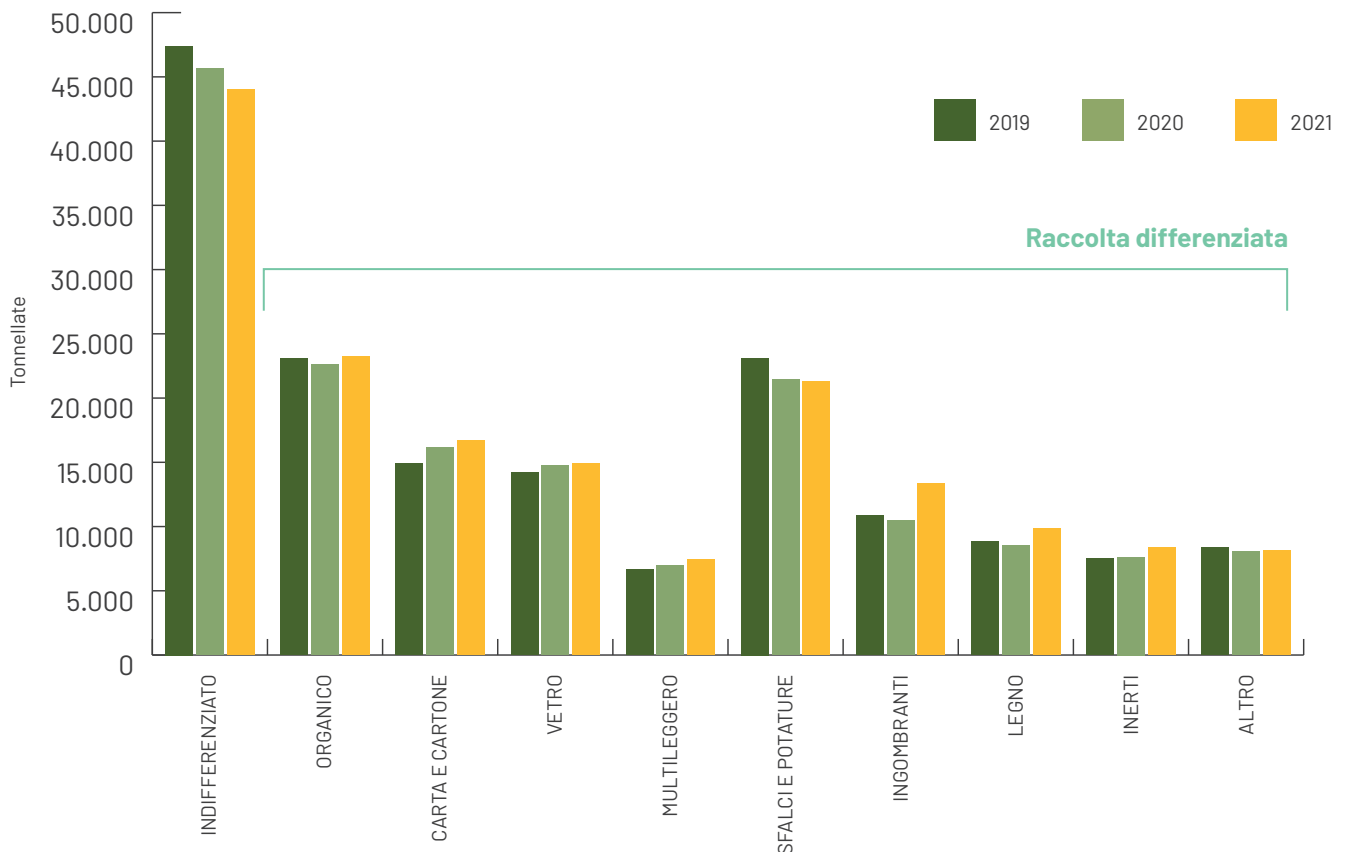
In particolare, nel 2021 sono state raccolte da Silea circa 167 mila tonnellate di rifiuti urbani, delle quali 123 mila (73,7%) avviate a riciclo/recupero di materia e circa 44 mila avviate a recupero energetico.

Circa il 39% dei rifiuti differenziati proviene dai centri di raccolta comunali (prevalentemente sfalci/potature, rifiuti ingombranti, legno, inerti), il resto quasi totalmente da raccolte porta a porta e ritiri a domicilio.

Oltre alla raccolta dei rifiuti urbani, Silea effettua anche servizi di pulizia strade e aree pubbliche dei comuni soci. Le terre di spazzamento strade (circa 3.270 tonnellate nel 2021, rispetto alle 3.032 tonnellate del 2020) vengono inviate ad appositi impianti di trattamento e recupero.

Nel grafico seguente si riporta l'andamento dei principali flussi di rifiuti, confrontati con i quantitativi raccolti nel 2019 e nel 2020.

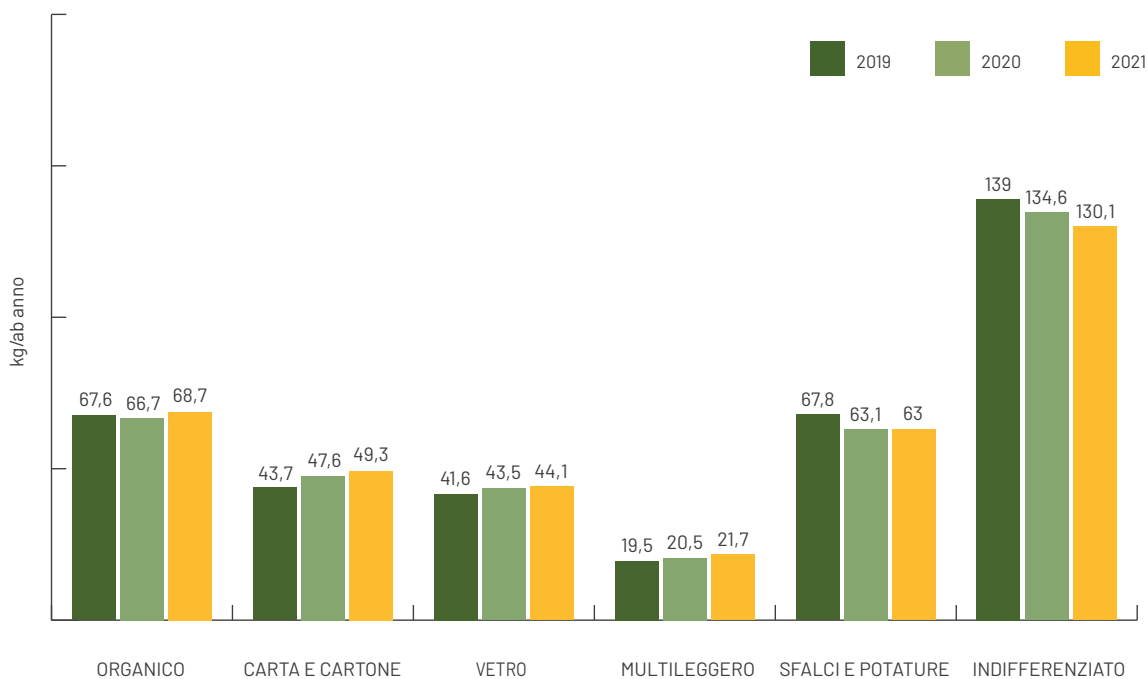
Le raccolte



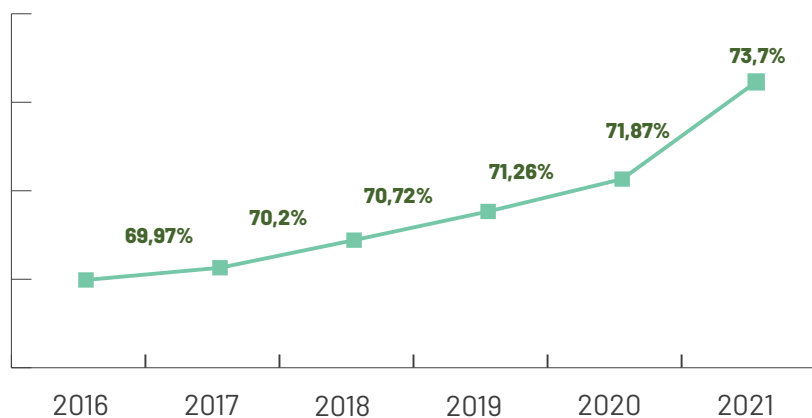
I principali quantitativi dei rifiuti raccolti

FLUSSI (tonnellate)	2019	2020	2021
Residuo indifferenziato	47.402	45.643	44.027
Organico	23.056	22.625	23.240
Carta e cartone	14.902	16.149	16.669
Vetro	14.204	14.742	14.934
Multimateriale leggero "sacco viola" (imballaggi in: plastica, metalli, tetrapak)	6.667	6.944	7.432
Verde	23.121	21.410	21.303
Ingombranti	10.856	10.497	13.324
Legno	8.826	8.555	9.855
Inerti	7.546	7.631	8.366
Altro (rottami, imballaggi vari, terre da spazzamento, pile, farmaci, oli, ecc.)	8.380	8.061	8.128
Totale	164.959	162.257	167.279

Raccolta differenziata pro capite 2021 per le principali frazioni raccolte (Kg/abitante anno)



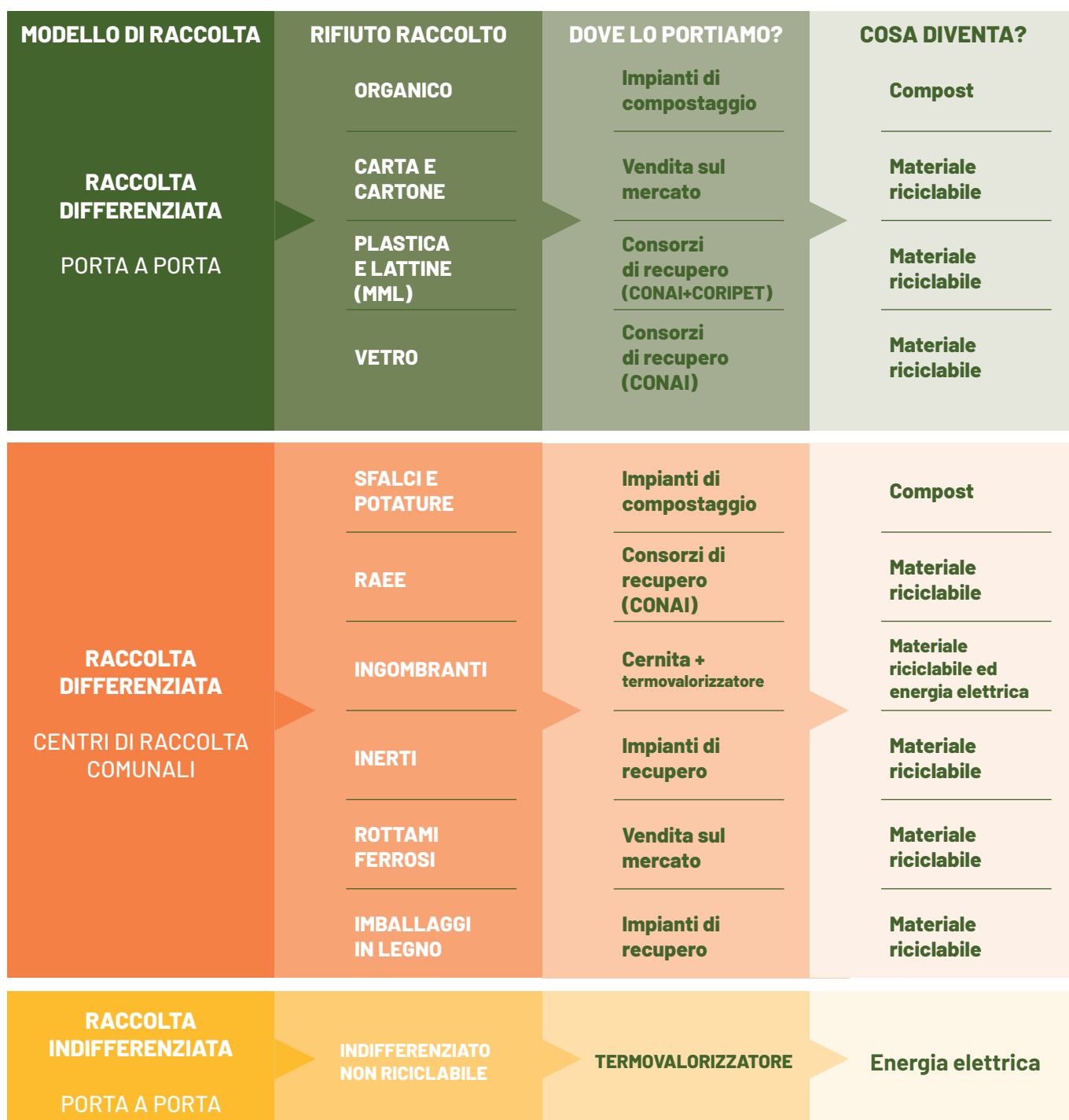
Trend storico raccolta differenziata - dato Silea



La percentuale di raccolta differenziata media nel territorio servito da Silea è del 73,7%. La tendenza è in netto miglioramento negli ultimi 3 anni. L'introduzione di migliorie al servizio, principalmente la misurazione puntuale del rifiuto, punta all'obiettivo dell'80% di raccolta differenziata sull'intero bacino gestito.

Nel 2021, i Comuni di Ello e Montevecchia sono stati designati da Legambiente come **"Comuni Ricicloni"**, riconosciuti a livello nazionale.

Il nostro modello di gestione dei rifiuti



Percentuali raccolta differenziata per comune

COMUNI SOCI	% RD	Abitanti
Abbadia Lariana	74,9%	3.212
Airuno	72,3%	2.859
Annone B.za	71,7%	2.281
Ballabio	74,0%	4.153
Barzago	74,3%	2.415
Barzano'	74,1%	5.005
Barzio	58,2%	1.256
Bellano	79,7%	3.431
Bosisio Parini	67,0%	3.324
Brivio	67,3%	4.478
Bulciago	75,5%	2.870
Calco	76,5%	5.399
Calolziocorte	67,2%	13.635
Carenno	70,7%	1.388
Casargo	57,5%	835
Casatenovo	78,2%	13.185
Cassago B.za	80,9%	4.385
Cassina V.na	67,7%	529
Castello di B.za	74,3%	2.610
Cernusco L.ne	79,2%	3.819
Cesana B.za	80,0%	2.390
Civate	67,8%	3.732
Colico	73,0%	8.033
Colle Brianza	89,1%	1.778
Cortenuova	77,4%	1.146
Costa Masnaga	68,7%	4.762
Crandola V.na	53,3%	269
Cremella	81,2%	1.681
Cremeno	61,8%	1.655
Dervio	75,9%	2.597
Dolzago	82,6%	2.526
Dorio	75,2%	323
Ello	92,6%	1.213

COMUNI SOCI	% RD	Abitanti
Erve	64,9%	685
Esino Lario	66,1%	768
Galbiate	74,4%	8.495
Garbagnate M.ro	73,8%	2.537
Garlate	73,4%	2.689
Imbersago	69,7%	2.492
Introbio	74,6%	1.942
La Valletta B.za	86,2%	4.679
Lasnigo	45,1%	458
Lecco	70,7%	47.422
Lierna	82,4%	2.166
Lomagna	77,3%	5.031
Malgrate	78,3%	4.338
Mandello d. L.	69,2%	10.075
Margno	51,9%	377
Merate	73,6%	14.738
Missaglia	72,3%	8.776
Moggio	63,9%	474
Molteno	69,8%	3.552
Monte Marengo	75,5%	1.876
Montevecchia	80,7%	2.709
Monticello B.za	78,1%	4.193
Morterone	43,1%	31
Nibionno	64,2%	3.613
Oggiono	81,3%	9.141
Olgiate M.ra	77,1%	6.381
Olginate	71,9%	6.960
Oliveto Lario	53,5%	1.218
Osnago	75,7%	4.749
Paderno d'A.	79,4%	3.872
Pagnona	43,1%	328
Parlasco	51,1%	136
Pasturo	71,4%	1.927

COMUNI SOCI	% RD	Abitanti
Perledo	82,1%	868
Pescate	75,0%	2.160
Premana	68,1%	2.182
Primaluna	70,6%	2.256
Pusiano	75,9%	1.361
Robbiate	79,0%	6.303
Rogengo	77,7%	3.075
Santa M. H.	86,3%	2.144
Sirone	75,2%	2.316
Sirtori	77,3%	2.787
Sueglio	40,0%	144
Suello	78,5%	1.770
Taceno	53,1%	532
Torre dé Busi	76,2%	2.165
Valgrehentino	74,5%	3.397
Valmadrera	76,3%	11.225
Valvarrone	44,8%	509
Varenna	40,9%	728
Vercurago	72,5%	2.767
Verderio	79,5%	5.496
Viganò	73,8%	2.098

Misurazione puntuale



Per migliorare è necessario misurare: il nuovo sistema di misurazione puntuale, basato su sacchi dotati di codici identificativi per ciascuna utenza, invita i cittadini a separare di più e in modo più corretto, aumentando sensibilmente la raccolta differenziata e il riciclo dei materiali.

L'avvio del progetto, a ottobre 2020, ha riguardato 6 comuni, che già si distinguevano per "performance" in termini di raccolta differenziata superiori rispetto alla media della provincia.

Con questo sistema, il rifiuto **indifferenziato residuo viene conferito negli appositi sacchi rossi dotati di codice identificativo associato** alla singola utenza, consentendo così di **misurare il numero di conferimenti** di ciascuna utenza nel corso dell'anno.

Accanto all'uso dei sacchi rossi è stato introdotto anche l'utilizzo dei sacchi azzurri per il conferimento di pannolini e pannolini, **anch'essi dotati di codice identificativo**. Il sacco azzurro è **propedeutico all'attivazione di una specifica raccolta differenziata che in futuro potrà essere destinata al recupero di materia**.

Nel corso del 2021 è proseguito il coinvolgimento di ulteriori 15 comuni, in aggiunta al primo bacino, portando a 21 il numero totale di amministrazioni comunali coinvolte. Tra questi si sottolinea l'ingresso di Lecco e delle città di Valmadrera, Merate e Calolziocorte.

Al 31.12.2021 gli abitanti raggiunti dal servizio di misurazione puntuale sono circa 142.000, corrispondenti al 42% della popolazione complessiva della provincia di Lecco. Nel corso del 2022 il servizio è in estensione ad un bacino totale di 270.000 abitanti e 49 comuni soci.

Situazione attuale

Specifiche analisi merceologiche hanno evidenziato come, prima dell'avvio del nuovo modello di misurazione, all'interno del rifiuto indifferenziato residuo («sacco trasparente») fossero ancora presenti elevate percentuali di frazioni differenziabili e riciclabili, tra cui carta e cartone, imballaggi in plastica, lattine, tetrapak e organico e come, a seguito dell'avvio del progetto, la quantità di rifiuti indifferenziati raccolti si sia ridotta sensibilmente (-27%) a favore di una crescita significativa delle performance in termini di raccolta differenziata. I risultati sono perfettamente in linea con le aspettative del progetto messo in campo.

Con questo sistema, in futuro potrà essere introdotto un meccanismo tariffario commisurato alla quantità di rifiuti indifferenziati prodotti (principio del "chi inquina paga"), secondo le disposizioni normative vigenti. La misurazione puntuale favorisce, dunque, comportamenti virtuosi e incentiva di fatto una corretta raccolta differenziata.

Nei comuni con
misurazione puntuale:

82%
percentuale
media di raccolta
differenziata

-27%
calo medio di rifiuti
indifferenziati

+8%
punti medi di
aumento raccolta
differenziata

+40%
incremento
multimateriale
leggero

+10%
incremento frazione
organica

I risultati raggiunti grazie al "sacco rosso":



FORTE INCREMENTO DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA

In pochi mesi è aumentata sensibilmente la raccolta differenziata (e contestualmente si è dunque ridotta la quantità di rifiuti indifferenziati) consentendo inoltre di posizionare i Comuni nella fascia di eccellenza a livello nazionale.



RAZIONALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA

I cittadini hanno ridotto la frequenza di conferimento del rifiuto indifferenziato: a tendere sarà possibile razionalizzare le frequenze di raccolta, «autofinanziando» la raccolta settimanale di carta o plastica (anziché quindicinale) e riducendo la raccolta del sacco rosso.



SENSIBILIZZAZIONE ED EDUCAZIONE AMBIENTALE

È cresciuta l'attenzione al tema «ambiente e riciclo» da parte della collettività. L'attività di distribuzione dei sacchi ha inoltre consentito di fornire informazioni sulla raccolta differenziata in generale.



CONOSCENZA DEI COMPORTAMENTI

Grazie all'analisi dei dati rilevati attraverso la lettura del codice RFID e grazie alle maggiori interazioni con i cittadini e soprattutto con le attività economiche, è stata acquisita una maggiore conoscenza dei comportamenti e delle esigenze dell'utenza.



IMMAGINE DEI COMUNI E DI SILEA

Grazie anche alla risonanza mediatica (non solo a livello locale) ed alla positiva «risposta» dell'utenza, l'introduzione del «sacco rosso» ha migliorato l'immagine dei Comuni e di Silea.



BANCHE DATI COMUNALI

La necessità di predisporre i dati per l'abbinamento sacco rosso-utenza, è stata l'occasione per «aggiornare» e «normalizzare» le banche dati dei Comuni.



I centri di raccolta ("riciclerie")



Nel territorio servito sono presenti 54 centri di raccolta comunali di cui 38 gestiti da Silea.

I centri di raccolta sono hub attrezzati di raccolta e smistamento dove i cittadini e le aziende possono conferire quelle tipologie di rifiuti che non vengono ritirate porta a porta (es. rifiuti ingombranti, rifiuti speciali, scarti vegetali ecc). Normalmente si accede a questi siti mediante apposito badge rilasciato dal comune o tramite tessera CRS dell'intestatario della Tari.

Silea si è impegnata a supportare i Comuni Soci nelle attività necessarie ad ottemperare alle disposizioni normative inerenti la gestione ambientale (D. Lgs. 152/2006 e D.M. 8 aprile 2008) e la sicurezza sul lavoro (D. Lgs. 81/2008), procedendo alla verifica della conformità normativa dei centri raccolta gestiti. Nei centri di raccolta in cui sono state rilevate possibili azioni di miglioramento, Silea si è proposta per coordinare e realizzare i lavori.

In particolare i lavori di adeguamento interessano principalmente i sistemi di trattamento delle acque meteoriche, nonché l'attuazione di aspetti manutentivi come la cura del verde, della pavimentazione stradale e il rifacimento della cartellonistica obsoleta.

Nel 2021, per accedere ai fondi del piano di ripresa e resilienza PNRR, sono state presentate 57 proposte di restyling dei centri di raccolta presenti nel territorio lecchese, con l'obiettivo di trasformarle in "riciclerie 4.0", ponendo al primo posto principi di prevenzione e miglioramento continuo, portando

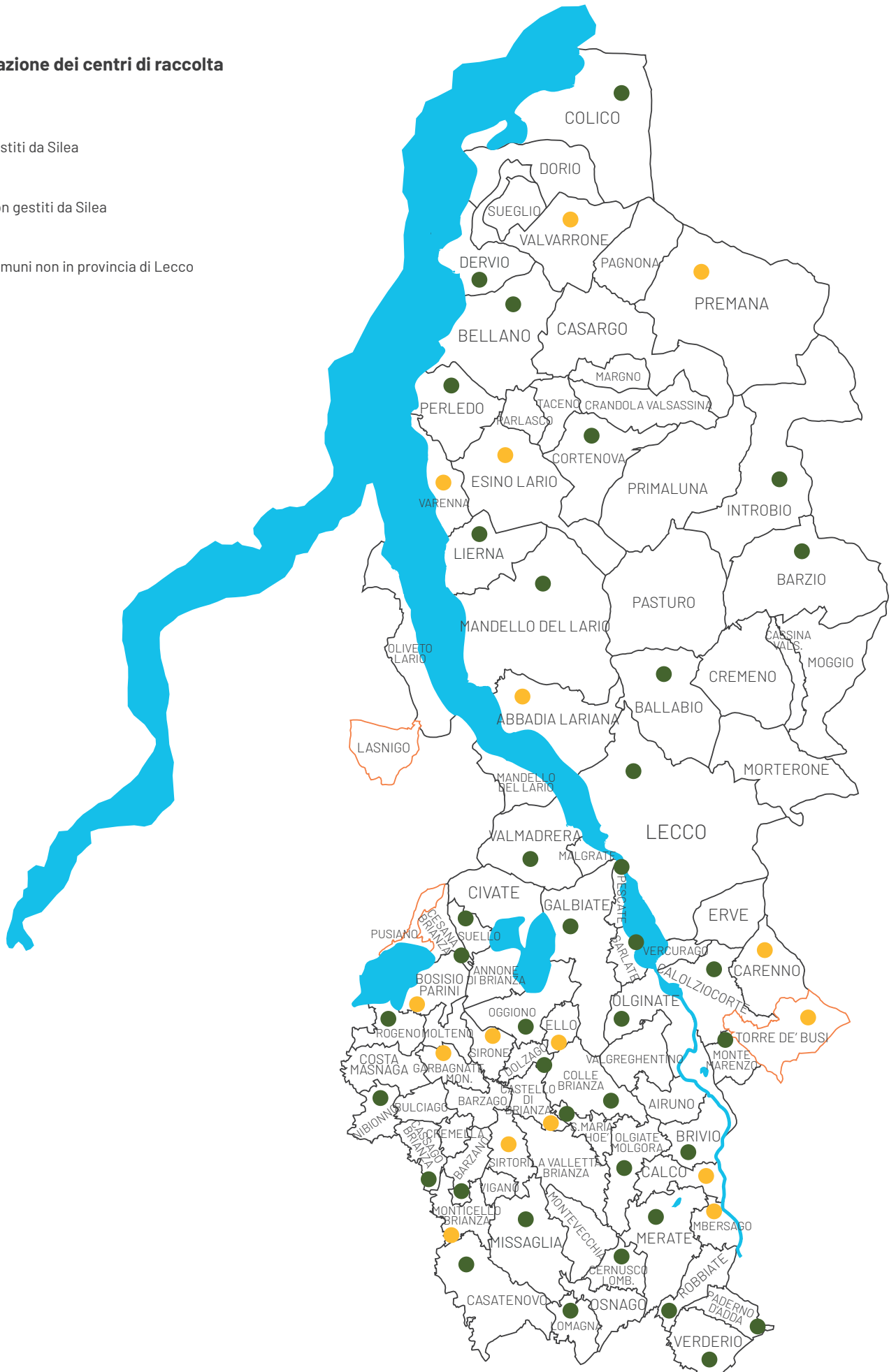
valore e sviluppo al sistema di gestione dei rifiuti, impegnandosi sul fronte del contrasto all'inquinamento ambientale e del degrado paesaggistico.

COSA SI PUÒ CONFERIRE NEI CENTRI DI RACCOLTA

- Rifiuti ingombranti (mobilio rotto, materassi, oggettistica, giocattoli, scarpe)
- Sfalci d'erba e ramaglie
- Rifiuti pericolosi (toner, vernici, spray, neon, pile e batterie)
- Imballaggi in legno (cassette, pallets, ecc.)
- Vetro, carta, plastica
- Imballaggi in cartone
- Imballaggi in plastica (polistirolo di grandi dimensioni, grandi film e teli plastici, cassette)
- Piccoli elettrodomestici (piccoli RAEE)
- Ferro e altri metalli
- Oli di cucina e di frittura
- Rifiuti inerti (ceramica, scarti di piccole demolizioni, ecc.)
- Lettiere di animali (nei Comuni con misurazione puntuale)

Dislocazione dei centri di raccolta

- Gestiti da Silea
- Non gestiti da Silea
- Comuni non in provincia di Lecco



Centri del riuso



Silea ha indetto nel 2020 uno specifico Bando per l'individuazione sul territorio di Associazioni/Enti dedicate allo sviluppo di centri del riuso, strutture che si propongono di contrastare e superare la cultura dello spreco delle risorse e dell'usa e getta, basandosi su principi di tutela ambientale e di solidarietà sociale.

Il Bando ha previsto lo stanziamento di 120 mila euro, con un contributo massimo di 30 mila euro per ogni progetto, da destinare proprio a Enti del terzo settore, per la realizzazione di nuovi centri del riuso o per l'efficientamento di quelli esistenti.

Nel corso del 2021 due di questi progetti sono stati realizzati e avviati.

Il primo a Valmadrera, dove già era presente una consolidata esperienza sviluppata dal Centro Farmaceutico Missionario, il secondo ad Oggiono, in collaborazione con la Cooperativa Mani Tese, presso il centro di raccolta comunale.

Nel 2022 è partito il progetto **"Piccola Sartoria Sociale"** a Garbagnate Monastero, anch'esso all'interno del centro di raccolta comunale, in collaborazione con la Cooperativa Paso Lavoro.



Centro del riuso di Garbagnate Monastero - La Piccola Sartoria Sociale

Presso l'Isola del riuso di Garbagnate Monastero è stata inaugurata la "Piccola Sartoria Sociale", **una vera e propria start-up sperimentale per recuperare i potenziali rifiuti tessili, riutilizzarli e trasformarli in beni con nuovo valore d'uso**. La sartoria è stata realizzata nel corso del 2021 grazie ad un contributo messo a disposizione da Silea alla cooperativa

Paso Lavoro, che già gestisce l'Isola del riuso a Garbagnate Monastero e rappresenta un progetto innovativo per tutto il territorio.

Il progetto punta a dare una nuova vita a vestiti vintage, realizzare creazioni artigianali originali partendo da scarti di tessuto, cucire e riparare abiti ancora in buono stato e al contempo favorire la professionalizzazione e l'ingresso nel mondo del lavoro di persone svantaggiate.

La sostenibilità ambientale non può prescindere dalla sostenibilità sociale e questo progetto, oltre ad essere un ottimo modello di collaborazione tra Comuni, Silea e

terzo settore, insegue entrambe le finalità. La sartoria sociale è un progetto di valorizzazione dei rifiuti ma ancor di più di valorizzazione umana nel quale si intrecciano artigianato e ambiente.

La Piccola Sartoria Sociale potrà essere un esempio virtuoso da esportare anche in altri comuni, all'interno di una visione strategica incentrata sui principi dell'economia circolare, che punti allo sviluppo di una rete più ampia di centri del riuso specializzati.



Centro del riuso di Valmadrera

Il centro per il riuso di Valmadrera è stato realizzato dal Centro Farmaceutico Missionario nell'ambito del progetto "lo non rifiuto", finanziato con il contributo di Silea, della Fondazione Comunitaria del Lecchese e di singoli cittadini che hanno creduto in questo progetto di economia circolare e solidarietà. L'iniziativa si pone l'obiettivo di dare lavoro da un lato e di creare economia circolare dall'altro. Gli oggetti di cui le persone si vogliono liberare, infatti, possono avere una seconda vita ed essere utili a chi si trova in condizioni di difficoltà economica, riducendo la produzione di nuovi rifiuti. Il centro del riuso raccoglie quindi indumenti, oggetti, arredamenti ed elettrodomestici che vengono quotidianamente selezionati ed esposti per la vendita a prezzi ridotti.

Centro del riuso di Oggiono

Inaugurato ad ottobre 2021 il nuovo Centro del Riuso è stato realizzato grazie alla collaborazione tra Silea, Mani Tese e l'amministrazione comunale ed è localizzato nella stessa area della ricicleria intercomunale di Oggiono-Annone Brianza.

Il Centro del Riuso nasce per mettere nuovamente in circolo beni usati e diminuire l'impatto ambientale, risparmiando sulle risorse e la sua gestione è affidata alla cooperativa sociale Mani Tese: un operatore seleziona i beni usati che i cittadini portano al centro di raccolta comunale e che possono avere una seconda vita. I beni vengono poi rivenduti a prezzi simbolici e il ricavato utilizzato dalla cooperativa per progetti di tipo sociale pertanto si tratta di un'iniziativa innovativa che

va nella direzione, da un lato della riduzione degli sprechi, dall'altro dell'aiuto solidale a favore di quanti, con difficoltà economiche, possono così acquistare beni usati per sé e per la propria abitazione a prezzi calmierati.



Ecocasette



Micro-hub di raccolta a disposizione dei territori con vocazione turistica, per un servizio flessibile e su misura, che contribuisce a scoraggiare l'abbandono di rifiuti.

Il progetto, avviato in modo sperimentale nel 2019, è stato ulteriormente sviluppato negli anni successivi con l'installazione di 27 ecocasette distribuite sul territorio.

La costruzione completamente in legno **ospita tutti i contenitori delle diverse raccolte differenziate**, è chiusa e protetta con sistema di apertura a mezzo di badge e impianto di videosorveglianza.

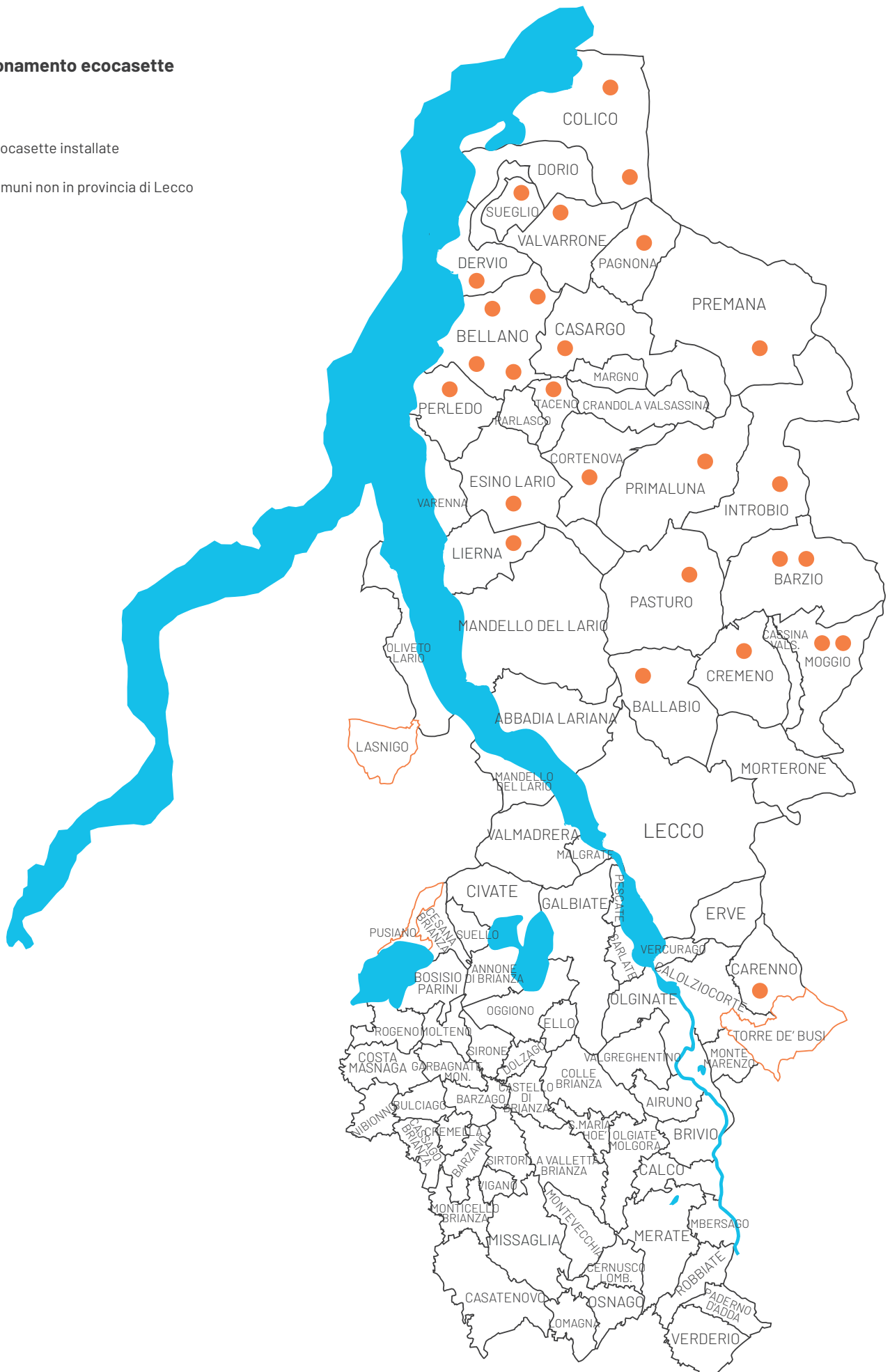
I proprietari di seconde case, al termine di un periodo di vacanza o di un breve weekend, possono accedervi - previa abilitazione da richiedere agli uffici comunali - per depositare i propri rifiuti, senza dover attendere il giorno del ritiro porta a porta.

6.017
totale ingressi
anno 2021



Posizionamento ecocassette

- Ecocassette installate
- Comuni non in provincia di Lecco



Gli impianti



Per poter concretamente parlare di economia circolare è indispensabile disporre degli impianti necessari. L'economia di scala garantisce non solo la sostenibilità ambientale ma anche la sostenibilità economica degli investimenti.

Oltre a svolgere i servizi di raccolta, Silea gestisce "in-house providing" il trattamento, il recupero e la valorizzazione dei rifiuti. Grazie ai suoi tre impianti Silea concretizza direttamente in prima persona la "conversione" dei rifiuti in risorse, riuscendo così a garantire il principio di "zero rifiuti in discarica" su tutto il bacino servito. Gli impianti non sono dunque il "punto di arrivo" dei rifiuti raccolti, quanto piuttosto imprescindibili snodi di passaggio e di trasformazione, vere e proprie "fabbriche di economia circolare" per il trattamento differenziato delle diverse tipologie di rifiuti.

Nel dettaglio:

- In Lombardia, Silea è l'unica azienda interamente pubblica che gestisce un **impianto di compostaggio** - sito nel comune di Annone Brianza (LC) - per il trattamento e il recupero della frazione organica.

- Tramite la controllata Seruso, Silea gestisce l'**impianto di selezione e avvio a riciclo di plastiche, metalli e tetrapak** di Verderio (LC), uno dei 31 Centri di Selezione Secondari (CSS) Corepla attivi in Italia, nonché l'unico in Lombardia a totale controllo pubblico.
- Attraverso l'**impianto di termovalorizzazione** di Valmadrera (LC) Silea è il primo produttore di energia elettrica della provincia di Lecco, grazie al recupero energetico derivante dallo smaltimento della frazione indifferenziata dei rifiuti urbani prodotti dall'intero bacino servito e dei rifiuti speciali di origine sia urbana che da attività produttive.

L'azienda dispone inoltre di una sede operativa a Calolziocorte (LC) per la gestione dei servizi di raccolta rifiuti e di cura del territorio.





Impianto di selezione e avvio a riciclo di plastiche, metalli e tetrapak

Tramite la controllata Seruso, Silea gestisce uno dei 31 Centri di Selezione Secondari (CSS) Corepla attivi in Italia (5 in Lombardia).

I CSS Corepla sono tipicamente impianti gestiti da operatori specializzati nella selezione e riciclo: Silea è una delle poche eccezioni a livello nazionale, sia in quanto operatore 100% pubblico, sia in quanto gestore anche delle attività di raccolta.

Nello specifico vengono effettuate le seguenti attività:

- Selezione del flusso di raccolta differenziata multimateriale leggera (plastiche, alluminio, acciaio, tetrapak);
- Selezione degli imballaggi plastici (per polimero e per colore) per conto dei Consorzi COREPLA e CORIPET, nel ruolo di Centro di Selezione Secondario (CSS);

L'impianto ha una capacità di 55.000 tonnellate di rifiuti all'anno, servendo un bacino complessivo di oltre 1.200.000 di cittadini, estendendo la propria azione su un numero maggiore di abitanti rispetto ai Comuni quotidianamente serviti da Silea.

Tipologia di prodotti selezionati per il riciclo - anno 2021

PRODOTTI	Tonnellate
Contenitori in PET trasparente	2.447
Contenitori in PET azzurro	2.104
Contenitori in PET colorato	1.594
Vaschette in PET	482
Contenitori in PE	1.534
Film da imballaggio	2.958
Imballaggi in PP	1.302
Altri imballaggi misti	201
Alluminio	431
Acciaio e ferro	2.411
Tetrapak	549
Plasmix	11.938

REVAMPING SERUSO

Nel corso del 2022, l'impianto di Seruso è stato completamente rinnovato e rappresenta oggi una vera e propria eccellenza per il recupero di plastiche, metalli e tetrapak: grazie ad un avanzato sistema di vagli meccanici e separatori ottici di precisione, ogni singola tipologia di materiale viene selezionata e successivamente affidata ai Consorzi di filiera.

Il cantiere ha richiesto 6 mesi di lavori e un investimento di 11,2 milioni di euro: per tutti i dettagli, consulta la sezione dedicata allo "Sviluppo impiantistico" a pag. 64.

1.200.000
abitanti serviti

189
comuni serviti

6
province coinvolte

55.000
massima capacità
trattamento (t/anno)



Impianto di compostaggio

Silea è l'unica azienda interamente pubblica che gestisce un impianto per il trattamento e recupero della frazione organica in Lombardia. Dotato di moderna tecnologia aerobica, opera all'interno di un'infrastruttura completamente chiusa e in depressione per evitare dispersione di odori. L'impianto è suddiviso nelle seguenti aree principali:

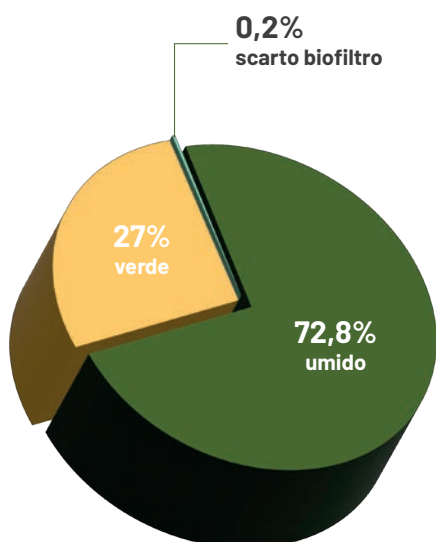
- Area di ricezione e miscelazione;
- Zona di ossidazione accelerata - biocelle (21 giorni);
- Area di prima maturazione (30/40 giorni);

- Area di seconda maturazione (30/40 giorni);
- Linea di vagliatura;
- Pretrattamento arie e biofiltrazione.

Ogni anno nell'impianto vengono trattate circa 28.000 tonnellate di rifiuti provenienti dalla raccolta differenziata dell'umido (FORSU) e del verde di sfalci e potature. Se ne ottiene compost di qualità per coltivazioni intensive, utilizzato da agricoltori, coltivatori e florovivaisti in sostituzione dei fertilizzanti chimici, ma anche dai sempre più numerosi cittadini del territorio che

possono ritirarlo gratuitamente per impiegarlo nei propri orti o giardini. Il compost è infatti un ottimo fertilizzante naturale che possiede le stesse caratteristiche dell'humus naturale, rendendo più ricca e nutritiva la terra. Per questo motivo può essere impiegato nei vasi, negli orti, nei giardini, nei vivaisti e in agricoltura in pieno campo.

Il compost prodotto è un ammendante compostato misto (ai sensi del D.Lgs. n.75 del 2010 sui fertilizzanti) e può sostituire l'utilizzo dello stallatico.



Capacità di recupero rifiuti attualmente autorizzata

38.000 tonnellate/anno autorizzate (dopo avvio impianto anaerobico):

28.000 tonnellate/anno indicativamente trattate:

- 21.000 t/anno (70%) frazione umida (FORSU)
- 7.000 t/anno (30%) rifiuti vegetali e ligneo-cellulosici

Processo

Biologico aerobico

Tipologia di compost prodotto

Compost di qualità

Quantità di compost prodotto

Circa **7.000** tonnellate/anno



PROGETTO BIOMETANO

Nel marzo 2021 Silea ha ottenuto l'Autorizzazione Integrata Ambientale per l'inserimento di una sezione di digestione anaerobica con annessa linea di produzione di biometano presso l'impianto di compostaggio di Annone Brianza.

Oltre alla maggiore capacità di trattamento della frazione organica e verde (38.000 t/a complessive, rispetto alle 28.000 attuali), l'impianto consentirà di generare circa 2,7 milioni di mc di biometano, che verranno immessi nelle reti Snam, beneficiando dei CIC (Certificati di Immissione in Consumo).

Silea ha bandito la gara per la realizzazione del nuovo impianto di digestione anaerobica, per un investimento stimato di circa 12 milioni di euro.

L'avvio dei lavori per la realizzazione dell'impianto è fissato per l'autunno 2022.

IMPIANTO FOTOVOLTAICO CON PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

È in corso il progetto di ampliamento per la realizzazione di un impianto fotovoltaico di potenza pari a 281,7 kWp (315.000 kWh/anno circa) su tetto piano su apposite strutture in modo tale da ampliare la produzione di energia elettrica per l'autoconsumo.

Attualmente, l'energia elettrica consumata dall'impianto viene già in parte approvvigionata da pannelli fotovoltaici presenti sulle coperture dello stabilimento dell'impianto di compostaggio di Annone Brianza, presenti dal 2011. L'energia autoprodotta attualmente ammonta a 153.873 kWh per l'anno 2021.

La gara è stata bandita a marzo 2022 e i lavori finiranno nel 2023.



Termovalorizzatore

L'impianto smaltisce la frazione indifferenziata dei rifiuti urbani prodotti dall'intero bacino lecchese e i rifiuti speciali di origine urbana e produttiva, con recupero energetico.

Nel 2021 sono state trattate circa 93 mila tonnellate di rifiuti, in linea con le quasi 94 mila tonnellate del 2020.

Relativamente alla tipologia di rifiuti smaltiti nel 2021, il 68 % è rappresentato da rifiuti urbani, il 15% da rifiuti speciali di origine urbana (es. scarti da impianti di selezione/trattamento raccolta differenziata), il 10% da rifiuti speciali prodotti prevalentemente da attività produttive ed il 7% da rifiuti sanitari e fanghi di depurazione.

Circa il 98% dei rifiuti complessivamente trattati nel termovalorizzatore proviene dalla Regione Lombardia.

Nel 2021 il termovalorizzatore ha generato circa 81,6 milioni di kWh di energia elettrica, dei quali 68 milioni di kWh sono stati immessi in rete e ceduti sul mercato. **Ciò pone Silea ai vertici provinciali come produttore di elettricità.**

Come funziona l'impianto

Fossa di stoccaggio

I rifiuti giungono in un'apposita area coperta, scaricati in una fossa di accumulo, caricati nelle tramogge delle linee di termovalorizzazione attraverso carroponti dotati di benna.

Camera di combustione

Attraverso un movimento alternato dei gradini della griglia azionati da pistoni idraulici, i rifiuti avanzano nella camera di combustione. Il flusso dei fumi attraversa la camera di post-combustione dove si completa la combustione con una temperatura di oltre 850°C.

Ciclo termico e produzione di energia

Il calore sprigionato dai fumi di combustione diventa vapore e genera energia attraverso un turboalternatore che produce elettricità, in massima parte ceduta alla rete elettrica nazionale e in parte autoconsumata.

Linea trattamento fumi

I fumi in uscita dalla caldaia entrano in un reattore nel quale sono iniettati bicarbonato di sodio e carbone attivo in polvere. Passano nel filtro a maniche dove avvengono le seguenti fasi:

- Abbattimento delle polveri e degli inquinanti acidi
- Assorbimento di metalli pesanti e microinquinanti organici.

Completata la prima depurazione a secco, i fumi raggiungono il sistema DeNOx - DeDIOX che consente l'abbattimento dei microinquinanti e degli ossidi di azoto.

L'ultimo sistema di abbattimento degli inquinanti è la torre di lavaggio a umido dove i fumi sono irrorati con acqua e messi in contatto con una soluzione leggermente basica, grazie all'immissione di soda, in modo da consentire la neutralizzazione degli inquinanti acidi residui.

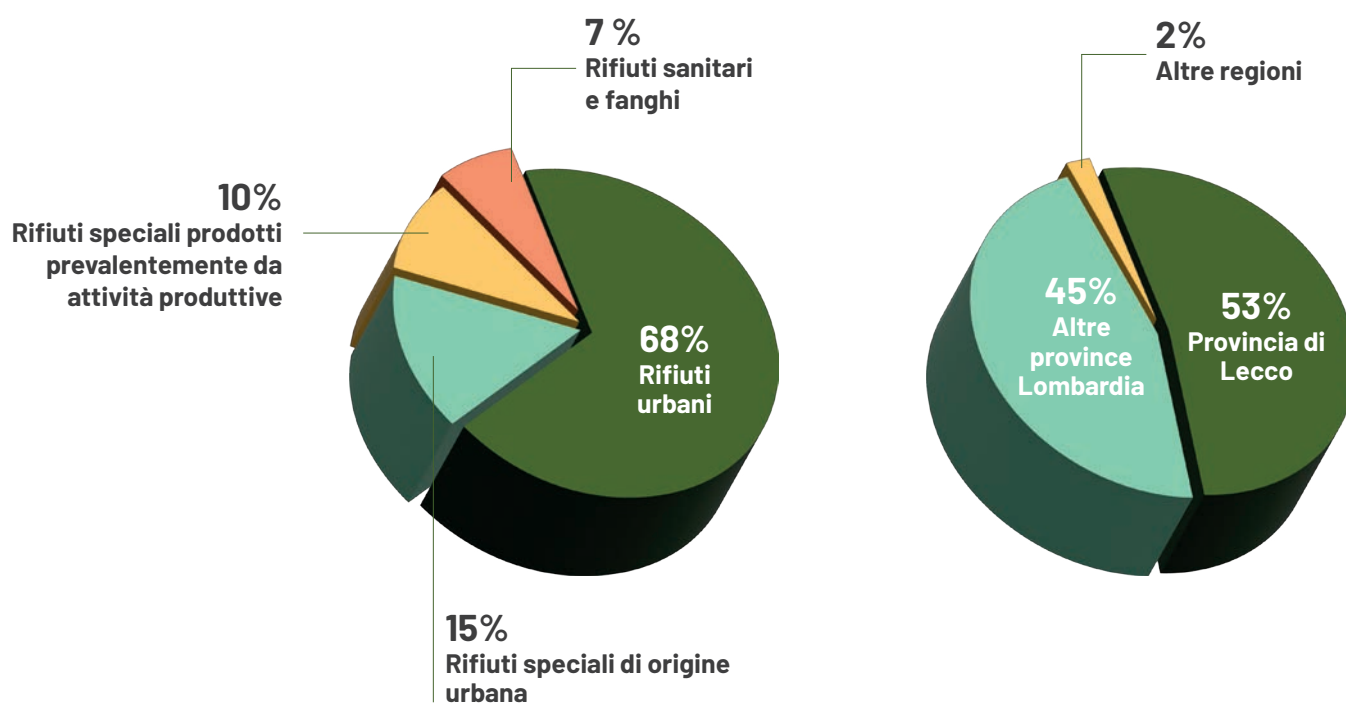
I fumi sono analizzati automaticamente in continuo e i dati forniti dal Sistema di Monitoraggio Emissioni (SME) sono costantemente monitorati in sala controllo. Gli operatori verificano il corretto funzionamento dell'impianto tramite il sistema DCS, che provvede a fornire gli allarmi in caso di guasto o di scostamento dalle normali condizioni di esercizio.

Evacuazione scorie

Le scorie (ceneri pesanti) provenienti dalla combustione dei rifiuti sono scaricate in una vasca riempita di acqua per essere raffreddate e avviate a impianti di recupero. Le polveri da depurazione fumi vengono stoccate in sili e avviate a impianti di inertizzazione e successivamente in discarica per rifiuti pericolosi.



Provenienza e tipologia rifiuti termovalorizzatore - anno 2021



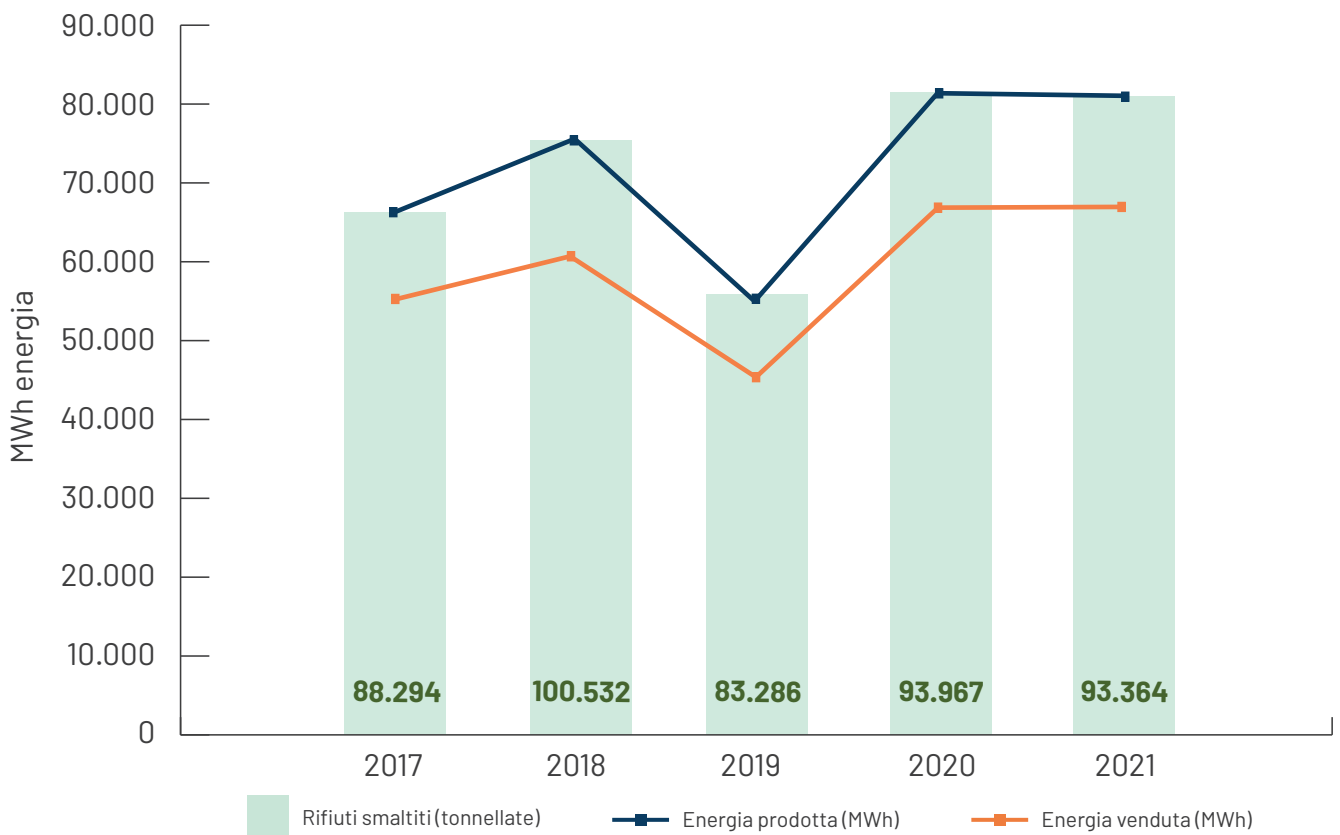
Linee di termovalorizzazione	2 linee indipendenti, denominate Linea 3 e Linea 1, completamente rinnovate e attivate negli anni 2006 e 2008
Carico termico nominale complessivo	163.020 MegaJoule/ora
Capacità indicativa impianto	In funzione del P.C.I. (potere calorifico inferiore) dei rifiuti inviati a termovalorizzazione è compresa tra 84.000 e 123.000 t/anno
Tecnologia di combustione	Griglia mobile a gradini
Potenza elettrica nominale	La potenza del turbogeneratore è pari a 11,76 MegaWatt
Giorni di funzionamento	Impianto attivo 365 giorni/anno, ogni linea di termovalorizzazione è in marcia per circa 330 giorni/anno

A fronte di circa 93,4 mila tonnellate di rifiuti smaltite dal termovalorizzatore (rispetto alle 94 mila del 2020), nel 2021 sono stati generati circa 81,6 milioni di kWh di energia elettrica ed immessi in rete circa 68 milioni di kWh, in continuità con l'anno precedente.

Grazie alla sostituzione del turbogruppo nel 2019 sono migliorate sia la resa che le performance energetiche dell'impianto.

Per ogni tonnellata di rifiuto gestito, sono immessi in rete 729 kWh di energia elettrica.

Andamento dei quantitativi di rifiuti smaltiti e dell'energia prodotta (2017 - 2021)



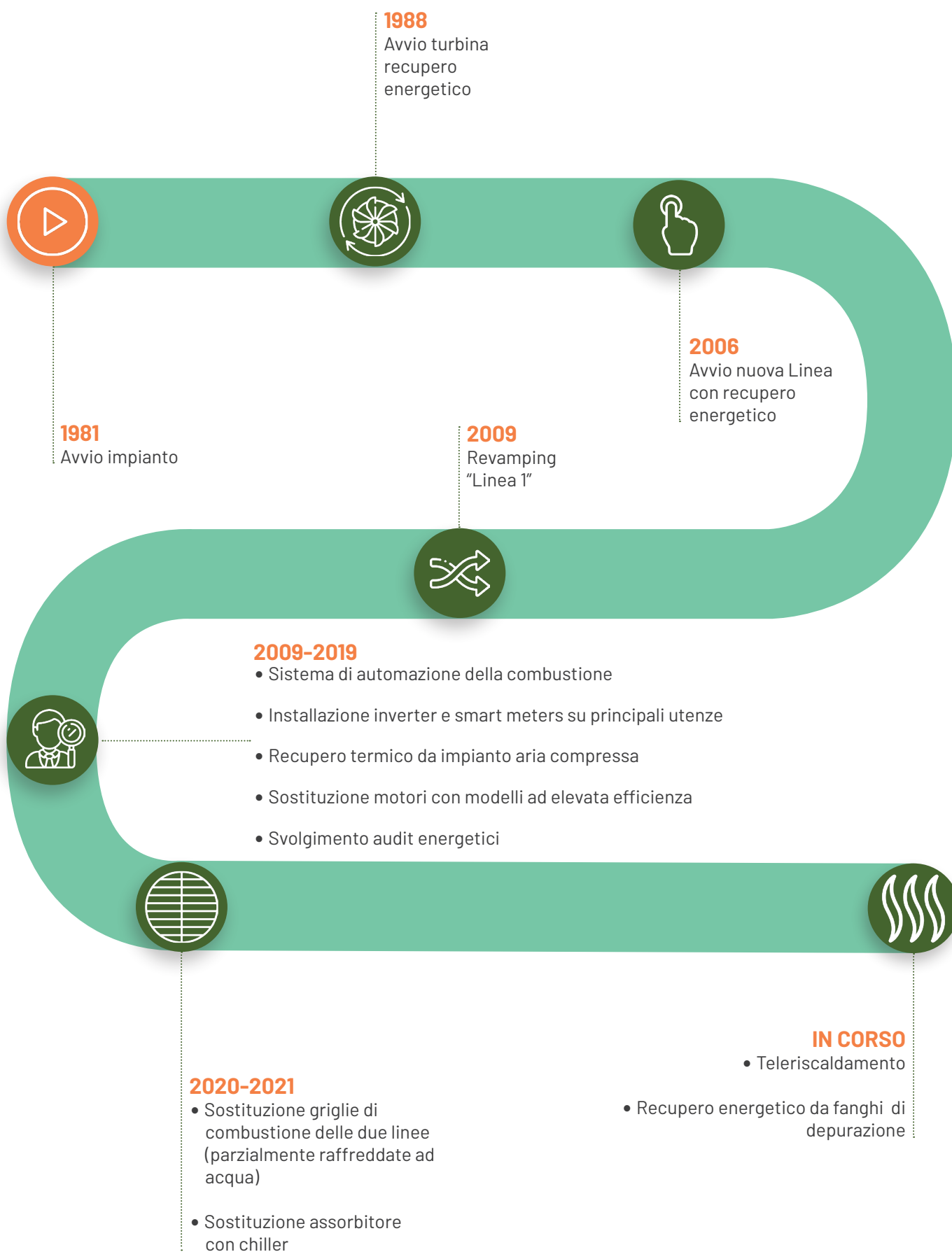
LA NUOVA RETE DI TELERISCALDAMENTO

Hanno preso il via nel corso del 2022 i lavori per la realizzazione della nuova rete di teleriscaldamento "green" che verrà realizzata nei comuni di Lecco, Malgrate e Valmadrera, con un sviluppo delle dorsali pari a 16 km. Il teleriscaldamento è considerato la miglior tecnologia disponibile per la prevenzione e la riduzione

dell'inquinamento: permetterà, infatti, di abbattere le emissioni in atmosfera attraverso lo spegnimento delle singole caldaie domestiche delle utenze che verranno servite. Il progetto prevede, oltre all'alimentazione con il calore prodotto dall'impianto di termovalorizzazione attualmente dissipato in atmosfera, anche il

recupero dei "cascami termici" prodotti da siti industriali, l'utilizzo di pompe di calore e impianti fotovoltaici, con soluzioni che permettono di raggiungere gli obiettivi di tutela ambientale e di economia circolare che Silea ha declinato nel proprio piano industriale.

TERMOVALORIZZATORE: le tappe principali del percorso energetico



Associazioni & Partnership

Green Alliance

Silea è tra i soci fondatori di "Green Alliance – Servizi per l'Ambiente in Lombardia", **la rete di 14 aziende pubbliche lombarde che si occupa di ambiente**, espressione di 411 Soci al servizio di 458 Comuni, pari a circa un terzo degli abitanti di regione Lombardia.

L'alleanza è il primo esempio fattivo di economia circolare su base regionale: le società operano nel ciclo integrato completo che va dalla raccolta differenziata dei rifiuti alla gestione degli impianti di recupero fino alla trasformazione della parte indifferenziata in energia, dal servizio di pulizia delle strade alla gestione degli impianti di recupero delle terre di spazzamento.

L'obiettivo principale di Green Alliance è creare sinergie industriali in grado di **garantire la qualità dei servizi, incrementando capacità innovativa e competitiva**, ma anche minori costi per i cittadini.

Il programma, firmato su base quinquennale, impegna le aziende ad attivare collaborazioni sugli acquisti e gare di aggregazione di volumi, promuovere ricerca e sviluppo congiunti su tematiche di economia circolare e verificare la possibilità di realizzazione di progetti relativi, generare sinergie industriali e operative a livello regionale e nazionale, avviare collaborazioni con cluster analoghi o complementari, rappresentare interessi comuni e condivisi nei confronti degli stakeholder istituzionali e associativi di riferimento.

Silea è associata a:

- **Utilitalia** Federazione che riunisce le Aziende operanti nei servizi pubblici dell'Acqua, dell'Ambiente, dell'Energia Elettrica e del Gas - oltre 450 associati;
- **Confservizi Lombardia** Associazione regionale lombarda che riunisce le utilities e le aziende che operano a livello locale nei settori di pubblica utilità - 160 associati;
- **CIC** - Consorzio Italiano Compostatori - 130 associati;
- **Corepla** Consorzio nazionale per la raccolta, il riciclaggio e il recupero degli imballaggi in plastica - 2.520 consorziati;
- **Comieco** Consorzio Nazionale per il Recupero ed il Riciclo degli Imballaggi a base Cellulosica - 3.400 consorziati.



Codice etico e Modello 231

Silea dal 2010 si è dotata di un Codice Etico per definire con chiarezza l'insieme dei valori che l'azienda riconosce e condivide insieme a tutti i soggetti che a vario titolo ne fanno parte o con cui collabora.

Nel proprio lavoro quotidiano, l'azienda si ispira a valori di **correttezza e lealtà, rispetto delle regole, eccellenza** nei risultati, **responsabilità** e responsabilizzazione giuridica e sociale, **innovazione, sostenibilità, impegno e lavoro di gruppo**. Su questi fondamenti la società intende consolidare la propria immagine e il proprio ruolo, continuando ad agire in ottemperanza ai principi di libertà e dignità della persona umana e di rispetto delle diversità.

Nel perseguire questo obiettivo, Silea:

- Si impegna a far rispettare al proprio interno e nei rapporti esterni le leggi vigenti;
- Si impegna a raggiungere i propri obiettivi economici con l'eccellenza delle prestazioni in termini di qualità e di convenienza dei prodotti e dei servizi, fondate sulla professionalità, sull'esperienza, sull'attenzione al cliente e sull'innovazione;
- Disapprova e condanna qualsiasi atto illecito e comunque scorretto verso la comunità, le pubbliche autorità, i clienti, i lavoratori, gli investitori, ecc;
- Predisporre strumenti organizzativi volti a prevenire la violazione dei principi di legalità, trasparenza, correttezza e lealtà da parte dei

propri dipendenti e collaboratori e vigila sul rispetto di tali strumenti e sull'aggiornamento degli stessi;

- Assicura la piena trasparenza delle azioni nello svolgimento delle proprie attività, impegnandosi a promuovere una competizione leale sul mercato.

Le norme di comportamento previste nel Codice Etico sono applicate all'interno dell'azienda e nelle relazioni tra l'azienda e i Comuni Soci, gli utenti, i fornitori, i partner commerciali e le istituzioni. L'osservanza del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali assunte dai collaboratori e/o dai soggetti aventi relazioni d'affari con l'impresa.

Ci assicuriamo che i nostri valori etici siano chiaramente definiti, custoditi e applicati in ogni contesto aziendale. Nel 2020 Silea ha inserito nel Codice Etico, tra i suoi principi generali, un riferimento esplicito al valore della "diversity" all'interno dell'azienda, impegnandosi a contrastare ogni comportamento discriminatorio.

Prevenzione della corruzione

Sensibile all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e di trasparenza nello svolgimento delle proprie attività, Silea già nel 2010 ha approvato e attuato il Modello di Organizzazione e di Gestione come previsto dal Decreto Legislativo 231/2001.

Il modello è stato integrato successivamente con il **Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione** che è il documento previsto dall'art. 1 della Legge 6 novembre 2012 n. 190, quale modalità attraverso cui le Amministrazioni Pubbliche e le società a partecipazione pubblica, definiscono e comunicano ad ANAC (ex CIVIT, che ha assunto il ruolo di Autorità Nazionale Anticorruzione) e al Dipartimento della Funzione Pubblica il livello di esposizione degli uffici a rischio di corruzione,

indicando gli interventi organizzativi messi in campo per prevenirlo. Le segnalazioni di eventuali comportamenti illegali vengono trasmesse ai due organi che vigilano sull'attuazione del Piano: l'Organismo di Vigilanza e il Responsabile Anticorruzione. Ogni anno, quest'ultimo, redige una relazione sulla gestione del rischio in materia di anticorruzione, che viene pubblicata anche sul portale aziendale.



CODICE ANTIMAFIA

A settembre 2021 il Consiglio di Amministrazione ha approvato il nuovo Codice Antimafia che costituisce uno strumento ulteriore di gestione e controllo (governance) dell'azienda, al fine di fronteggiare e ridurre i rischi di infiltrazione da parte delle organizzazioni criminali.

Il CODICE ha una funzione complementare ad altri codici di governance (Codice Etico, Modello Organizzativo redatti ai sensi del D.lgs. 231/2001 e successive modifiche ed integrazioni, Codice di Comportamento ed altre

procedure interne già adottate), oltre che alle fonti primarie di regolazione dell'attività d'azienda. La prevenzione del rischio di infiltrazione criminale persegue un duplice obiettivo:

- protezione ed incremento dell'integrità aziendale, favorendo la creazione di valore economico per il territorio;
- contributo alla tutela dell'ordine pubblico economico ed alla difesa della legalità, favorendo la creazione di valore sociale per la comunità nel suo complesso.

Il CODICE considera tutti i soggetti coinvolti nello svolgimento dell'attività d'azienda: risorse umane, fornitori, clienti, istituzioni ed altri attori collettivi, territoriali ed esponenziali.

Copia del documento è depositata presso la sede legale dell'Azienda ed è inoltre pubblicata sul sito aziendale www.sileaspa.it.

Certificazioni



Silea opera secondo un Sistema di Gestione Integrato (SGI)



ISO 9001

“Sistemi di gestione per la Qualità” è lo standard di riferimento internazionalmente riconosciuto per la gestione della Qualità di qualsiasi organizzazione e il suo scopo primario è quello del perseguimento della soddisfazione del cliente in merito ai servizi e prodotti forniti, aggiungendosi al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e della qualità di beni e servizi.



ISO 14001

“Sistemi di Gestione Ambientale” è lo standard di riferimento internazionalmente riconosciuto per implementare e migliorare il Sistema di Gestione Ambientale di qualsiasi organizzazione pubblica o privata. Il suo scopo è quello di identificare, gestire e monitorare gli impatti ambientali relativi alle attività dell'azienda, aggiungendosi al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e dei processi.



ISO 45001

“Sistemi di Gestione Salute e Sicurezza dei Lavoratori” è la prima norma internazionale che definisce gli standard minimi di buona pratica per la protezione dei lavoratori. Il suo scopo è quello di migliorare la sicurezza, ridurre i rischi in ambito lavorativo e migliorare salute e benessere dei lavoratori.



ISO 50001

“Sistemi di Gestione dell'Energia” è lo standard di riferimento internazionalmente riconosciuto per implementare e migliorare il sistema di gestione dell'energia. Il suo scopo è il miglioramento continuo delle proprie prestazioni energetiche e una maggiore efficienza e sostenibilità dell'energia.



Regolamento EMAS

“Sistema Comunitario di Ecogestione e Audit” strumento che detta i principi per una corretta gestione ambientale, promuovendo il miglioramento continuo delle prestazioni delle organizzazioni, la valutazione di tali prestazioni e la trasparenza delle informazioni. Le informazioni ambientali devono essere presentate in maniera chiara e coerente tramite la stesura di una Dichiarazione Ambientale.

Ogni anno viene pubblicato il documento “**Dichiarazione Ambientale**” validato da un verificatore terzo accreditato. Il Sistema di Gestione Integrato è mantenuto costantemente aggiornato e verificato periodicamente, sia internamente che annualmente da Enti di Certificazione esterni e indipendenti.



COLLABORAZIONE ENEA-UTILITALIA

Silea ha partecipato, insieme ad altri 26 impianti, alla redazione di una guida operativa realizzata da ENEA e Utilitalia per le diagnosi energetiche nel settore incenerimento rifiuti.

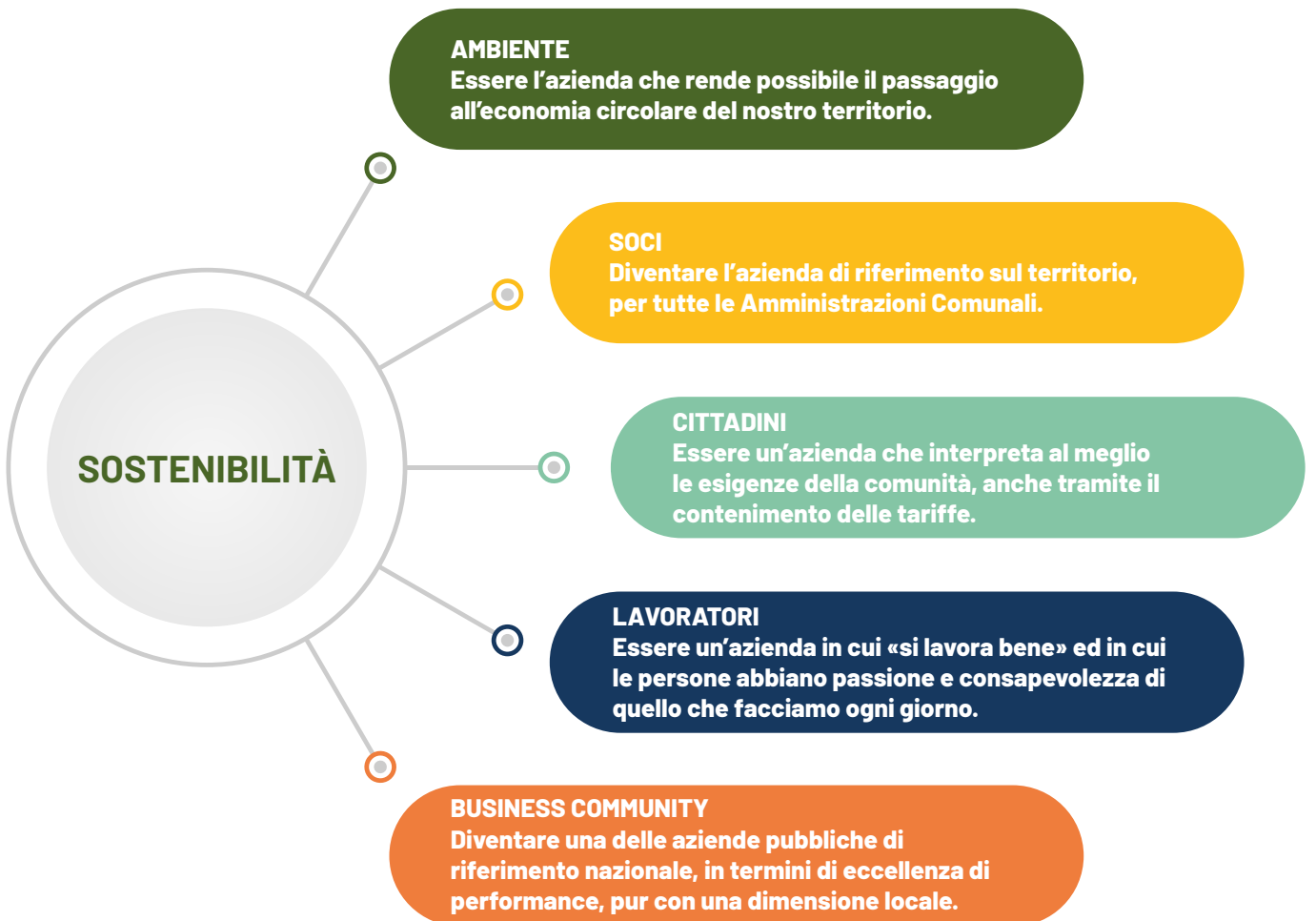
L'analisi delle diagnosi energetiche ha evidenziato un risparmio energetico potenziale pari a circa 4.000 tep/annui, di cui il 20 - 40% relativo ai soli consumi elettrici.



Visione sostenibile

Sostenibilità

“Essere sostenibili” non è solo il principio che guida ogni nostra azione strategica ma rappresenta anche un esplicito e concreto impegno verso la nostra comunità e verso tutti i nostri stakeholder.





Economia circolare: obiettivi e azioni strategiche

Il primo piano industriale di Silea (2021-2024) poggia su tre pilastri - economia circolare, servizi al territorio, trasformazione digitale - che rappresentano le chiavi di volta, e di svolta, attraverso cui costruiamo il nostro futuro.

Nel 2018 sono entrate in vigore le quattro Direttive Europee sull'economia circolare, recepite in Italia con il decreto 116/2020. Fra gli obiettivi principali delle Direttive Europee:

- Incremento delle percentuali di raccolta differenziata che prevede entro il 2025 il riciclo di almeno il 55% dei rifiuti urbani (che salirà al 60% entro il 2030 e al 65% entro il 2035);
- Obbligo di riciclo per i materiali da imballaggio del 65% entro il 2025 (e del 70% entro il 2030);
- Obbligo di raccogliere separatamente i rifiuti tessili e i rifiuti domestici pericolosi come solventi, vernici e batterie;
- Livello di conferimento massimo in discarica previsto al 10% entro il 2035.

In questo perimetro di riferimento, Silea opera come attore centrale avendo ruolo di congiunzione tra la fase di produzione e quella di trasformazione successiva, ovvero gestendo **l'intero ciclo integrato dei rifiuti**.

L'obiettivo minimo di Silea è raggiungere **l'80% di raccolta differenziata entro il 2025**.

Nel 2021 è stato raggiunto il 73,7% con 12 comuni che hanno superato l'80%, ovvero il doppio rispetto allo scorso anno.

Silea sta rispondendo a questo contesto in continua evoluzione puntando a posizionarsi come operatore di riferimento regionale nell'ambito dell'economia circolare, migliorando la qualità dei servizi erogati, garantendo l'autonomia impiantistica al territorio e consolidando il ruolo di riferimento per i Comuni soci nella loro ricerca di maggiore sostenibilità.

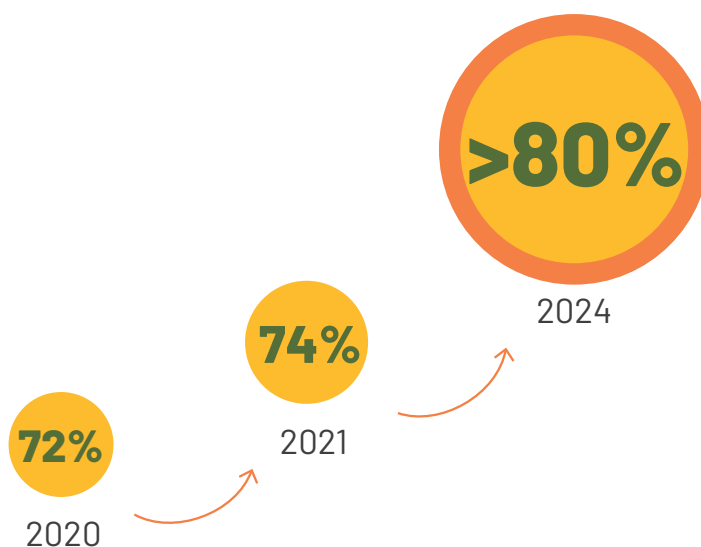




Crescita raccolta differenziata e riciclo



Obiettivo
80% raccolta differenziata
attivando specifiche attività e azioni migliorative nei servizi al territorio.



MISURAZIONE PUNTUALE

Espansione del modello di misurazione puntuale su tutto il bacino servito entro il 2023, superando il traguardo dell'80% di raccolta differenziata.

L'utilizzo del sacco azzurro dedicato al conferimento di pannoloni e pannolini, risulta inoltre propedeutico all'attivazione di una specifica raccolta differenziata.



SACCO VIOLA SMART

Oltre alla quantità dei rifiuti conferiti nel sacco multimateriale leggero, è necessario migliorare la qualità dello stesso, così da ridurre le percentuali di frazione estranea.

A tal fine si prevede la progressiva introduzione in tutto il bacino del "sacco viola smart" dotato di codice identificativo associato a singola utenza, sul modello del "sacco rosso".



DISTRIBUTORI AUTOMATICI DI SACCHI

La strategia di sviluppo della raccolta differenziata mediante l'utilizzo di sacchi con codice identificativo anche per le frazioni riciclabili, sarà supportata dall'installazione di un'ampia rete di distributori automatici, dotati di sistema gestionale e database centralizzato che consenta l'utilizzo da parte dei cittadini anche dei distributori posizionati al di fuori del proprio comune di residenza.



TARIP

Alla "misurazione puntuale" dei rifiuti indifferenziati prodotti, seguirà lo sviluppo di un sistema di "tariffazione puntuale" premiante e incentivante dei comportamenti virtuosi da parte della cittadinanza.



CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI - RICICLERIE

Interventi di adeguamento dei centri di raccolta per migliorarne la fruibilità e la sicurezza, basati sul modello già predisposto di "ricicleria 4.0" (sistemi tecnologici di videosorveglianza, pesa, controllo degli accessi e dei conferimenti) replicabile e adattabile ai diversi contesti comunali, così da uniformare gli standard qualitativi del servizio in tutto il bacino. Potenziamento del personale nelle "giornate di punta" per assicurare migliori verifiche sulla qualità dei materiali differenziati,



CENTRI DEL RIUSO

Alla cultura del riciclo deve essere accompagnata anche una maggiore consapevolezza verso la cultura del riuso. Si prevede quindi l'apertura di nuovi centri del riuso in tutti i circondari del territorio, che dovranno essere integrati tra loro in un'ottica di network e di specializzazione delle tipologie di prodotti recuperati, sfruttando nuove modalità di comunicazione e riutilizzo sul modello "e-commerce".



INCREMENTO FREQUENZE

Incremento della frequenza di raccolta del sacco viola (plastica e metalli) da quindicinale a settimanale, nei Comuni in cui si introduce il nuovo sistema di misurazione puntuale.



PROGETTAZIONE MODALITÀ DI RACCOLTA PER SPECIFICHE ESIGENZE TERRITORIALI

Ampliamento della rete delle "ecocassette" per favorire la flessibilità di conferimento da parte dei proprietari di seconde case nei comuni turistici.

Sviluppo di soluzioni ad hoc per fronteggiare specifiche esigenze territoriali (località turistiche, frazioni isolate ecc.) pur garantendo un approccio di economia di scala.



MANIFESTAZIONI E GRANDI EVENTI

Potenziamento dei servizi dedicati agli eventi pubblici collettivi con grandi affluenze (festival musicali, raduni, manifestazioni sportive ecc.).



RACCOLTA CARTONE DEDICATA

Sviluppo del servizio di raccolta settimanale dedicato esclusivamente agli imballaggi in cartone prodotti dalle utenze commerciali in aggiunta a quello quindicinale della carta.



SMART SOLUTION PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA

Posizionamento di "smart bins" (cestini stradali dotati di sensori di riempimento e sistemi di compattazione). Censimento e mappatura geolocalizzata di tutti i cestini stradali integrata con sistemi di monitoraggio "in diretta" dei servizi di raccolta rifiuti e di svuotamento (tramite App e Qr Code).



CONTROLLO DELLE FILIERE DEL RICICLO

La crescita della raccolta differenziata in assenza di strategie che garantiscano il "pieno controllo" dell'intera filiera dei flussi riciclabili (accesso agli impianti di trattamento e recupero), potrebbe generare situazioni di "emergenza rifiuti" o comunque di impatti economici negativi.

La strategia di raccolta rifiuti per filiera è l'approccio corretto alla riduzione dei rischi. Per ciascun materiale differenziato raccolto sono previste specifiche azioni strategiche "per filiera" nell'ottica di economia circolare (riduzione rifiuti, recupero di materia, recupero energetico).



EDUCAZIONE AMBIENTALE

Progettazione nuove campagne di educazione e sensibilizzazione ambientale rivolte a specifiche tipologie di utenza (es. cittadini stranieri, adolescenti, specifiche categorie produttive ecc.).

Sviluppo impiantistico



Per ciascuno degli impianti gestiti, Silea ha progettato e realizzato investimenti per il miglioramento delle performance ambientali, della capacità di recupero dei materiali e delle prestazioni energetiche, ad ulteriore supporto della crescita dell'economia circolare.

Revamping impianto di selezione delle plastiche

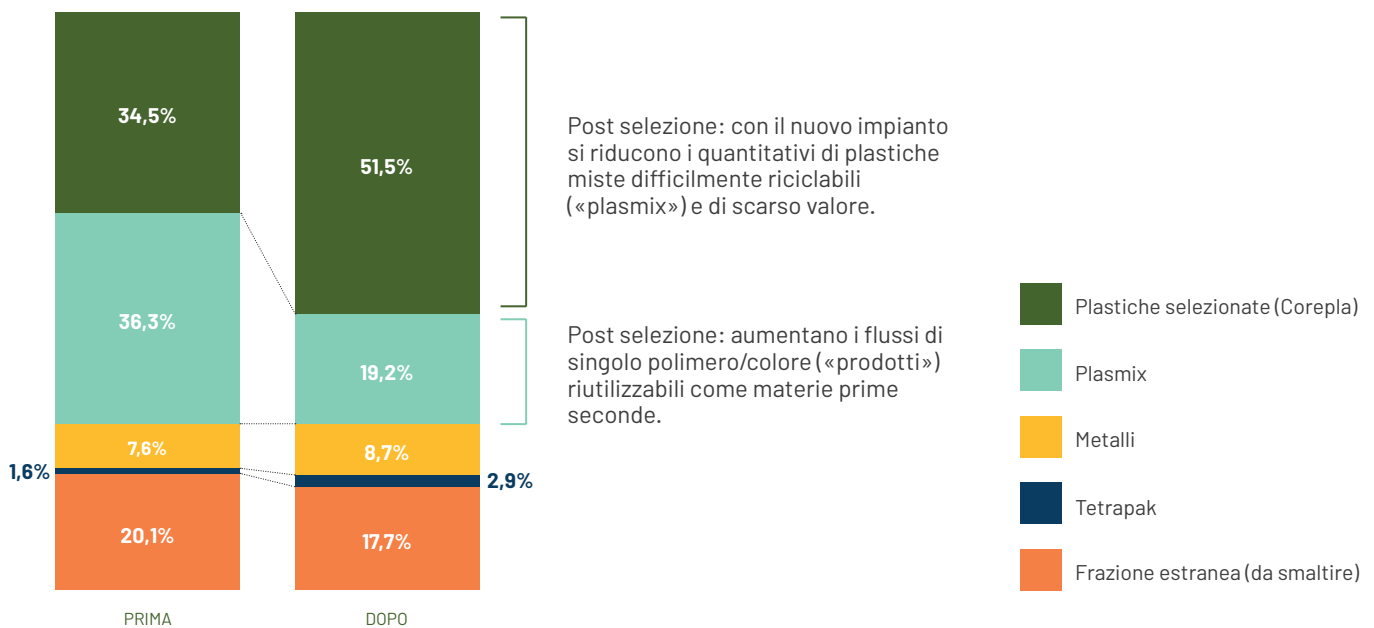
Il progetto ha riguardato l'integrale rifacimento dell'impianto della nostra controllata Seruso (ripensamento del layout, realizzazione di nuove linee di selezione, introduzione di nuovi vagli rotanti, separatori balistici, selettori ottici e cabine di controllo qualità), al fine di:

- aumentare del 20% la capacità produttiva, raggiungendo il valore minimo di 42.000 t/anno di materiale lavorato;
- razionalizzare l'impiego di personale;
- migliorare il tasso di recupero delle frazioni Corepla;
- limitare la frazione di scarto da smaltire.

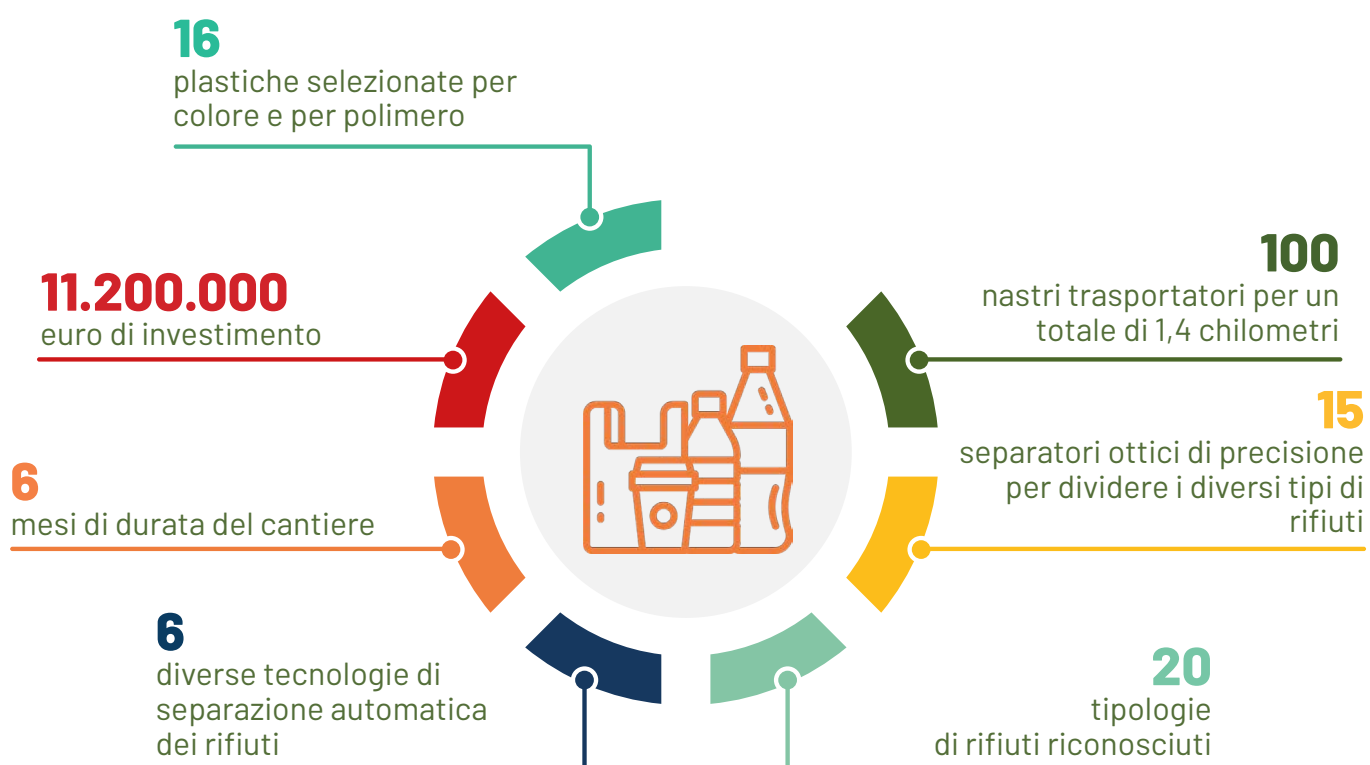
A settembre 2021 è stato validato il progetto definitivo; i lavori sono iniziati nel mese di dicembre 2021 e terminati a giugno 2022. L'investimento è stato di circa 11 milioni di euro; scopo del progetto di riqualificazione, la realizzazione di una struttura impiantistica in grado di rispondere ai nuovi obiettivi di ottimizzazione del rapporto costo/beneficio dettati dal Consorzio di filiera Corepla.

Grazie al revamping, il nuovo impianto consente sia di poter trattare maggiori quantitativi in ingresso (dai soci e dal mercato) sia di selezionare maggiori quantità di materiali singoli (riducendo l'incidenza del quantitativo di plastiche miste/plasmix non riciclabile).

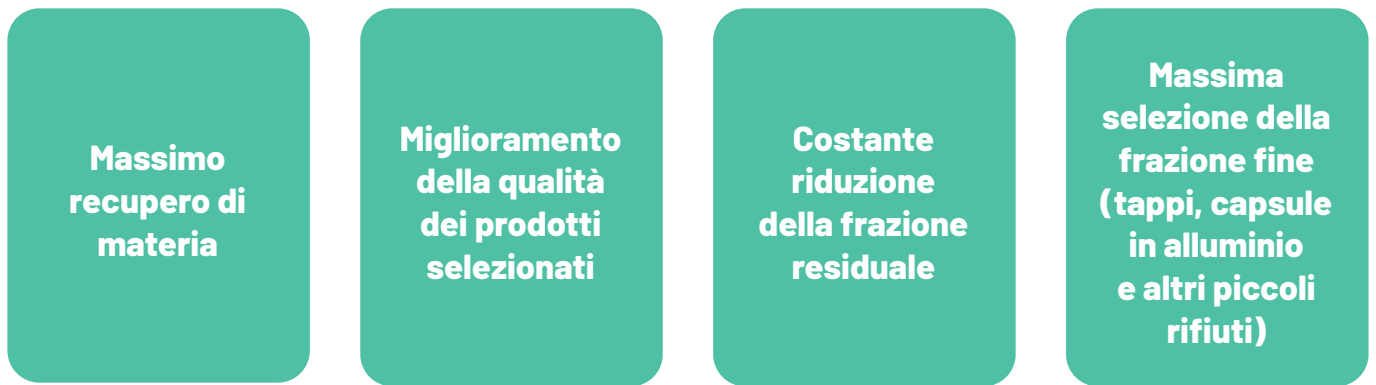
Miglioramento resa dell'impianto: i flussi in output post selezione (% su totale anno)



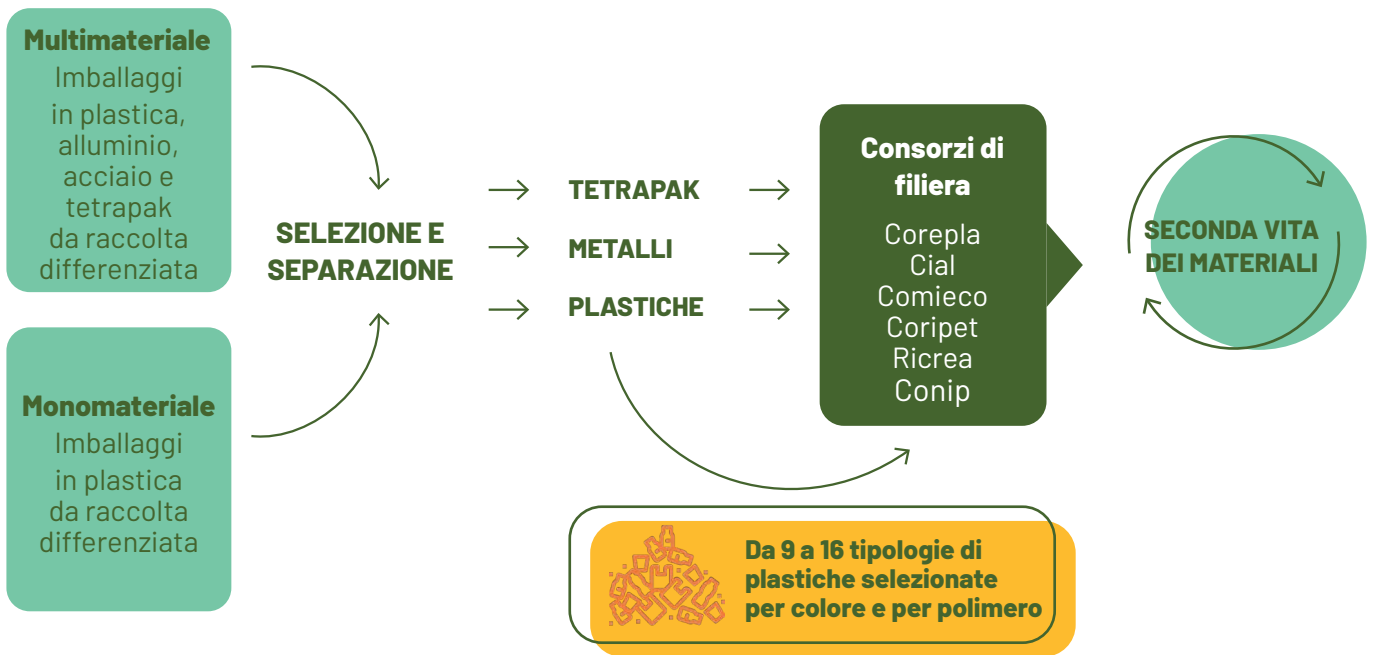
I dati del nuovo impianto



I punti di forza del nuovo impianto



Il ciclo del riciclo



Impianto di digestione anaerobica con produzione di biometano

A marzo 2021, Silea ha ottenuto l'Autorizzazione Integrata Ambientale ai sensi dell'art. 12 del D.Lgs 387/2003, per l'inserimento di una sezione di digestione anaerobica con produzione di biometano, presso l'impianto di compostaggio di Annone Brianza.

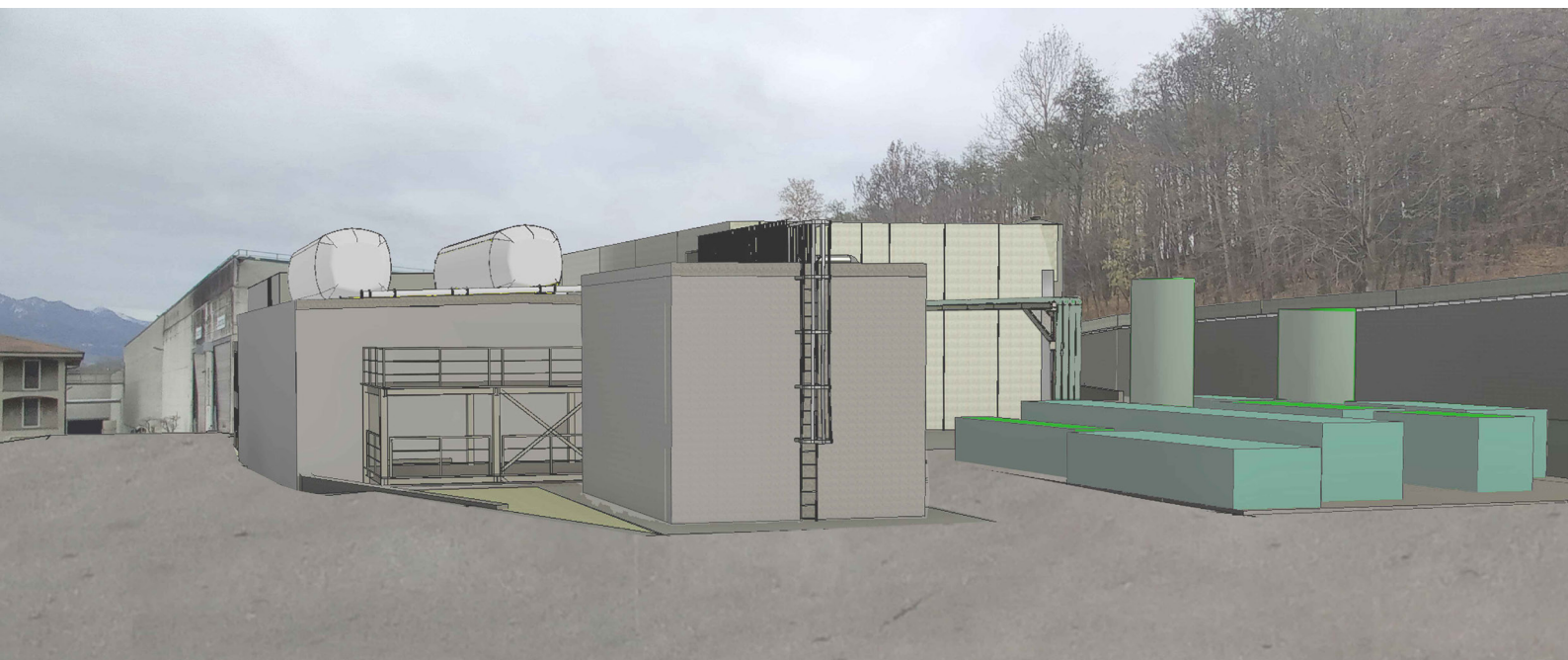
Nel mese di novembre, a seguito di procedura pubblica, è stata assegnata la gara per la realizzazione dei lavori del nuovo impianto, il cui investimento è quantificato in circa 12 milioni di euro.

I lavori verranno avviati entro la fine del 2022.

Oltre alla maggiore capacità di trattamento della frazione organica e verde (38.000 t/anno complessive, rispetto alle 28.000 attuali), l'impianto consentirà di generare circa 2,7 milioni di mc di biometano, che verranno immessi nelle reti Snam, beneficiando dei CIC (Certificati di Immissione in Consumo).

BENEFICI

- riduzione fonti odorigene;
- migliore qualità del compost;
- migliore valorizzazione del rifiuto in un'ottica di economia circolare;
- riduzione CO₂ a livello globale.



Impianto per il recupero energetico dei fanghi di depurazione

Nel corso del 2022 entrerà in esercizio il nuovo **impianto dedicato alla ricezione dei fanghi di depurazione** conferibili al termovalorizzatore, **con conseguente recupero energetico**.

La necessità di realizzare il nuovo impianto nasce dunque da una chiara esigenza del territorio, per fronteggiare la quale Silea ha messo a disposizione la propria esperienza e la propria tecnologia impiantistica. A seguito delle restrizioni introdotte dalle nuove normative, lo smaltimento dei fanghi prodotti dai depuratori urbani è diventato, infatti, una criticità nazionale, con impianti negativi sulle attività del ciclo idrico integrato.

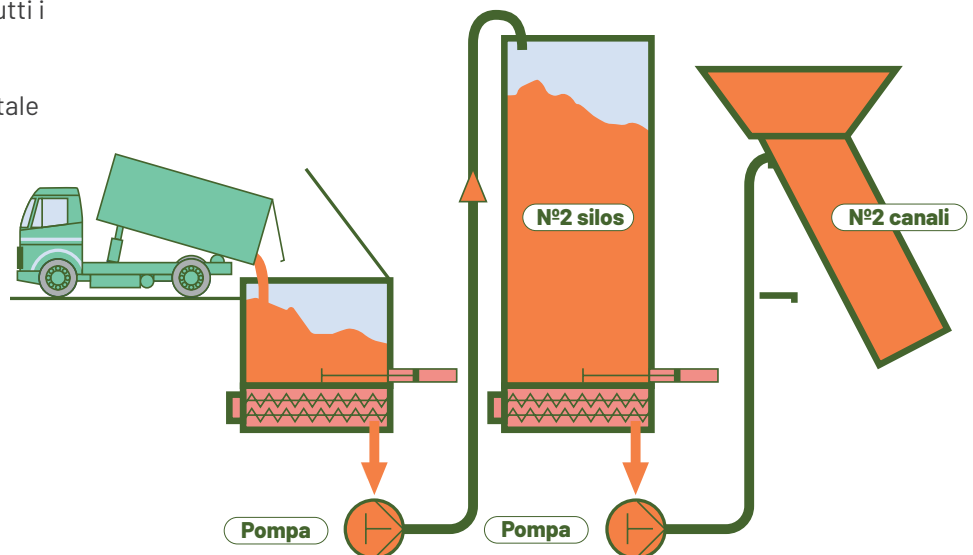
Silea, potendo disporre di una nuova capacità di trattamento fanghi pari a 10.000 t/anno rispetto alla precedente capacità di 2.000 t/anno, è ora in grado di garantire all'intero bacino degli 87 comuni soci la piena autosufficienza di recupero di tutti i fanghi prodotti.

È così messo pienamente in sicurezza un servizio fondamentale per la comunità, quale

indubbiamente è la depurazione delle acque.

Nel dettaglio, l'impianto è costituito da una tramoggia di ricezione dei fanghi, a partire dalla quale una pompa a pistoni rilancia il fango in due silos di stoccaggio, che sono stati allocati negli spazi precedentemente occupati dalla dismessa Linea 2. Condotte a pressione e valvole motorizzate rilanciano poi i fanghi direttamente alle griglie di combustione del termovalorizzatore.

L'investimento complessivo è stato di circa 3,3 milioni di euro.





Teleriscaldamento

Si è conclusa con la costituzione della nuova società di progetto **Acinque Energy Greenway Srl** (70% Gruppo Acinque, 30% Silea), la procedura di partenariato pubblico privato per la costruzione e la gestione di una centrale e di una rete di **teleriscaldamento nei comuni di Valmadrera, Lecco e Malgrate**.

La nuova rete, la prima in provincia di Lecco, sarà la principale infrastruttura green del territorio. Il teleriscaldamento è considerato Best Available Techniques (BAT), ossia **miglior tecnologia disponibile per la prevenzione e la riduzione dell'inquinamento**: permetterà di riscaldare edifici pubblici e privati **recuperando il calore** prodotto dall'impianto di termovalorizzazione e da altri siti industriali, abbattendo le emissioni in atmosfera grazie allo **spegnimento delle singole caldaie**.

I POLI DI PRODUZIONE DEL CALORE

Il progetto prevede la realizzazione di due poli di produzione del calore.

Il primo polo sarà localizzato nell'area di Silea a Valmadrera, dove è previsto - fino alla scadenza della vigente AIA - il massimo recupero termico derivante dal processo di termovalorizzazione dei rifiuti, sfruttando il calore prodotto dall'impianto attualmente dissipato in atmosfera. Nell'area di Silea verranno collocati anche impianti di cogenerazione e caldaie di back-up.

Il secondo polo sarà localizzato presso il sito industriale di Caleotto (Gruppo Feralpi) a Lecco dove è

prevista una capacità di produzione calore incentrata sul recupero dei cascami termici derivanti dal processo produttivo di laminazione e sulla cogenerazione.

LE FONTI UTILIZZATE

Una delle caratteristiche più innovative della rete di teleriscaldamento è quella di poter essere in futuro alimentata esclusivamente con fonti rinnovabili.

Per il periodo in cui l'impianto di Valmadrera sarà in funzione, dal termovalorizzatore sarà recuperato tutto il calore possibile così da **massimizzare i benefici ambientali del teleriscaldamento**.

In seguito, il sistema utilizzerà invece energia termica prodotta dal recupero dei cascami termici, da pompe di calore ad alta efficienza energetica e cogeneratori alimentati con biometano ed energia elettrica da fonti rinnovabili certificate. Il progetto prevede inoltre la possibilità di realizzare un impianto solare termico e la possibilità di immettere nelle reti anche il calore, attualmente non sfruttato, generato da altre attività produttive.

Si tratta dunque di un asset che in futuro sarà al servizio di soluzioni tecnologiche oggi non ancora disponibili, che consentirà di **creare una grande "comunità energetica"** potenzialmente indipendente dal termovalorizzatore.

LE RETI E I LAVORI

La dorsale di distribuzione si estenderà per 16 chilometri, cui si aggiungeranno le ramificazioni

finali verso le utenze. I lavori per la posa delle reti si svilupperanno in contemporanea dai due poli di Lecco e Valmadrera. L'inizio dei primi tratti di cantiere è previsto nel 2022: entro la fine 2023 potranno essere realizzati i primi allacciamenti, mentre il completamento della rete nella sua interezza è previsto nel 2026.

Di grande importanza sarà l'attraversamento del fiume Adda: le tubazioni verranno collocate all'interno del marciapiede di Ponte Kennedy.

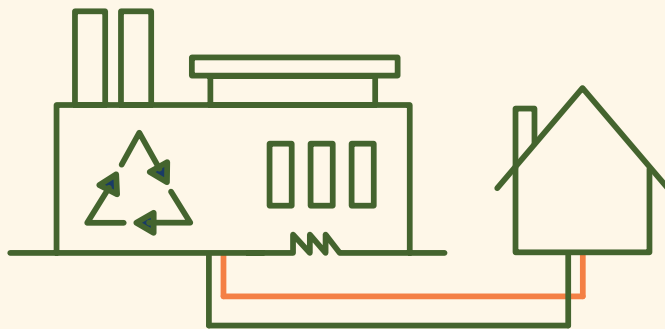
IL QUADRO ECONOMICO

Il quadro economico prevede un investimento di 49 milioni di euro che, grazie alla soluzione del Project Financing, sarà sostanzialmente **"a costo zero" per Silea**.

Un'analisi dettagliata svolta dal Politecnico di Milano, ha evidenziato come il progetto sia pienamente in linea con i nuovi indirizzi europei in materia di "tassonomia green" e finanza sostenibile, con **progressiva riduzione di anidride carbonica sino a raggiungere l'obiettivo di carbon neutrality**.

I BENEFICI AMBIENTALI

Grazie allo spegnimento delle singole caldaie domestiche e all'utilizzo di fonti rinnovabili, nell'arco di tempo della concessione sarà possibile evitare l'emissione in atmosfera di 700.000 tonnellate di CO₂ per un risparmio pari a 100.000 tonnellate equivalenti di petrolio.



IL PROGETTO IN CIFRE



49 mln €
investimento



35,3 GWh/anno
energia elettrica venduta



25,7 GWh_t
energia termica recuperata
dal termovalorizzatore



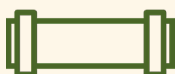
20.000
abitanti equivalenti



60,9 GWh_t/anno
energia termica venduta



10,3 GWh_t
energia termica recuperata
da Caleotto



16 km
dorsali di rete



8,6 Mmc/anno
volumi gas



700.000 t
CO₂ evitate in arco
concessione

Trasformazione digitale



Ricerchiamo e sviluppiamo soluzioni tecnologiche ed informatiche per migliorare i servizi, per ottimizzare metodologie e tempistiche di intervento e per poter soddisfare le specifiche esigenze dei Comuni soci che possono contare su Silea per essere sempre più competitivi in un contesto sociale e di mercato in rapida evoluzione.

Silea sta continuando un'importante e innovativa conversione "digitale e smart" attraverso:



MONITORAGGIO E CONTROLLO SERVIZI SUL TERRITORIO

Monitoraggio in tempo reale dell'andamento dei servizi di raccolta rifiuti e di spazzamento meccanizzati in ogni comune, grazie a sensori, sistemi di GPS installati sui mezzi e modelli cartografici. Consuntivazione e certificazione dei servizi svolti nei confronti dei Comuni.



VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE OPERATIVE

Disponibilità di indicatori operativi e statistiche - numero di punti di prelievo per turno, ore di utilizzo della spazzatrice, consumi di carburante, velocità media, rese di ciascun automezzo, ecc. - indispensabili per effettuare analisi di performance e confronti interni («benchmark») ed identificare miglioramenti nei servizi. Reportistica sia per la gestione del servizio, sia per il monitoraggio dei fornitori, sia verso ARERA (che richiede report con indicatori strutturati).



GESTIONE NUOVA RACCOLTA CON SACCO ROSSO

Gestione del sistema di misurazione puntuale del rifiuto indifferenziato con il conteggio dei conferimenti effettuati dalle singole utenze grazie alla lettura automatica del codice identificativo assegnato, presente sui sacchi e associato all'utenza.



GESTIONE SEGNALAZIONI E DISSERVIZI

Gestione tempestiva delle segnalazioni e delle richieste di intervento su «singoli punti» e delle attività di pronto intervento, grazie all'utilizzo di APP/ Smartphone assegnati agli addetti sul territorio. Si accorcia il tempo decorrente tra l'apertura e la chiusura di ciascuna segnalazione, certificando l'avvenuto intervento.



INFORMAZIONE ALL'UTENZA

Grazie alle tecnologie digitali (App, messaggistica, ecc.) l'utenza può essere informata in tempo reale sull'andamento dei servizi e interagire più velocemente con Silea.



OBIETTIVO "CARTA ZERO"

Grazie alla digitalizzazione della fatturazione e del protocollo dei documenti è stato ridotto drasticamente il consumo interno di carta.



Comunicazione e sensibilizzazione



Silea si pone in costante dialogo con i cittadini e con tutte le parti sociali: “comunicare è rendicontare” e la nostra azienda lo fa con autorevolezza e trasparenza, proponendo una comunicazione basata sul rapporto reciproco bidirezionale “Azienda - Utente - Azienda”.

Principali azioni di sviluppo:

- Restyling comunicazione istituzionale integrata, per aumentare la riconoscibilità di Silea ed il posizionamento come «gestore unico» (automezzi, centri di raccolta, brochure e locandine, sito web);
- Strumenti di comunicazione multimediale (video);
- Iniziative di sensibilizzazione ambientale sul territorio;
- Progetti di educazione ambientale nelle scuole;
- Utilizzo dei Social Network per raccogliere velocemente il punto di vista dei cittadini e raggiungere nuovi target di utenza (es. giovani);
- Campagne periodiche di Customer Satisfaction per monitorare la qualità del servizio e ottenere spunti di miglioramento;
- Miglioramento del Call Center per ridurre tempi di attesa e migliorare l'efficacia del servizio;
- Coinvolgimento associazioni (consumatori, attività economiche, ambientaliste, volontariato);
- Comunicazione interna all'azienda (condivisione);
- Maggior coinvolgimento del Comitato Ristretto soci, come canale bidirezionale.

AMBIENTE

ENERGIA

TERRITORIO

Comunicazione chiara e utile per i cittadini

Silea si impegna a garantire una regolare informazione in merito alle procedure, alle iniziative aziendali, agli aspetti normativi, ai contenuti del servizio e alle condizioni tecniche relative alla erogazione dello stesso attraverso:

- Il sito internet aziendale completamente rinnovato;
- Il costante aggiornamento dei canali social ufficiali;
- L'aggiornamento dell'applicazione "APP Silea" per smartphone;
- La promozione di campagne di comunicazione e di informazione;
- L'attività di sensibilizzazione ambientale nelle scuole;
- Il mantenimento di rapporti costanti con i media - **nel 2021 sono stati inviati 32 comunicati stampa**;
- La promozione di tutte le iniziative utili per la trasparenza.

In termini di ascolto strutturato Silea ha **attivato un numero verde e caselle di posta elettronica dedicate**. Vengono costantemente monitorate le segnalazioni che giungono al numero verde nell'ambito dell'attività di raccolta rifiuti. **Nel 2021 le segnalazioni sono state 7.167.**

Performance digitali 2021



Oltre

99.500

visite uniche al sito Silea (67.500 nel 2020)



3

post a settimana sulla pagina Facebook



Oltre

15mila

download dell'App Silea



CANALE LINKEDIN

A Maggio 2021 la società ha aperto il canale social LinkedIn.

La piattaforma viene utilizzata principalmente per una comunicazione istituzionale, posizioni lavorative aperte e iniziative di rilievo.

Ad oggi il canale social conta più di 1.000 followers.

Qualità dei servizi



Misurare le prestazioni e il grado di soddisfazione di tutte le tipologie di utenti e di stakeholders, permette a Silea di mettere in campo progetti di intervento mirati a soddisfare le diverse esigenze espresse dalla comunità in ogni sua articolazione.

L'attenzione agli utenti serviti caratterizza quindi l'agire di Silea, impegnata a garantire sicurezza, continuità e sostenibilità dei servizi resi e una costante comunicazione che favorisca la relazione con l'utenza, l'ascolto delle loro istanze e la risposta rapida alle esigenze.

Carta dei servizi

In questa precisa ottica va intesa la pubblicazione della Carta dei Servizi³, un documento voluto per offrire ai cittadini uno strumento conoscitivo dei servizi di raccolta rifiuti e di igiene urbana erogato sulla base del contratto di servizio attivo con i Comuni Soci, per aprirsi con trasparenza e comunicare quali siano servizi, progetti e impegni precisi che l'azienda prende nei confronti dei propri stakeholder, a partire proprio dagli utenti.

La Carta chiarisce le strategie di miglioramento continuo del servizio e al suo interno sono ricordati anche i doveri dei cittadini, a cominciare dall'osservanza delle norme riportate nei Regolamenti Comunali, dalla corretta separazione e conferimento dei rifiuti, e dal rispetto di luoghi e spazi pubblici.

Il documento è uno **strumento di informazione e sensibilizzazione e rappresenta un "patto" che permette di rafforzare il rapporto di fiducia fra Cittadino, Comuni e Azienda** e al tempo stesso di contribuire a mantenere e migliorare la qualità dei servizi resi e la tutela dell'ambiente.

La Carta ha validità pari a quella del Contratto di servizio tra Silea e i suoi Comuni Soci (31.12.2029) per la gestione del servizio ed è soggetta a **revisione triennale**.

Al suo interno è data particolare rilevanza agli standard di qualità che Silea garantisce per i propri servizi e alle modalità che l'azienda attiva in termini di ascolto strutturato dell'utenza (e più in generale degli stakeholder) a cui far corrispondere una comunicazione "facile", immediata e continuativa.

³Disponibile sul sito www.sileaspa.it.



Standard di qualità raccolta rifiuti

SERVIZIO	STANDARD DI QUALITÀ
Raccolta a domicilio	<ul style="list-style-type: none">• Rispetto calendario di raccolta - 100%• Recupero mancata raccolta entro 48 ore dalla segnalazione• Recupero mancato servizio (per condizioni atmosferiche) il primo giorno di ripristino delle condizioni operative• Recupero mancato servizio (per festività) il giorno precedente o successivo• Inizio del servizio dopo le 5,30 e conclusione entro le 15,00• Raccolta sacco non conforme in occasione del turno successivo di ritiro del sacco trasparente• Comunicazione variazione calendario - 20 giorni prima
Dotazione sacchi o contenitori	<ul style="list-style-type: none">• Distribuzione una volta l'anno (se previsto contrattualmente)
Raccolta con ecostazione mobile	<ul style="list-style-type: none">• Rispetto calendario di presenza dell'ecostazione mobile - 100%
Gestione centri di raccolta	<ul style="list-style-type: none">• Rispetto giorni e orari di apertura - 100%• Presenza durante le ore di apertura di almeno 1 operatore
Raccolta presso utenze commerciali e/o luoghi pubblici/privati	<ul style="list-style-type: none">• Rispetto calendario di svuotamento contenitori - 100%
Raccolta rifiuti su prenotazione	<ul style="list-style-type: none">• Raccolta entro 15 gg lavorativi dalla richiesta

Fonte tabella: Carta dei Servizi



Standard di qualità igiene urbana

(Standard applicabili per i soli Comuni che hanno contrattualizzato con Silea il servizio specifico)

SERVIZIO	STANDARD DI QUALITÀ GARANTITO
Pulizia e spazzamento strade	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetto calendario - 100%
Svuotamento cestini	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetto calendario - 100%
Pulizia delle aree in occasione di feste popolari, manifestazioni in genere, attività di mercato	<ul style="list-style-type: none"> • Al termine dell'evento
Pulizia parchi e giardini	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetto calendario - 100%
Pulizia sponde fluviali, fiumi e torrenti	<ul style="list-style-type: none"> • Intervento entro 48 ore dalla segnalazione del Comune
Raccolta di carcasse di animali	<ul style="list-style-type: none"> • Intervento entro 24 ore dalla segnalazione del Comune
Raccolta rifiuti abbandonati	<ul style="list-style-type: none"> • Intervento entro 24 ore dalla segnalazione del Comune
Raccolta siringhe abbandonate	<ul style="list-style-type: none"> • Intervento entro 24 ore dalla segnalazione del Comune

Customer care e ascolto strutturato

In chiave di trasparenza e doveroso interesse rispetto all'opinione dell'utenza, Silea nel corso del 2021 ha condotto la prima indagine di **customer satisfaction rivolta agli amministratori del Comuni Soci di Silea** - nel 2020 era stata somministrata la prima indagine di customer satisfaction rivolta agli utenti.

L'indagine ha voluto rilevare il livello di conoscenza delle attività effettuate da Silea e la qualità percepita nei servizi di raccolta rifiuti, pulizia delle strade, comunicazione e rapport con gli uffici.

Il progetto è stato condotto attraverso la realizzazione di **interviste somministrate online** con metodologia CAWI-MAWI e invio di questionario in posta elettronica in modalità di autocompilazione.

I risultati sono stati molto positivi:

- Il **96,2%** degli intervistati ha espresso una soddisfazione **medio alta** per le attività di raccolta rifiuti;
 - L'**87,4%** è il grado di soddisfazione in merito al servizio svuotamento cestini;
 - L'**84,5%** si è dichiarato soddisfatto per il livello di pulizia di strade e marciapiedi del proprio Comune;
- La comunicazione ai cittadini ha raggiunto un grado di soddisfazione pari al 93,6%, **con un 100% in merito ai contenuti del materiale distribuito.**

E inoltre:

- Silea è stata riconosciuta azienda in grado di rispondere alle esigenze dell'amministrazione comunale con un **96,1%** di soddisfazione da parte degli amministratori intervistati;
- Il **94,8%** del campione è soddisfatto della risposta in caso di disservizi o di richieste di intervento urgenti nel proprio comune.

96,2%

Grado di soddisfazione del servizio di raccolta rifiuti

100%

Grado di soddisfazione dei contenuti del materiale di comunicazione

96,1%

Grado di soddisfazione della relazione tra Silea e Comune

Politiche per la qualità, l'ambiente, la sicurezza, l'energia e principio di precauzione



Sostenibilità, sicurezza e salute sono tre parole chiave che guidano le scelte aziendali. Silea promuove politiche per la tutela del territorio e della biodiversità prediligendo soluzioni consapevoli e con il minor impatto possibile sull'ambiente.

Silea garantisce un trattamento efficiente e responsabile dei rifiuti gestiti, in applicazione del principio europeo della gerarchia di trattamento, **promuovendo la differenziazione della raccolta, il recupero delle risorse e la produzione di un compost di qualità**. Persegue, inoltre, il **miglioramento continuo dei processi aziendali e dei servizi offerti, delle condizioni di sicurezza dei lavoratori e delle prestazioni ambientali**.

In particolare, l'azienda opera per il raggiungimento di una serie di **obiettivi**:

- Promuovere **la cultura della sicurezza fra tutti i lavoratori** e coinvolgere il personale nell'individuazione e segnalazione di eventi pericolosi;
- Educare, soprattutto le nuove generazioni, al **rispetto dell'ambiente** e a un uso corretto delle risorse;
- Migliorare le prestazioni degli impianti e delle strumentazioni utilizzate per il controllo e la **riduzione delle emissioni in atmosfera e degli scarichi idrici e per il risparmio energetico**;
- **Trasmettere ai fornitori la sensibilità aziendale** alle tematiche di qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro;
- Assicurare una **comunicazione efficiente e trasparente con tutti i**

portatori di interesse, nel rispetto dei ruoli e delle responsabilità.

Queste buone pratiche sono descritte nel documento **"Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e l'Energia"** diffuso all'interno dell'azienda, pubblicato sul portale aziendale e revisionato annualmente sulla base dei risultati di gestione raggiunti.

Considerata, poi, la particolare natura delle attività svolte, l'azienda è soggetta ai controlli degli Organi preposti (ATS, ARPA Lombardia, Regione Lombardia, Provincia di Lecco, Vigili del Fuoco, NOE).

Il **principio di precauzione** è applicato nella **gestione degli impianti** dove Silea è alla costante ricerca del migliore esito ambientale possibile al fine di diminuire il proprio impatto e contenere ogni genere di rischio.

Gli stessi obiettivi e i traguardi ambientali vengono scelti considerando prioritari proprio gli aspetti ambientali e di rischio dichiarati significativi.

Anche la lotta **all'obsolescenza tecnologica** degli impianti figura tra gli impegni per agire precauzionalmente e prevenire i rischi. A tal fine è stato adottato un **approccio preventivo**, programmando per tempo interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

Valutazione degli aspetti ambientali

Silea, all'interno del sistema di gestione integrato monitora costantemente gli aspetti ambientali diretti ed indiretti, gli impatti significativi e i dati e indicatori di prestazione ambientale.

Gli aspetti ambientali di un'organizzazione sono quegli elementi delle attività dei prodotti, dei servizi pienamente controllati (aspetti ambientali diretti) o influenzati (aspetti ambientali indiretti) dall'organizzazione stessa che possono determinare un impatto sull'ambiente e che quindi, in funzione della significatività di tale impatto, vengono gestiti all'interno del sistema di gestione ambientale.

Per quanto riguarda gli aspetti ambientali diretti, la metodologia si basa su alcuni criteri che qui elenchiamo:

- **Potenzialità di causare un danno ambientale** (Magnitudo);
- **Fragilità dell'ambiente locale, regionale o globale** (Vulnerabilità del recettore ambientale);
- **Entità, numero, frequenza e reversibilità degli aspetti o degli impatti** (Frequenza);
- **Esistenza di una legislazione ambientale e i relativi obblighi previsti** (Esistenza di vincoli legislativi);
- **Importanza per le parti interessate e per il personale dell'organizzazione** (Sensibilità della comunità esterna)

Sulla base delle descrizioni qualitative e delle eventuali indicazioni quantitative, l'azienda attribuisce all'impatto un punteggio, dato dalla somma dei singoli punteggi attribuiti per ciascun criterio. Nel caso di aspetto classificato come **significativo** sono previste azioni di controllo operativo, manutenzione preventiva, sorveglianza/monitoraggio, o di formazione/qualifica del personale, in funzione delle cause di default individuate.

Tutte le attività che Silea svolge sono costantemente sottoposte a controlli e monitoraggi, attraverso strumenti di misura con rilevazione in continuo, sopralluoghi e ispezioni svolti da personale appositamente incaricato.

La società si impegna a mantenere sempre un elevato livello di autocontrollo per rilevare e gestire con tempestività ed efficacia le eventuali anomalie che si possono presentare. Per questo ha fissato calendari, metodi di misura, controllo degli strumenti, frequenze di verifica ispettiva interna e altre attività simili.

Inoltre, ha posto una grande attenzione alla prevenzione delle emergenze, proprio per scongiurare disservizi e danni ambientali.





La nostra sostenibilità economica

Fatti e cifre dell'esercizio 2021



Nel 2021 il valore della produzione ha superato i 45,7 milioni di euro, registrando un incremento di quasi il 10% rispetto al 2020; tale risultato è da attribuire prevalentemente alla miglior valorizzazione della raccolta differenziata, al potenziamento dei servizi verso i soci ed ai ricavi derivanti dalla termovalorizzazione dei rifiuti.

L'informazione sul "Valore economico generato e distribuito" riportata nella

tabella sottostante consente una diversa lettura dei dati economici, poiché evidenzia come il valore economico complessivamente generato dalla gestione ordinaria dell'azienda durante l'anno sia in parte redistribuito ai diversi stakeholder (cd. valore economico distribuito) e in parte trattenuto all'interno dell'organizzazione (cd. valore economico trattenuto).

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO	2020	2021
Valore della produzione	41.902.823	45.721.644
Valore economico generato (€)	41.902.823	45.721.644
Costi operativi	29.564.347	32.075.551
Retribuzioni e benefit	4.999.603	5.506.160
Pagamenti ai fornitori di asset	1.101.411	4.768.904
Pagamenti al sistema Bancario	424.967	319.229
Pagamenti alla Pubblica Amministrazione Centrale	506.750	1.180.890
Pagamenti alla Pubblica Amministrazione Locale	788.766	713.803
Contributi al territorio	31.700	22.870
Valore economico distribuito (€)	37.417.544	44.587.407
Valore economico trattenuto	4.485.279	1.134.237

Investimenti



Nel 2021 Silea ha investito complessivamente circa 4,8 milioni di €.

IMMOBILIZZAZIONI	ACQUISIZIONI D'ESERCIZIO (€) 2020	ACQUISIZIONI D'ESERCIZIO (€) 2021
Immobilizzazioni immateriali	189.418	153.656
Software	48.078	49.976
Adeguamento Centri di Raccolta	137.015	103.680
Altre	4.325	-
Immobilizzazioni materiali	911.993	4.615.248
Ecocassette ecologiche	160.540	160.540
Interventi sul termovalorizzatore	534.071	3.169.795
Nuovo impianto trattamento fanghi di depurazione	94.824	536.719
Nuovo impianto anaerobico Annone Brianza	27.135	52.741
Nuovo impianto fotovoltaico	-	11.160
Attrezzature industriali e commerciali	28.410	26.177
Automezzi	-	584.983
Altri beni	67.013	73.133
Totale investimenti	1.101.411	4.768.904

Per il biennio 2022-2023 Silea ha programmato investimenti per circa 20 milioni di euro. Tra gli interventi previsti: nuovo digestore anaerobico per la produzione di biometano e nuovo impianto per il recupero energetico dei fanghi di depurazione.

Fornitori



L'acquisizione di beni, servizi e lavori è assoggettata alla disciplina del Codice Appalti (D.Lgs. 50/2016), stante la natura pubblica di Silea.

Tutta l'attività di approvvigionamento avviene dunque nel rispetto dei principi enunciati dall'art. 30 comma 1 del decreto citato e, in particolare nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, nonché del principio di rotazione.

Anche per gli affidamenti per i quali è consentito procedere direttamente, la società conduce indagini di mercato volte ad individuare il miglior operatore economico in base alle proprie esigenze, tenendo conto nei limiti di legge della territorialità.

Ogni anno viene eseguita una **valutazione dei fornitori primari** secondo i seguenti criteri:

- Tempestività nell'emissione dell'offerta;
- Completezza della documentazione ricevuta;
- Disponibilità da parte del fornitore a recepire le esigenze;
- Rispetto tempi concordati o richiesti per l'emissione dell'offerta;
- Corrispondenza del prodotto/ servizio alle specifiche di fornitura richieste;
- Tempestività nella risposta a problematiche;
- Rispetto dei tempi di consegna previsti;

- Rispetto dei requisiti di sicurezza richiesti;
- Rispetto dei requisiti ambientali richiesti;
- Rispetto dei requisiti energetici richiesti.

Nel 2021 sono stati valutati **151 fornitori primari** e l'indagine interna ha rilevato un giudizio buono per quasi il 91% dei casi.

Per le **attività di raccolta dei rifiuti urbani e di igiene ambientale** Silea si avvale di una serie di società terze, scelte tramite procedura a evidenza pubblica, e provvede costantemente alla vigilanza e al controllo dei servizi forniti da tali società.

Il controllo sui servizi resi viene effettuato tramite più canali operativi, tra i quali:

- Un programma informatico gestionale, messo a disposizione dalla stessa Silea su piattaforma web dedicato alle comunicazioni relative alla gestione operativa;
- Il rapporto con i referenti tecnici ed amministrativi della società tenuti a segnalare a Silea le circostanze e/o fatti, rilevati nell'espletamento dei loro compiti, che possano impedire il regolare adempimento del servizio;
- Le apparecchiature di rilevamento satellitare, installate su tutti i mezzi, con specifiche caratteristiche definite da Silea;
- Il controllo da parte del personale Silea sull'operato delle società su tutto il territorio provinciale.

In particolare, a tutela dell'ambiente,

l'azienda pretende il rispetto dei Criteri Ambientali Minimi previsti dalla normativa vigente e ha prescritto che almeno il 50% degli automezzi attrezzati per l'espletamento dei servizi abbia motorizzazione non inferiore ad Euro 6 oppure sia a basso impatto ambientale (elettrici, ibridi o alimentati a metano o GPL).

Eventuali disservizi rilevati dai Comuni sono contestati da Silea alle società terze. Queste sono tenute a segnalare tempestivamente a Silea le inadempienze o irregolarità che si verificano per cause ad esse non imputabili.

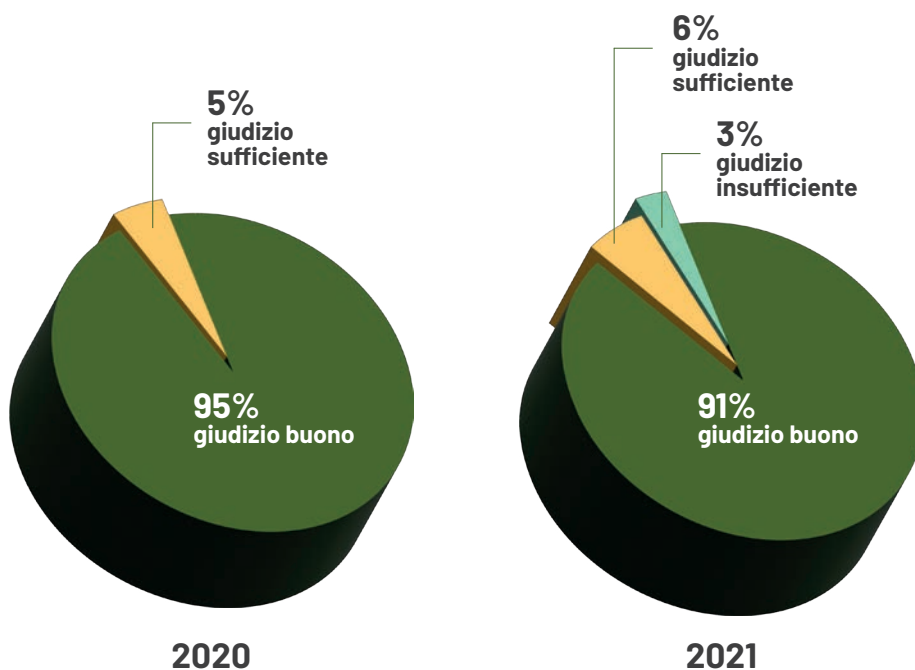
I fornitori attivi nel 2021 sono stati 433, in linea con i numeri del 2020. Di questi circa il 41% ha sede nella provincia di Lecco.

21.721.624€
Valore complessivo
delle gare effettuate

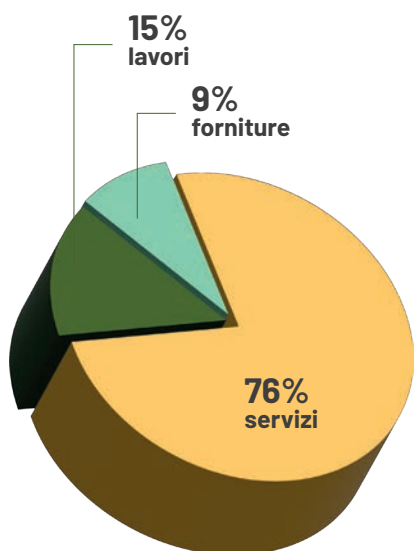
55
Gare effettuate

0
Numero contenziosi
su gara

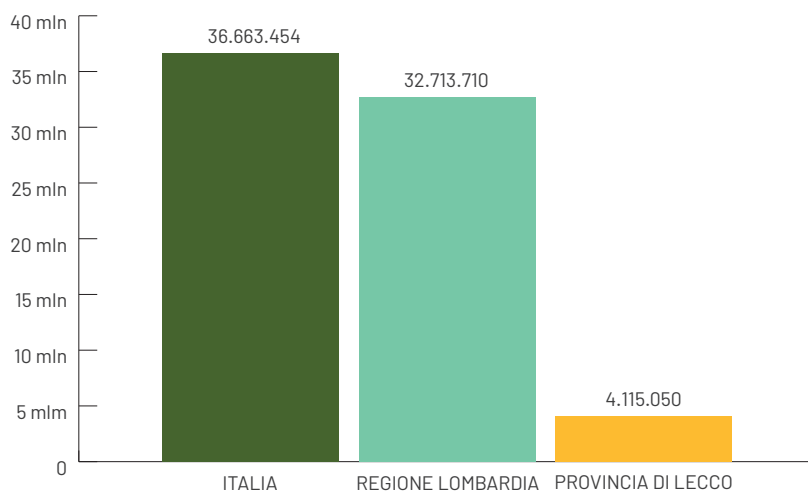
Giudizio complessivo fornitori



Percentuale sugli importi di ordini fornitori 2021 suddivisi per tipologia



Ordini 2021 suddivisi per territorio (mln €)





La nostra sostenibilità ambientale

Emissioni dirette e indirette



Per migliorare occorre anche ridurre: per questo ricerchiamo costantemente soluzioni di economia circolare capaci di diminuire l'utilizzo di risorse e di energia nelle diverse fasi di funzionamento degli impianti e in tutti i servizi che eroghiamo.

Silea è impegnata in un percorso di diminuzione delle emissioni e dei consumi, e la misurazione e il monitoraggio degli stessi rappresentano il punto di partenza indispensabile per valutare l'andamento del proprio sforzo.

I dati pubblicati in questo documento di rendicontazione non finanziaria contengono una premessa metodologica importante: l'impatto ambientale di Silea è generato in gran parte dal termovalorizzatore di Valmadrera, dunque la maggior parte dei dati evidenziati riguarda questo impianto.

Nella volontà di agire con la massima **trasparenza, pubblichiamo** giornalmente i dati di emissione del termovalorizzatore sul nostro sito e su due pannelli posizionati all'entrata del centro di raccolta di Valmadrera e nel centro cittadino di Civate.

Accanto ai valori delle emissioni, che si riferiscono al giorno precedente, vengono pubblicati anche i limiti fissati da Regione Lombardia.

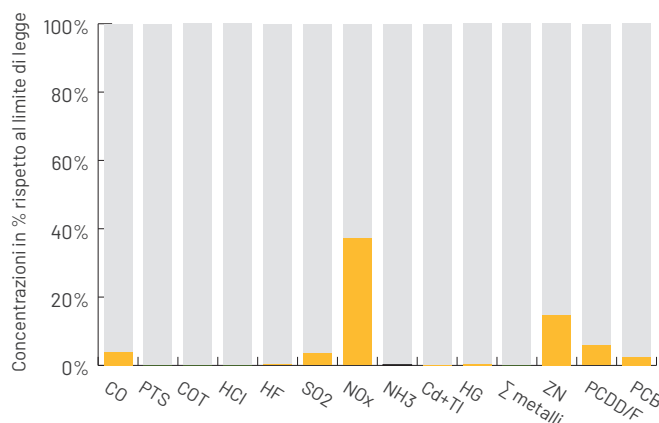
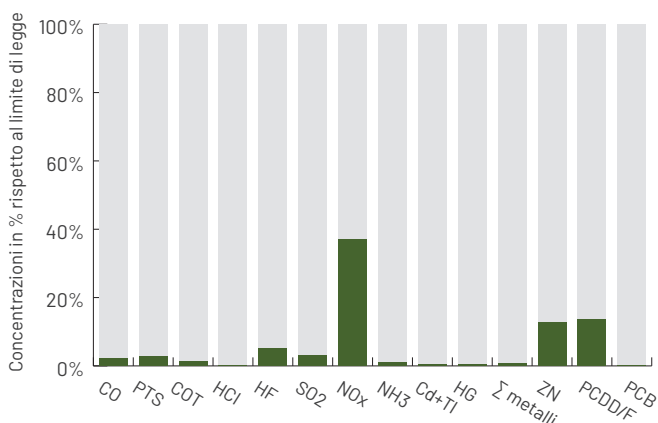
Le emissioni in atmosfera derivanti dall'attività di termovalorizzazione costituiscono un aspetto significativo per la società e un punto sensibile anche per la popolazione e i portatori di interesse esterni. Per quanto riguarda il monitoraggio

delle emissioni a camino dell'impianto di termovalorizzazione, i grafici seguenti rappresentano lo scostamento percentuale rispetto ai limiti fissati dalla normativa relativamente alle concentrazioni medie annue per gli

inquinanti monitorati, che risultano ampiamente inferiori ai limiti.

Tutti i parametri di emissioni in atmosfera sono ben al di sotto dei limiti di legge.

Confronto limiti e prestazioni emissioni atmosferiche delle due Linee per l'anno 2021

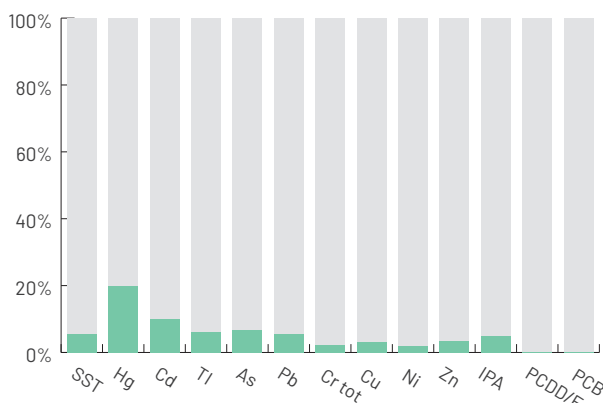


Le acque utilizzate a scopo industriale, provenienti principalmente dalle vasche di spegnimento scorie, dalle torri di lavaggio fumi e da altri flussi di minore entità, vengono raccolte e convogliate all'impianto di trattamento chimico - fisico prima di essere immesse nella rete fognaria pubblica. I volumi in ingresso al processo vengono in parte restituiti come

reflui industriali mentre una parte viene dispersa nell'ambiente come umidità contenuta nei fumi di combustione, nelle scorie, nelle polveri e nei fanghi da trattamento acque. I reflui scaricati vengono monitorati costantemente tramite analisi mensili per la maggior parte dei parametri e semestrali per PCDD+PCDF, IPA e PCB (DL).

Anche per le analisi di inquinanti nelle acque di scarico, il confronto % con i limiti mostra un margine molto ampio.

Confronto limiti e valori medi analisi scarichi per l'anno 2021



EMISSIONI A EFFETTO SERRA DEGLI STABILIMENTI PRODUTTIVI E DEI MEZZI DI RACCOLTA AZIENDALI	2019	2020	2021
Totale emissioni dirette CO₂ (tonnellate)	105.767,13	128.781,48	119.740,16
di cui dovute a consumi energetici	105.532,66	128.500,61	119.500,52
di cui dovute ai mezzi di raccolta aziendali	234,48	235,54	239,64

Le emissioni 2021 registrano una riduzione rispetto al 2020.

I dati legati ai siti produttivi sono comprensivi delle emissioni

dell'impianto di termovalorizzazione, del gasolio utilizzato per le pale nell'impianto di compostaggio di Annone Brianza e dei combustibili

utilizzati dai mezzi di raccolta diretta di Silea.

ALTRE EMISSIONI DEGLI STABILIMENTI PRODUTTIVI	U.M.	2019	2020	2021
Ossidi di Azoto (NO _x)	t/anno	43,12	61,31	56,76
Ossidi di Zolfo (SO _x)	t/anno	2,79	3,97	3,25
PCDD + PCDF	gTEQ/anno	0,003	0,0019	0,0071
Metalli totali	t/anno	0,03	0,03	0,06
Polveri totali sospese	t/anno	0,51	0,50	0,42

In particolare, presso il termovalorizzatore di Valmadrera sono presenti sistemi di abbattimento delle emissioni e sistemi di monitoraggio continuativo, che permettono di mantenere i **livelli degli inquinanti ben al di sotto**

dei limiti di legge. È stata inoltre completata la dismissione della linea 2 da anni inutilizzata.

Per quanto riguarda l'**inquinamento luminoso** in tutti gli impianti Silea sono rispettati gli standard previsti

dalla normativa regionale, mentre per contrastare l'**inquinamento acustico** nelle sedi di Valmadrera e Annone Brianza vengono effettuati controlli periodici (ogni tre anni a Valmadrera e in caso di modifiche sostanziali ad Annone Brianza).

Nelle tabelle a seguire vengono riportati i dati relativi all'alimentazione sia delle auto aziendali che dei mezzi utilizzati nelle attività di igiene ambientale (raccolte, spazzamento strade,...) e le relative classi di emissioni.

ALIMENTAZIONE MEZZI	Nr. totale
Benzina	17
Gasolio	237
Metano	3
Benzina/GPL	23
Benzina/Metano	4
Gasolio/GPL	11
Elettrica	2
Benzina/Elettrica (ibrida)	1
Totale	298

EMISSIONI MEZZI	Nr. totale
Euro 2	2
Euro 3	9
Euro 4	26
Euro 5	80
Euro 6	163
Spazzatrice	18
Totale	298



Consumi



Negli impianti vengono utilizzati “chemicals” finalizzati al trattamento fumi (bicarbonato di sodio, soluzione ammoniacale, ecc.) e al trattamento delle acque (latte di calce e acido solforico).

Per la gestione del termovalorizzatore è inoltre necessario l'utilizzo di gasolio, utilizzato anche per alimentare gli automezzi operativi aziendali.

Materie prime per siti operativi

CONSUMO MATERIE PRIME IN TONNELLATE	2019	2020	2021
Impianto di termovalorizzazione di Valmadrera			
Acido Solforico (trattamento acque reflue)	76,31	36,80	24,71
Latte di calce (trattamento acque reflue)	12,49	12,84	17,83
Soda caustica (trattamento fumi, trattamento acque in ingresso)	56,02	66,96	83,51
Bicarbonato di sodio (trattamento fumi)	986,79	1.462,17	1.499,07
Carbone attivo (trattamento fumi)	59,79	49,15	43,75
Calce dolomia (trattamento fumi)	304,97	481,17	609,31
Soluzione ammoniacale (trattamento fumi)	182,58	204,03	199,60
Gasolio (avvio forni e postcombustione – per accendere il forno e far raggiungere la temperatura – partenze/fermate)	234,45	194,94	158,49
Metano (combustibile per bruciatori rigenerazione DeNOx)	-	-	4,09
GPL (riscaldamento spogliatoi)	4,60	-	-
Impianto di compostaggio di Annone Brianza			
Acido solforico (trattamento arie)	49,74	61,88	52,99
Gasolio (rifornimento pale gommate)	26,40	31,20	32,76
GPL (riscaldamento uffici e spogliatoi)	2,42	2,50	2,49
Unità territoriale autorimessa di Calolziocorte			
Gasolio (rifornimento mezzi raccolta rifiuti)	71,01	62,47	66,01
Benzina (rifornimento mezzi raccolta rifiuti)	7,17	8,44	9,67

Silea persegue una politica di riduzione dei consumi di materie prime.

Il termovalorizzatore di Valmadrera è dotato di sistemi di automazione che regolano il dosaggio dei reagenti per il trattamento dei fumi e delle acque in base alle reali necessità di funzionamento dell'impianto, in modo da limitare i consumi di risorsa idrica.

Consumi energetici

La nuova turbina installata nel 2019 ha consentito una maggior produzione di energia elettrica, con un conseguente minor acquisto sul mercato per la **sede di Valmadrera**.

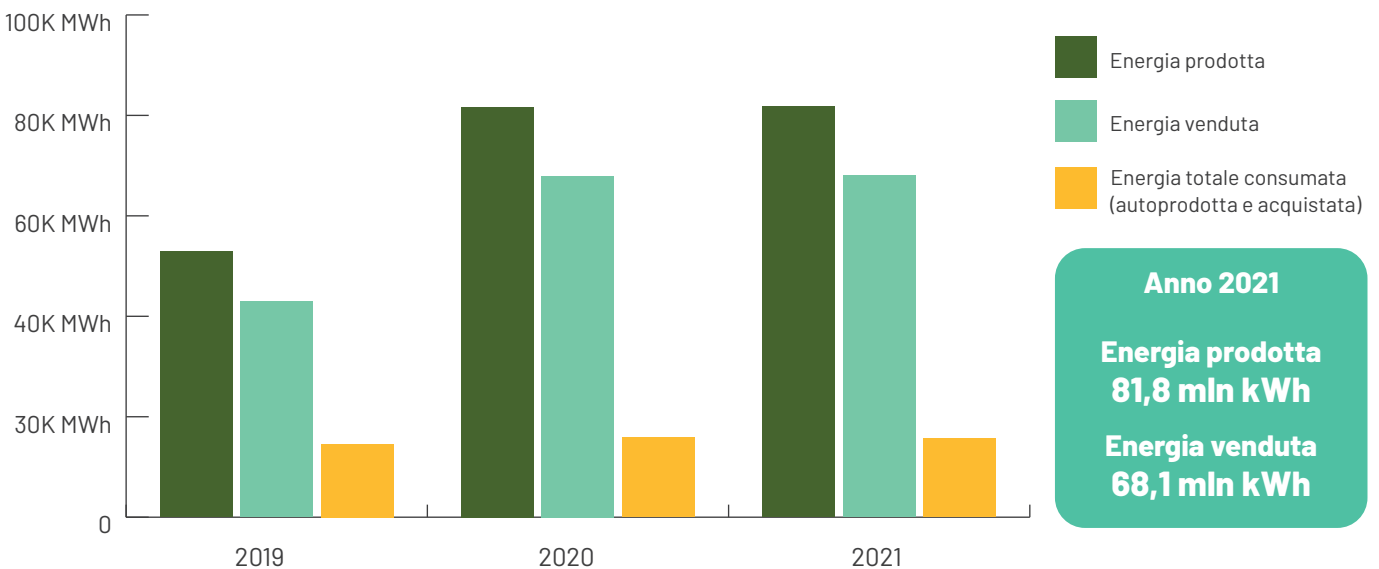
A fronte di 16 milioni di kWh di energia complessivamente consumata, nel 2021 l'energia acquistata sul mercato si è ridotta a circa 101 mila kWh (rispetto ai 262 mila kWh del 2020).

Relativamente all'**impianto di compostaggio nella sede di Annone Brianza**, nel corso del 2021 è stata validato il progetto esecutivo per l'ampliamento del parco fotovoltaico con inizio dei lavori previsti nel secondo semestre 2022 che, sommato all'attivazione del processo di produzione di biometano (dal 1 gennaio 2023), porterà ad un considerevole aumento dell'efficienza energetica del sito.



Nel 2021 l'88% dell'energia utilizzata dai nostri impianti è stata autoprodotta e solo il 12% acquistata.

Energia elettrica stabilimenti produttivi (Valmadrera e Annone Brianza) (MWh)



Consumi idrici

Relativamente alla sede di Valmadrera, i consumi di acqua del triennio 2018-2020 erano aumentati a causa di perdite nel sistema di acquedotto interno. A fronte della situazione, Silea nel 2020 aveva avviato e concluso una gara di appalto per la sostituzione delle tubazioni al fine di scongiurare perdite e rischi futuri di rotture.

Nel mese di novembre 2021 sono state ultimate le attività di monitoraggio e ristrutturazione

complessive della rete interna. I miglioramenti del valore dell'indicatore si potranno apprezzare a partire dal 2022.

L'acqua impiegata nel termovalorizzatore subisce apposito trattamento di depurazione: una volta completato il ciclo di lavorazione, questa è convogliata in un impianto di depurazione chimico - fisico (annesso al termovalorizzatore e completamente rinnovato nel 2016) per essere trattata. Una volta depurata viene immessa nel collettore fognario che confluisce al depuratore di Valmadrera.

Per la sede di Annone Brianza si sono registrati, nell'ultimo biennio, considerevoli riduzioni dei consumi idrici grazie principalmente all'esclusione della sezione di biotrickling.

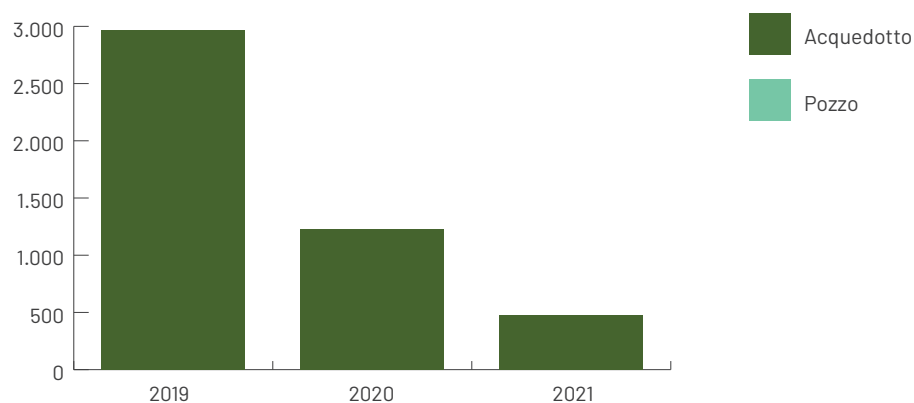
L'acqua impiegata nell'impianto di compostaggio viene utilizzata per reintegro acqua scrubber, pretrattamento arie e idropulitrice. L'acqua di seconda pioggia che viene raccolta viene invece riutilizzata per bagnatura del biofiltro e maturazioni.



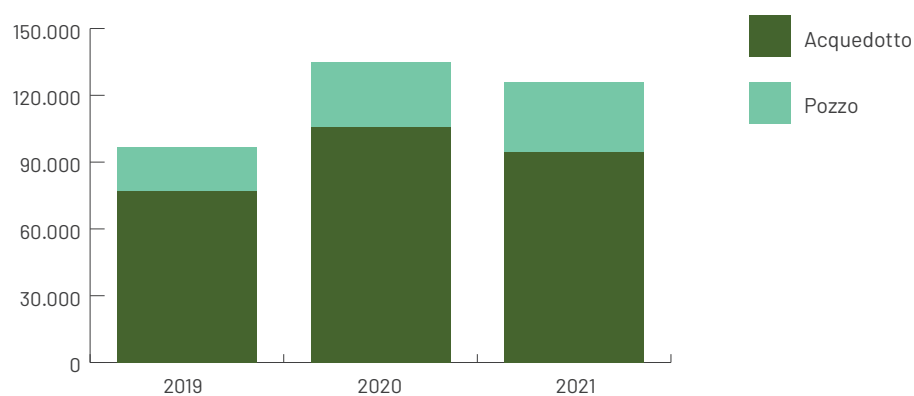
Consumi idrici stabilimenti produttivi

PRELIEVO IDRICO DEGLI STABILIMENTI PRODUTTIVI PER FONTE DI APPROVVIGIONAMENTO	2019	2020	2021
Acqua prelevata da pozzo Silea (mc)	19.445	29.161	31.421
Acquedotto (mc)	80.178	106.858	94.968
Totale	99.623	136.019	126.389

Consumi idrici Annone Brianza (mc)



Consumi idrici Valmadrera (mc)



Per l'impianto di Valmadrera, l'acqua prelevata dal pozzo Silea nel 2021 ha coperto circa il 25% del fabbisogno (era di circa il 21% negli anni precedenti).

Produzione rifiuti

La maggior parte dei rifiuti prodotti presso gli impianti e le sedi Silea non costituisce materiale pericoloso e viene recuperato. Nel 2021 sono state prodotte circa 22 mila tonnellate di rifiuti, di cui l'84% è andato a recupero.

Gli impianti di gestione dei rifiuti producono a loro volta vari flussi di rifiuti che possono derivare dal processo di trattamento oppure da processi accessori, quali la manutenzione o altre attività di gestione.

Per il **termovalorizzatore di Valmadrera**, la maggior parte dei rifiuti prodotti è rappresentata da ceneri pesanti e scorie (rifiuti non pericolosi) derivanti dal processo di combustione. Altri rifiuti prodotti derivano dai sistemi di depurazione dei fumi e delle acque reflue: si tratta di ceneri leggere e fanghi (rifiuti pericolosi). Sono presenti altre tipologie di rifiuto derivanti da attività di manutenzione prodotti in quantità non significative.

Per quanto riguarda **l'impianto di compostaggio di Annone Brianza**, la maggior parte dei rifiuti prodotti risultano non pericolosi. Si tratta di solfato di ammonio e legno esausto biofiltro provenienti da sistemi di trattamento delle arie; scarto vagliatura composto da residui finali del processo di compostaggio non ulteriormente trattabili (es. plastiche e legno di grossa pezzatura). Sono presenti altre tipologie di rifiuto derivanti da attività di manutenzione prodotte in quantità non significative (es. oli esausti ovvero unica tipologia di rifiuto pericoloso prodotto).



Tipologia di rifiuti prodotti (tonnellate): pericolosi vs. non pericolosi

	Valmadrera		Annone Brianza		Totale Non pericolosi	Totale Pericolosi	Totale complessivo
	Non pericolosi	Pericolosi	Non pericolosi	Pericolosi			
2021	16.991,55	3.502,72	1.184,39	0,16	18.175,94	3.502,88	21.678,82
2020	17.249,51	3.397,26	1.484,21	0,03	18.733,72	3.397,29	22.131,01
2019	14.122,49	2.856,09	2.713,38	0,19	16.835,87	2.856,29	19.692,16

Destinazione dei rifiuti prodotti (tonnellate) - recupero vs. smaltimento

	Valmadrera		Annone Brianza		Totale a recupero	Totale a smaltimento	Totale complessivo	% Recupero	% Smaltimento
	A recupero	A smaltimento	A recupero	A smaltimento					
2021	16.991,55	3.502,72	1.171,53	13,02	18.163,08	3.515,74	21.678,82	83,78%	16,22%
2020	17.249,51	3.397,26	1.446,97	37,27	18.696,48	3.434,53	22.131,01	84,48%	15,52%
2019	14.122,49	2.856,09	2.709,64	3,94	16.832,13	2.860,03	19.692,16	85,48%	14,52%

Per quanto riguarda Valmadrera, non sono inclusi i rifiuti derivanti dalle attività di manutenzione (es. smantellamento definitivo vecchia linea di incenerimento).

Impianto di termovalorizzazione

Le ceneri pesanti e le scorie (rifiuti non pericolosi) vengono inviate a recupero presso un impianto in Lombardia. Il trattamento prevede il recupero dei metalli residui ancora presenti e successivamente la pulizia delle frazioni da destinarsi ad impianti di produzione di cemento o produzioni di materiali per l'edilizia.

Le ceneri leggere e i fanghi (rifiuti pericolosi) vengono inviati a smaltimento presso un impianto in Piemonte. Il trattamento prevede inertizzazione mediante additivazione di leganti idraulici (ad esempio calce) e successivo posizionamento in apposite discariche per rifiuti pericolosi.

Impianto di compostaggio

Il solfato di ammonio (rifiuto non pericoloso) viene inviato a recupero di materia presso un impianto in Emilia Romagna.

Il percolato (rifiuto non pericoloso) viene inviato a recupero di materia presso un impianto in Lombardia. Il legno esausto biofiltro (rifiuto non pericoloso) viene reintrodotta nell'impianto di compostaggio come rifiuto.

Lo scarto da vagliatura (rifiuto non pericoloso) viene inviato a recupero di energia presso il termovalorizzatore Silea.

Le soluzioni acquose di scarto, come pulizia disoleatore e vasca prima pioggia, pulizia fondami vasche

percolato (rifiuti non pericolosi) vengono inviate a smaltimento. Il trattamento prevede: la depurazione dei liquami tramite la rimozione dei solidi sospesi, il trattamento biologico a fanghi attivi, la sedimentazione e filtrazione finale, la disinfezione dell'effluente e lo scarico in corpo idrico superficiale.



Dettaglio rifiuti termovalorizzatore di Valmadrera			2020		2021	
Rifiuti prodotti	Pericolosi/ Non pericolosi	Recupero/ Smaltimento	Tonnellate	% su rifiuto incenerito	Tonnellate	% su rifiuto incenerito
Ceneri pesanti e scorie	Non pericolosi	Recupero	17.249,51	18,36%	16.991,55	18,20%
Ceneri leggere	Pericolosi	Smaltimento	3.377,48	3,59%	3.472,25	3,72%
Fanghi	Pericolosi	Smaltimento	19,78	0,02%	30,47	0,03%

Dettaglio rifiuti impianto di compostaggio di Annone B.			2020		2021	
Rifiuti prodotti	Pericolosi/ Non pericolosi	Recupero/ Smaltimento	Tonnellate	% su rifiuto trattato	Tonnellate	% su rifiuto trattato
Solfato di ammonio	Non pericolosi	Recupero	419,34	1,579%	505,85	1,87%
Soluzione acquosa di scarto	Non pericolosi	Smaltimento	365,57	1,38%	99,71	0,37%
Legno esausto da biofiltro	Non pericolosi	Recupero	117,88	0,44%	58,25	0,22%
Scarto vagliatura	Non pericolosi	Recupero	499,41	1,88%	513,98	1,90%
Altro (olio minerale*, ferro e acciaio e metalli ferrosi)	*Pericolosi/ Non pericolosi	Recupero/ Smaltimento	82,03	0,31%	6,76	0,03%



La nostra sostenibilità sociale

Le nostre persone



Silea ha adottato, e regolarmente aggiorna, la procedura **“Comunicazione, partecipazione e consultazione”** che definisce le modalità di comunicazione interna ed esterna, e le modalità per la partecipazione e la consultazione del personale interessato, in merito agli aspetti di qualità, ambiente, sicurezza ed energia.

Il documento stabilisce precise prassi per assicurare le comunicazioni fra i differenti livelli e le diverse funzioni aziendali e raccogliere segnalazioni, problemi e proposte di miglioramento.

Per accrescere il coinvolgimento interno, vengono sistematicamente inviati a tutti i dipendenti i comunicati stampa nonché le principali notizie apparse sui media su attività e progetti della società.

La totalità dei lavoratori Silea accede inoltre al portale del dipendente, un sito intranet in cui vengono pubblicate informazioni personali, circolari e notizie riguardanti la vita aziendale.

Dati e dimensioni

La crescita e la valorizzazione delle persone sono valori fondamentali per Silea, che punta a mantenere un'elevata qualità delle risorse umane.

Al 31 dicembre 2021 risultano in forza all'azienda 103 dipendenti, 82 uomini e 21 donne, di cui 14 somministrati per sostenere alcune specifiche attività legate alle raccolte, al controllo del nuovo servizio di misurazione puntuale,

all'impianto di compostaggio e alla conduzione e manutenzione dell'impianto di Valmadrera.

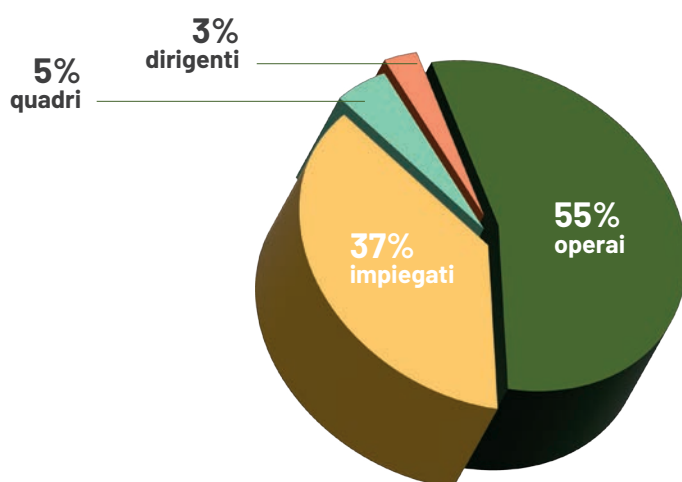
I dipendenti assunti nel 2021 sono stati 13, di cui 10 uomini e 3 donne, mentre hanno lasciato l'azienda 7 uomini e 3 donne.

Per quanto riguarda la tipologia di contratto dei lavoratori dipendenti (esclusi somministrati), la maggior parte di essi (98%) ha un contratto a tempo indeterminato, l'85% lavora full-time, il restante 15% part-time.

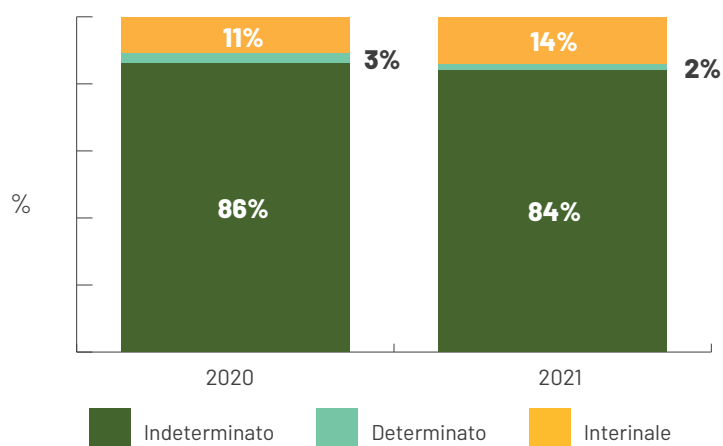
Circa il 31% dei dipendenti lavora in Silea da oltre 10 anni (il 23% da oltre 15). Circa il 39% da meno di 3 anni.

Nei grafici che seguono, le analisi includono anche i lavoratori con contratto di somministrazione.

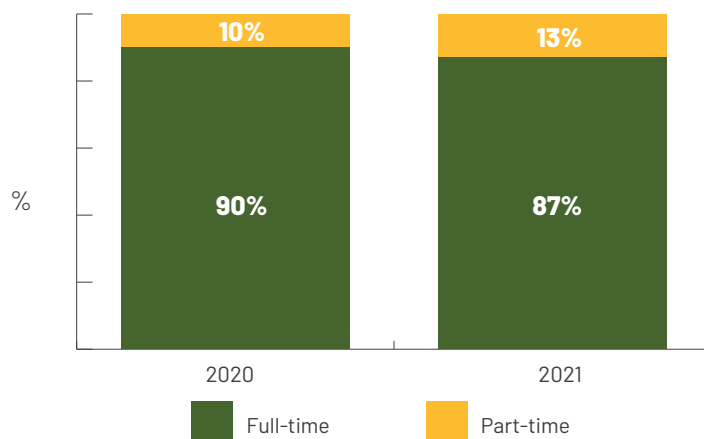
Suddivisione personale per inquadramento*



Suddivisione personale per tipologia contrattuale*

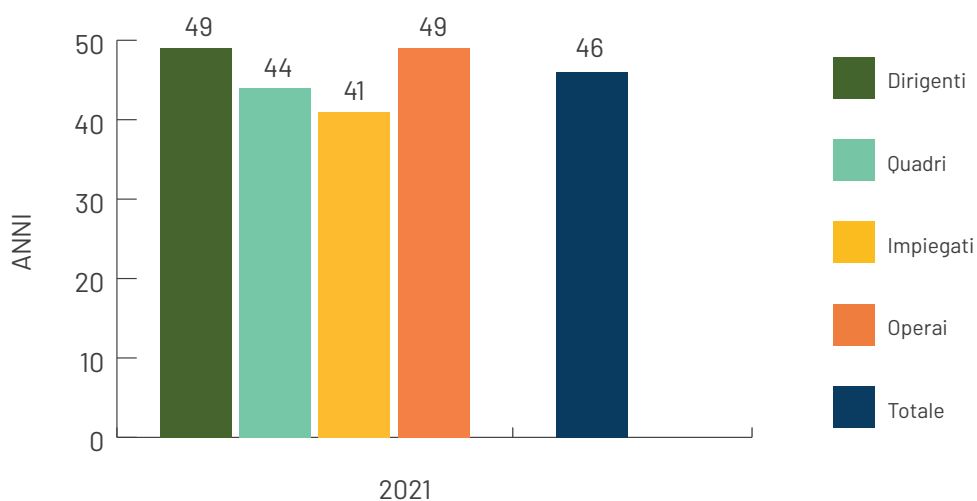


Suddivisione personale per orario di lavoro*

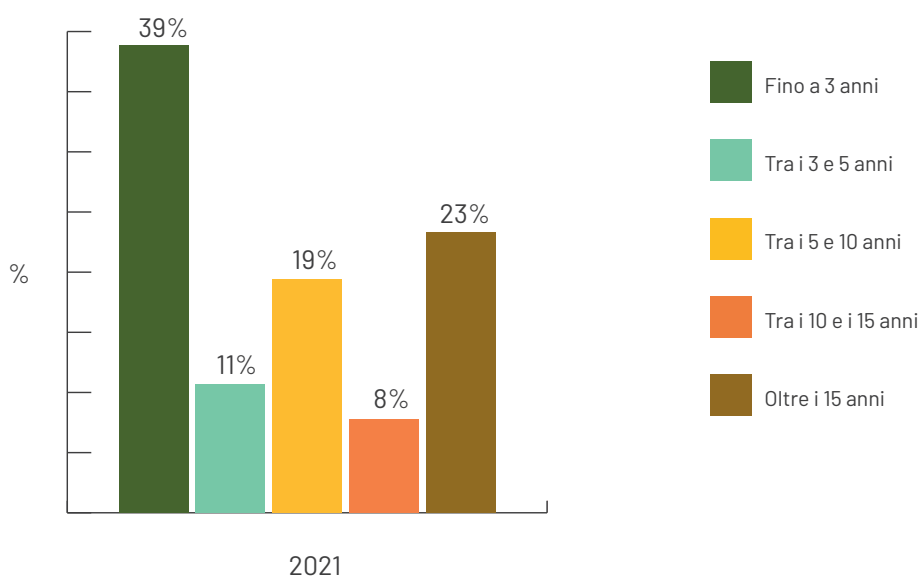


*Al 31 dicembre dell'anno di riferimento.

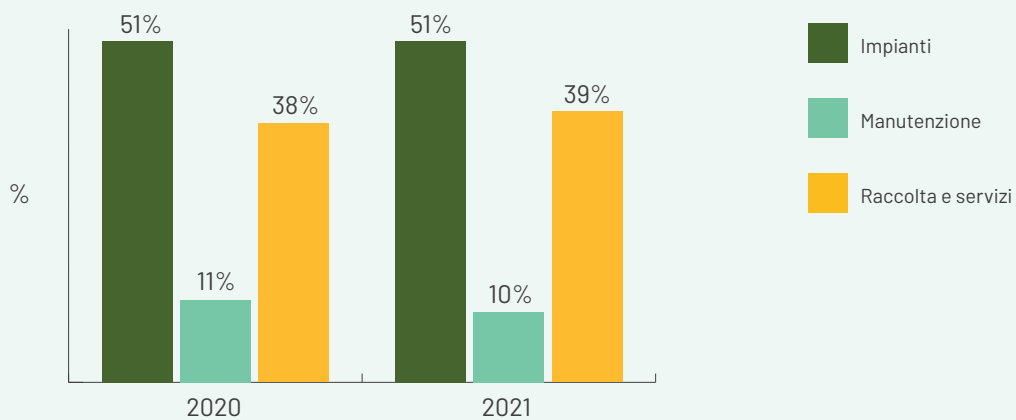
Età media (anni) del personale per inquadramento



Distribuzione del personale per anni di servizio in azienda



Focus personale operativo: suddivisione operai per ambito di impiego



Sistema retributivo



Silea applica il contratto collettivo nazionale di lavoro dei servizi ambientali (Utilitalia) che, a parità di inquadramento contrattuale, garantisce le medesime retribuzioni a tutti i dipendenti, senza distinzioni.

Riportiamo nella tabella a seguire la RAL (Retribuzione Annuale Lorda) media suddivisa per genere ed espressa in euro. I valori delle retribuzioni tengono conto di variabili quali anzianità e indennità specifiche legate alla mansione.

Si evidenzia che ad oggi non sono presenti donne con la qualifica di operaio.



RETRIBUZIONE MEDIA LORDA ANNUALE 2021 (ESCLUSO DIPENDENTI PART-TIME)		
	N°	2021
Dirigenti/ Direttore Generale	3	109.896€
Quadri	5	61.731€
Impiegati	38	35.932€
Operai	57	38.612€

Formazione



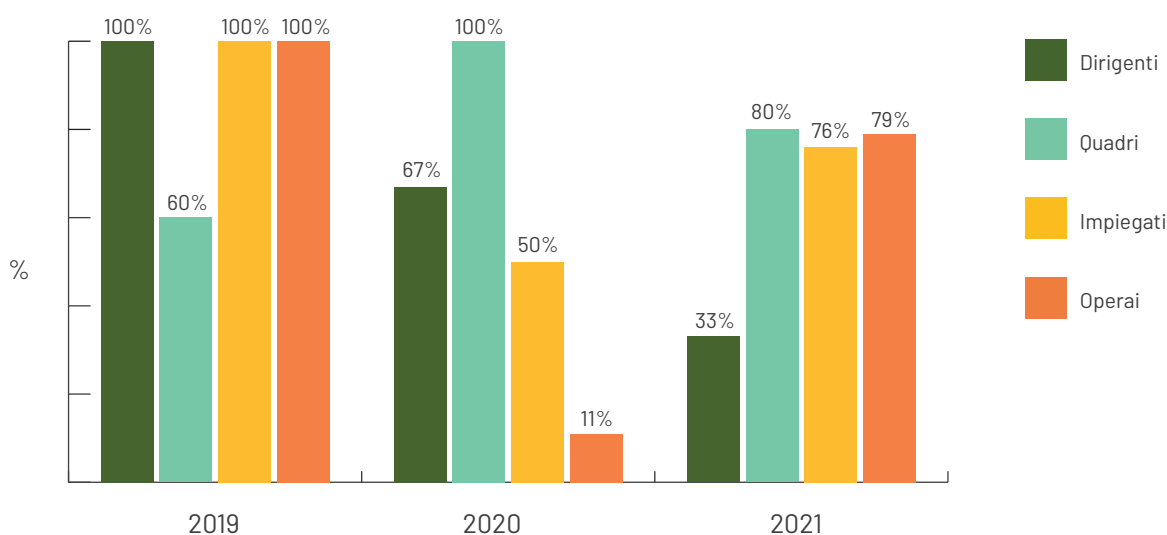
Nel 2021 sono state erogate complessivamente **1.071 ore** di formazione professionale, contro le 1.025 ore del 2020.

La formazione ha riguardato temi di **salute e sicurezza** (49%), **ambiente**

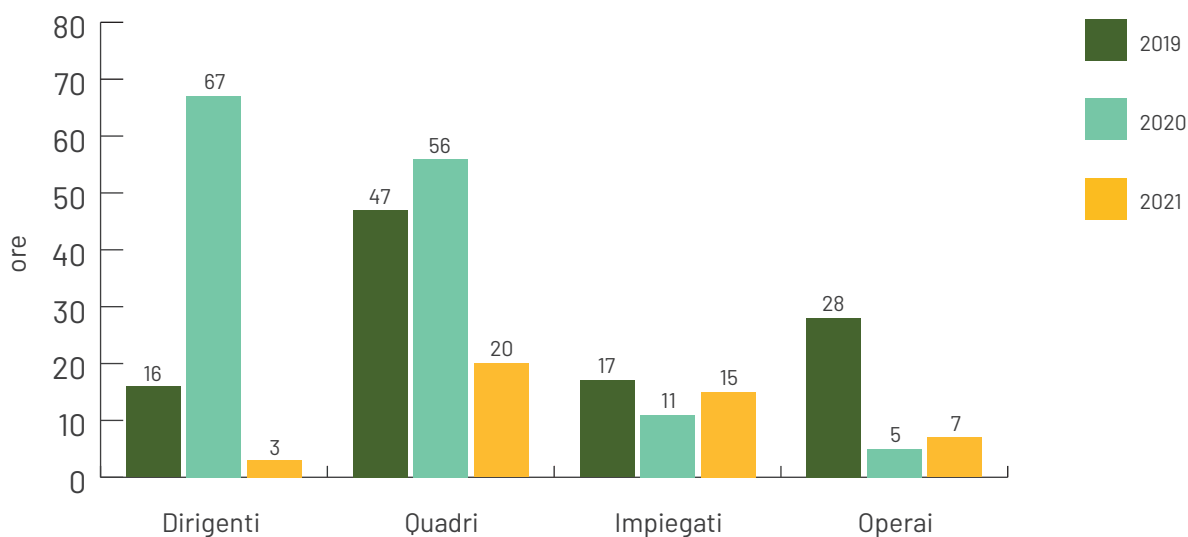
(5%) e il rimanente gli aspetti di **governance e management** per quadri e dirigenti. Delle ore di formazione erogate, il 53% ha riguardato gli impiegati ed il 36% gli operai.

Personale in formazione

La percentuale fa riferimento al numero di lavoratori formati rispetto al totale, suddivisi per tipologia di impiego.



Ore di formazione pro-capite per categoria





Diversity & Inclusion



Silea si impegna a perseguire ogni comportamento discriminatorio: la valorizzazione della "diversity" è un principio di riferimento previsto dal nostro codice etico.

Silea si impegna a prevenire e contrastare comportamenti discriminatori basati su religione, razza, nazionalità, età, genere, orientamento sessuale, opinioni politiche e sindacali, stato di salute e, in generale, su qualsiasi caratteristica personale. Assume tra i propri impegni la conciliazione delle esigenze di vita e lavoro, il miglioramento della qualità dell'ambiente lavorativo e la valorizzazione delle diversità presenti in azienda e garantisce l'assenza di discriminazioni nell'applicazione delle politiche di selezione, assunzione, formazione, gestione, sviluppo e retribuzione del personale, come previsto dal Codice Etico. **Tale impegno ha garantito che anche nel 2021 non si siano verificate violazioni legate a pratiche discriminatorie.**

Nel 2020 l'azienda ha esplicitato il tema della diversity nel proprio Codice Etico, dichiarando di perseguire un **"modello di Diversity Management basato su pratiche e politiche volte a valorizzare la diversità all'interno dell'ambiente di lavoro - che sia diversità di genere, di orientamento sessuale, di origini etniche, di cultura, di abilità fisiche - supportando differenti stili di vita e rispondendo alle loro distinte esigenze"**.

Escludendo la categoria degli operai, all'interno della quale non sono presenti donne, la presenza femminile è pari al 47% tra gli impiegati, al 40% tra i quadri ed al 33% tra i dirigenti.

Nella composizione del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale rispettivamente il 40% ed il

33% è "rosa".

Silea rispetta le categorie protette come previsto dalla Legge 68/99.

Per ottemperare agli obblighi di legge, inoltre, aderisce al Patto di adozione lavorativa previsto dalla Provincia di Lecco (convenzione art. 11 Legge 68/99) finanziando borse lavoro per l'inserimento lavorativo di soggetti iscritti alle categorie protette in altre realtà del territorio.

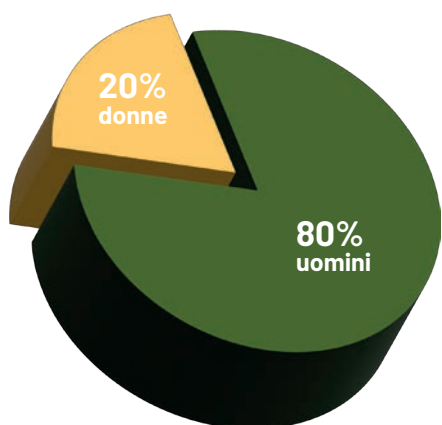
Silea collabora con **6 cooperative sociali** per: distribuzione sacchi, gestione e cura del verde, educazione ambientale, gestione centri di raccolta e centri del riuso.

Nelle tabelle che seguono riportiamo le indicazioni del personale, assunto a tempo determinato e indeterminato full-time e part-time, rispetto a categoria professionale ed età oltre ai dati sull'anzianità professionale, compresi interinali.

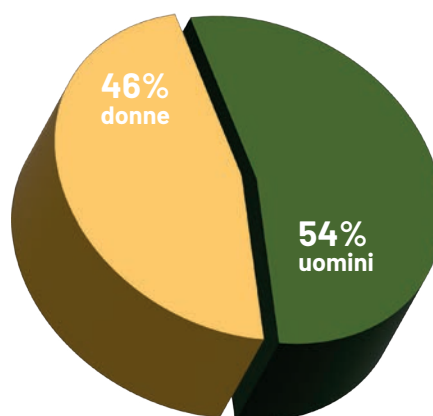
46%
presenza femminile
(esclusi operai)

46 anni
età media aziendale

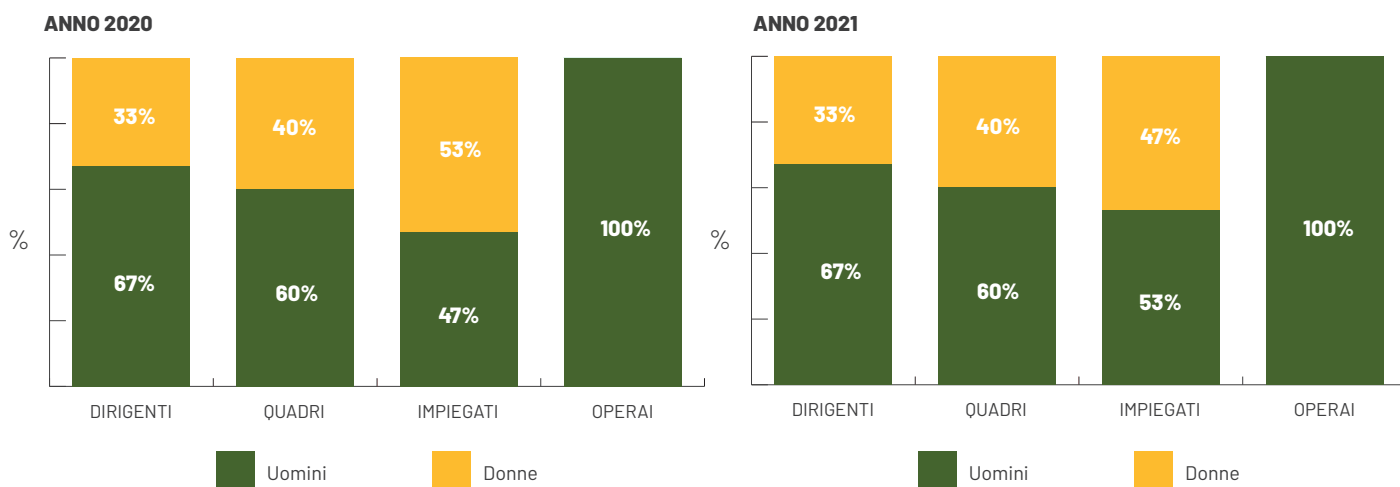
Suddivisione personale per genere



Suddivisione personale per genere escluso operai

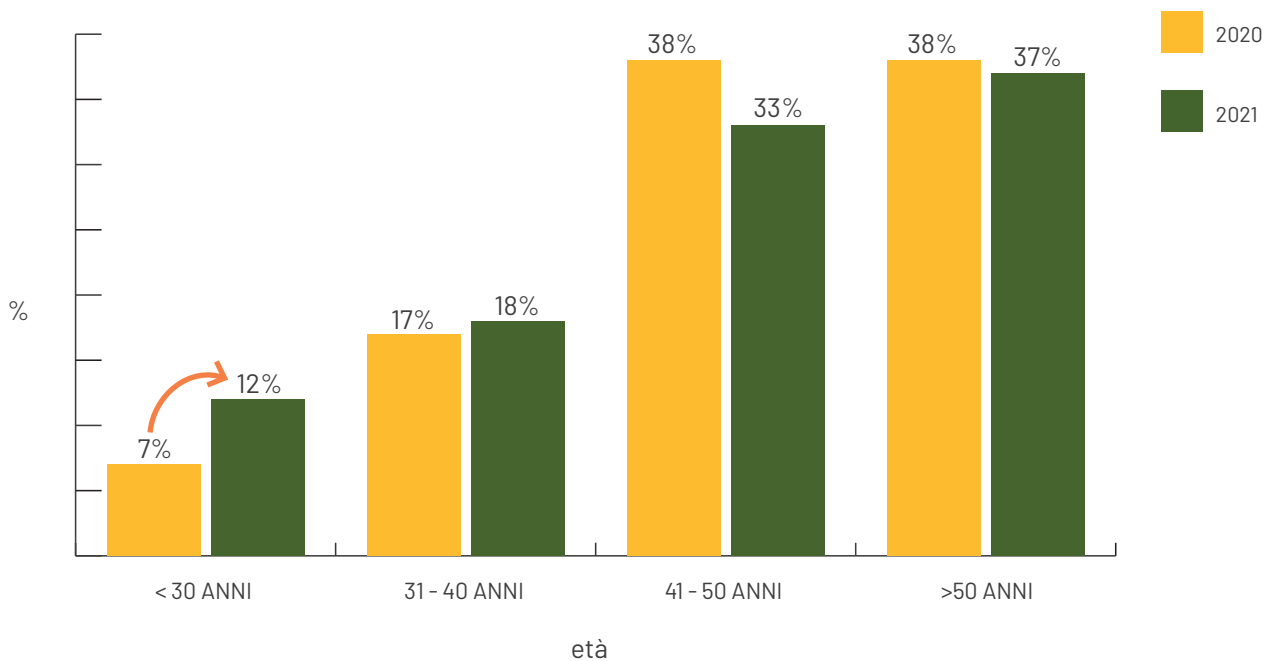


Suddivisione personale per inquadramento e per genere (dipendenti a tempo indeterminato e determinato)



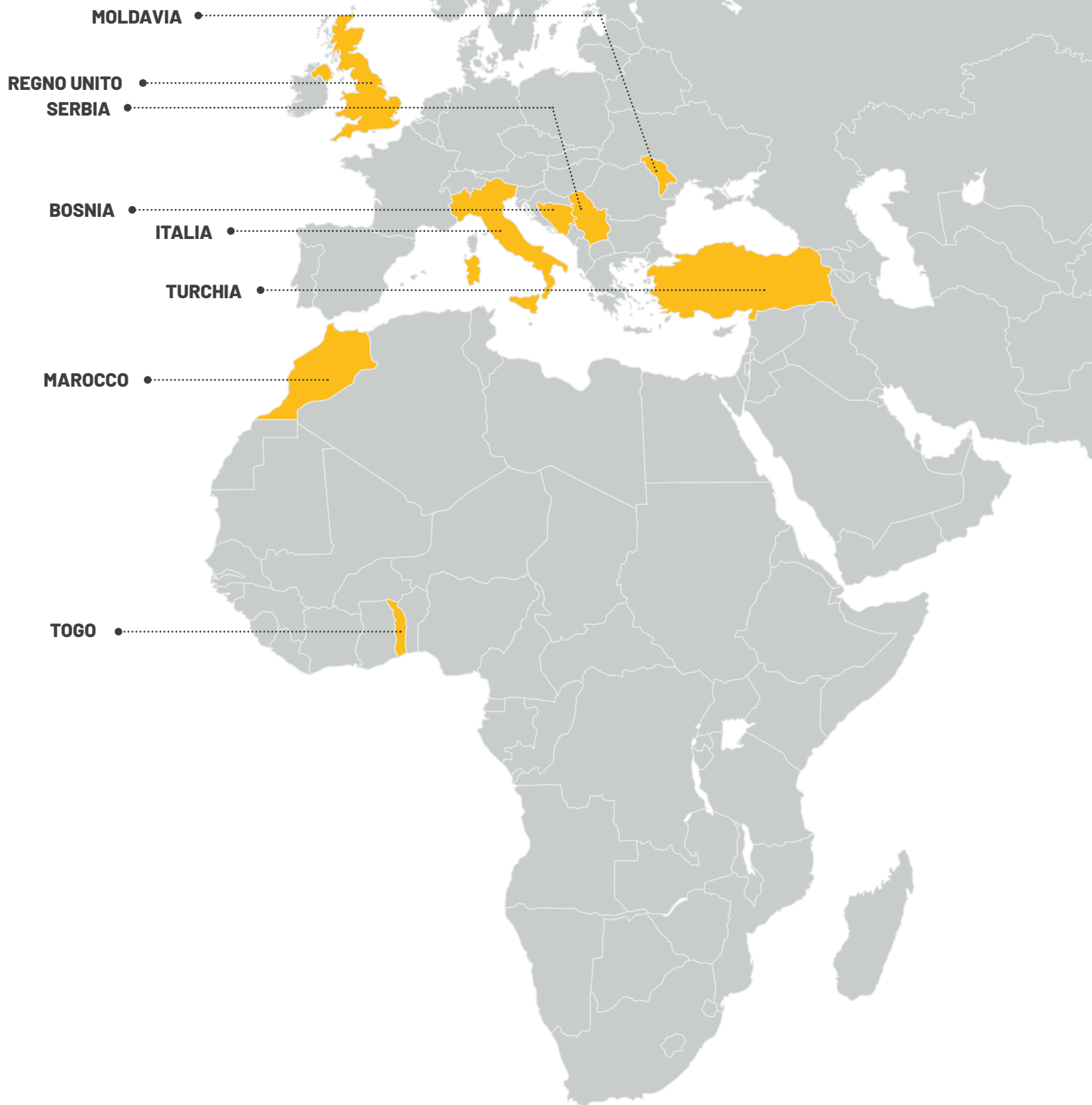
Suddivisione del personale per fasce d'età

FASCE D'ETÀ	2020	2021
< 30 anni	7%	12%
31 - 40 anni	17%	18%
41 - 50 anni	38%	33%
> 50 anni	38%	37%
TOTALE	100%	100%



Come si evidenzia nel grafico, la percentuale di personale sotto i 30 anni è aumentata rispetto al 2020.

Provenienza del personale Silea



Welfare aziendale



Premio di produzione

Negli ultimi anni Silea ha aggiunto un importante tassello nella complessa azione di revisione delle procedure dell'area Risorse Umane: un **piano di welfare aziendale**. Ogni progetto di questo tipo parte dall'assunto che, se ogni persona vive meglio le proprie giornate sul posto di lavoro, rende migliore il clima aziendale e il beneficio individuale diventa benessere collettivo, con conseguente aumento del livello di produttività.

L'azienda stanziava annualmente un premio di produzione legato ai risultati raggiunti, da ripartire tra

tutti i dipendenti. Tale premio è convertibile in "welfare" su base individuale, fruibile attraverso un'apposita piattaforma.

Il personale, come si evince dal diagramma riportato di seguito, ha utilizzato queste risorse soprattutto per sottoscrivere fondi di previdenza (21%), godere di buoni spesa (26%) e carburante (15%) e dedicarsi ad attività nel tempo libero.

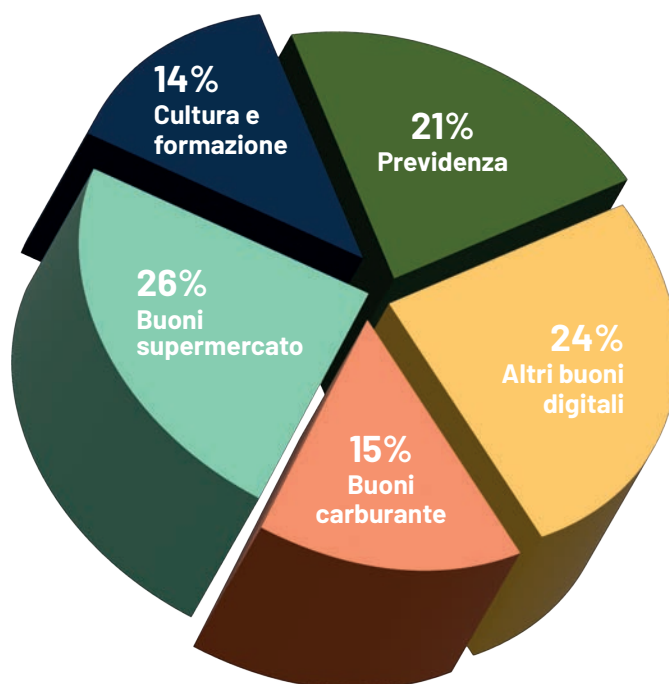
Altri benefit per i lavoratori

Ogni dipendente riceve per ogni giorno lavorato (contratti superiori a 6 ore/giorno) un buono pasto.

Fondo FASDA e PreviAmbiente

I dipendenti Silea possono godere di un Piano Sanitario utilizzando il fondo FASDA (fondo integrativo di assistenza sanitaria per i dipendenti dei servizi ambientali) che, attraverso il portale Unisalute, si impegna a pagare/rimborsare le spese per le prestazioni sanitarie stabilite dal piano sanitario.

Per quanto riguarda la copertura pensionistica, Silea si appoggia al fondo pensione negoziale PreviAmbiente delle lavoratrici e dei lavoratori dipendenti del settore pubblico o privato dell'Igiene Ambientale.



Utilizzo premio di risultato 2021

Benessere aziendale

Per "lavorare bene insieme" è anzitutto necessario "stare bene insieme": è con questa convinzione che Silea promuove e sostiene iniziative extralavorative di aggregazione, incontro e svago rivolte ai dipendenti e ai loro familiari. Si tratta di eventi all'insegna dello sport, della cultura e del divertimento, svolti al di fuori

dell'orario di lavoro, che permettono di consolidare i rapporti tra colleghi, approfondendo la conoscenza reciproca in un contesto differente da quello aziendale, contribuendo così ad amalgamare il gruppo, coinvolgendo tutti i lavoratori dislocati nelle diverse sedi ed impegnati in settori e servizi differenti.

Nel 2021 sono stati organizzati i primi tornei aziendali di calcio e di beach volley che hanno visto scendere in

campo su base volontaria colleghi, dirigenza e familiari. L'iniziativa ha riscosso un grande successo tanto che si è scelto di riproporre nei mesi successivi ulteriori eventi di socializzazione.

Sono state inoltre promosse raccolte fondi benefiche dedicate a finalità sociali e a supporto di associazioni di volontariato del territorio.



Sicurezza e salute dei lavoratori



Il 100% dei dipendenti Silea è coperto da accordi collettivi di contrattazione.

L'azienda opera secondo un Sistema di Gestione Integrato (SGI) conforme alle norme:

- Qualità, UNI EN ISO 9001;
- Ambiente, UNI EN ISO 14001 e Regolamento EMAS 1221/2009;
- Sicurezza, UNI ISO 45001;
- Energia, UNI CEI EN ISO 50001.

Per migliorare, gestire e garantire la sicurezza e la salute dei lavoratori, Silea ha implementato in modo volontario e certificato nel 2014 un sistema di gestione secondo la norma BS OHSAS 18001:2007.

Ad aprile 2020 è stato effettuato il passaggio alla nuova norma in tema di sicurezza sul lavoro UNI ISO 45001:2018. Il Sistema di Gestione Integrato viene mantenuto costantemente aggiornato e verificato periodicamente,

internamente e annualmente, da Enti di Certificazione esterni e indipendenti.

Nessun processo risulta escluso dalle certificazioni.

Silea si è inoltre dotata di apposita **procedura di valutazione dei rischi**, che definisce le responsabilità, i criteri e le modalità operative inerenti l'identificazione dei pericoli e la valutazione dei rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori.

L'azienda opera in stretta sinergia con i servizi di medicina del lavoro del territorio e incarica il medico interno di svolgere almeno quattro riunioni l'anno, in base ai rischi a cui sono sottoposti i lavoratori, promuovere visite mediche periodiche e necessarie. Tutti i dipendenti sono coperti da assicurazione sanitaria.

Nel 2021 si sono verificati 5 infortuni sul lavoro, di cui nessuno di grave entità.

Silea e l'emergenza Covid

Durante l'emergenza Coronavirus abbiamo continuato a lavorare in prima linea per il territorio, occupandoci della pulizia delle strade, della raccolta dei rifiuti, mantenendo in attività gli impianti e avviando apposite campagne di sensibilizzazione per i cittadini e le scuole.

Nel corso del 2021 sono state mantenute le **modalità di smart-working per il personale** impiegatizio, senza particolari impatti sulle attività ordinarie e sui progetti in essere. Per quanto riguarda gli addetti alla raccolta dei rifiuti ed alla gestione degli impianti, per limitare il numero contemporaneo di personale negli spogliatoi e negli spazi comuni, sono stati scaglionati gli orari di ingresso e di uscita e rivisti i turni di lavoro.

Abbiamo comunicato ai lavoratori e ai fornitori/clienti le informazioni generali e le regole a cui attenersi per accedere alle sedi e lavorare al loro interno, attraverso **apposite circolari, cartellonistica e applicazioni di messaggistica**. È stata consolidata la **sanificazione**

periodica dei locali, delle postazioni di lavoro, delle aree comuni e dei mezzi aziendali.

Secondo il protocollo di gestione Covid dell'azienda sono stati messi a disposizione dei nostri lavoratori gli specifici Dispositivi di Protezione Individuale; è stata altresì prevista la misurazione della temperatura corporea all'ingresso delle nostre sedi e le postazioni di lavoro sono state dotate di divisori protettivi; abbiamo inoltre effettuato controlli al green pass di lavoratori e fornitori esterni.

In aggiunta alle misure di prevenzione, anche per il 2021 la Società ha stipulato una specifica **polizza assicurativa sanitaria Covid** e ha garantito tamponi molecolari gratuiti a dipendenti entrati in contatto con colleghi positivi.

La Società si è messa a disposizione dei Comuni allestendo un **apposito servizio di raccolta porta a porta** – due volte alla settimana, effettuato con mezzi dedicati e personale appositamente equipaggiato e formato – destinato ai rifiuti prodotti dalle utenze in quarantena.



POLIZZA SANITARIA COVID

Per tutelare la salute di tutti i dipendenti, nel 2020 la Società è stata tra le prime aziende nazionali del settore che ha provveduto a stipulare una polizza assicurativa sanitaria specifica per i rischi da Covid-19, attiva anche per l'anno 2021.

NUMERO DI INFORTUNI	2019	2020	2021
Numero totale di infortuni sul lavoro con durata maggiore di un giorno	4	3	5
di cui numero totale di infortuni in itinere	0	0	1
di cui numero totale di infortuni gravi	0	0	0
di cui numero totale di infortuni mortali	0	0	0

NUMERO ORE LAVORATE	2019	2020	2021
Ore lavorate ordinarie	141.112	146.760	161.438
Ore lavorabili contrattualmente*	146.949	151.270	168.479

Di seguito gli indici di frequenza e gravità degli infortuni accorsi nel triennio 2019-2021, calcolati sulle ore lavorate ordinarie comprensive di risorse "somministrate".

Il primo indicatore (IF) fornisce il numero di infortuni avvenuti ogni milione di ore lavorate, il secondo (IG) indica il numero di giornate mediamente perse da ogni addetto a causa degli infortuni.

INDICE	2019	2020	2021
Indice di frequenza (IF)	26,22	18,93	30,97
Indice di gravità (IG)	0,34	0,13	1,39
Giorni infortunio totale	52	21	225
Durata media (gg) di un infortunio	13	7	45
% ore assenza per infortunio (su ore lavorabili)	0,17%	0,09%	1,01%

*Le ore lavorabili contrattualmente rappresentano le ore contrattuali al netto delle ore che per contratto, pur essendo retribuite, non sono lavorate per ferie, festività e permessi retribuiti di diversa natura (riduzione annua del lavoro, recupero festività sopprese, studio, assemblea).



Il lago di Sartirana, Merate

Sostegno al territorio



L'educazione ambientale è una mission fondamentale di Silea che, non limitandosi al tradizionale approccio didattico scolastico, viene declinata in tutti i contesti sociali e aggregativi.

Educazione ambientale negli Istituti scolastici

Silea è impegnata da sempre nell'educazione ambientale, ritenendola la via più efficace e strategica per l'affermazione di una cultura della sostenibilità e dell'innovazione. Il mondo della scuola è l'ambito da privilegiare, verso il quale dirigere l'impegno. L'intero biennio 2020-2021 è stato caratterizzato dalla pandemia da

Covid-19, che ha complicato gran parte delle attività di Educazione Ambientale messe in campo, prima fra tutte la necessità di avviare gli incontri e i laboratori in modalità DAD (Didattica A Distanza).

La carta riciclata, il compost, la riduzione dei rifiuti, le microplastiche, il giardino di riciclo sono solo alcune delle proposte laboratoriali rivolte alle classi attraverso attività pratiche, test, video e **I Quaderni Silea**, una collana didattica di racconti illustrati per avvicinare i più giovani alla lettura e ai temi ambientali.

In ottica di ascolto e miglioramento continuo, agli insegnanti viene abitualmente proposto un questionario di gradimento al termine degli incontri e dei corsi proposti.

Nell'anno scolastico 2020-2021 è stato espresso un gradimento "ottimo" nel 96% dei casi, "buono" nel restante 4%.

	2021	2020	
Classi	200	110	+82%
Studenti	3.900	2.100	+86%

I progetti con le Università

In collaborazione con Lions Club Valle San Martino, Silea ha partecipato al **bando triennale "Giovani Attivi per il proprio futuro"**, progetto che si pone lo scopo di incentivare l'impegno e la ricerca da parte dei laureandi del Politecnico di Milano - Polo Territoriale di Lecco - sui temi dell'ambiente, dell'innovazione e della sostenibilità. Nell'ambito di tale iniziativa vengono premiate ogni anno le migliori tre idee progettuali riguardanti ambiente, sostenibilità e nuove tecnologie, con uno stanziamento complessivo di 6.000 euro.

La collaborazione con gli Atenei universitari si traduce in sessioni d'aula rivolte agli studenti universitari e di Master, nonché nell'attivazione di stage formativi.

I laboratori ambientali didattici "itineranti"

Silea sostiene i comuni soci in occasione di eventi sul territorio in cui si presenti l'occasione di allestire gazebo informativi e laboratori educativi rivolti a bambini e ragazzi sui temi ambientali, affiancati dalla sensibilizzazione alla cittadinanza sulla raccolta differenziata e il riuso.

Sostegno al territorio: progetti a valenza ambientale e sociale

Nel mese di aprile, Silea ha partecipato attivamente all'organizzazione e come membro della giuria dell'evento **Hack4Tourism Come innovare l'offerta turistica del nostro territorio con progetti imprenditoriali di economia circolare e sociale.**

Per 12 ore, studenti, giovani, imprenditori di Lecco hanno lavorato insieme per sviluppare idee progettuali di carattere imprenditoriale, sociale e

ambientale utili a migliorare l'offerta turistica del territorio, nel rispetto dell'ambiente e della responsabilità sociale, ma anche orientate alla sostenibilità. È stata data voce quindi alle idee dei ragazzi del territorio, non solo invitandoli a partecipare alla maratona di idee, ma mettendo in palio un percorso di accompagnamento che permetterà loro di realizzarle.

Nel corso del 2021 è proseguita la collaborazione tra Silea e ANACI (Associazione Nazionale Amministratori di Condominio) soprattutto per quanto riguarda l'introduzione del nuovo sistema di **misurazione puntuale**, mediante la realizzazione di apposite campagne informative e di incontri

di ascolto e approfondimento con gli amministratori di condominio.

Allo stesso modo, numerosi sono stati gli incontri e le serate di approfondimento rivolte alla cittadinanza sul tema "misurazione puntuale e raccolta differenziata" nei diversi Comuni in cui è stata introdotta, precedute sempre da tavoli di lavoro con i sindaci e gli amministratori.

Silea ha affiancato Comuni Soci e Associazioni nelle numerose **giornate di pulizia e raccolta rifiuti, con l'impegno di distribuire guanti, sacchi e pinze** per questi appuntamenti sul territorio, di grande importanza ai fini educativi e di sensibilizzazione anche dei



più giovani; ha collaborato con una squadra antincendio del territorio nella pulizia di sponde e sentieri e ha rinnovato come ogni anno la collaborazione con la Provincia di Lecco **per rispondere allo spiacevole fenomeno dell'abbandono dei rifiuti sulle strade extraurbane.**

Il progetto, denominato **"Road Trash"**, prevede un budget annuale di 20 mila euro e gli interventi di pulizia delle strade extra urbane vengono effettuati su segnalazione e richiesta dei comuni soci.

Altra importante azione di sensibilizzazione sul territorio è costituita dalla **fornitura gratuita di bidoni e contenitori in cartone**, oltre che per gli istituti scolastici, anche per le amministrazioni comunali in occasione di manifestazioni, fiere, sagre, per permettere di organizzare al meglio la raccolta differenziata anche nel corso di questi appuntamenti con la cittadinanza.

Silea sostiene inoltre le cooperative e le associazioni locali mediante l'acquisto di prodotti nel periodo natalizio come biglietti realizzati a mano, panettoni solidali ecc.

Silea è stata partner del progetto **"Plastic New Deal"**, un patto territoriale tra imprese, enti pubblici e terzo settore per la riduzione dei rifiuti plastici.

Uno dei punti di forza maggiormente qualificanti del progetto è il coinvolgimento diretto - oltre che delle amministrazioni che del terzo settore - di alcune aziende del territorio, intese da un lato come centri di promozione delle buone pratiche ambientali all'interno dei propri cicli produttivi

e di distribuzione (attraverso l'individuazione di materiali plastici a minor impatto ambientale, la progettazione di imballaggi e packaging sostenibili e così via) e dall'altro come punti di contatto e di incontro per raggiungere il "pubblico" dei lavoratori e dei loro familiari.







Documento redatto da
Silea Spa

Progetto grafico, impaginazione
Studio Light - Malgrate (Lc)

Prestampa digitale, stampa e legatoria
A.G. BELLAVITE srl, Missaglia (Lc)

Stampato su
Carta Recital offset riciclata della
cartiera del Garda



Stampato secondo la filosofia
GreenPrinting[®] volta alla salvaguardia
dell'ambiente attraverso l'uso di
materiali (lastre, carta, inchiostri e
imballi) a basso impatto ambientale,
oltre all'utilizzo di energia rinnovabile
e automezzi a metano.

GreenPrinting[®]

ZeroEmissionProduct[®]

A.G. Bellavite srl ha azzerato
totalmente le emissioni di Gas a
effetto Serra prodotte direttamente
o indirettamente per la realizzazione
di questo prodotto.

 **ZEROEMISSION**
product
100% carbon footprint reduction

